



# 電力会社切り替えを 考えたことは ありますか？

卒業生 成瀬 稜さん (2015年度入学)

## 電力会社切り替え時の障壁とは？

2016年、電力全面自由化により、我々消費者は自由に電力会社を選べるようになりました。しかし約2年経った2018年時点で、電力会社を既に変更した消費者はわずか14%でした…。これはなぜでしょうか？私は、電力会社の変更を考えたときに、何か障壁があるはずだと考えました。

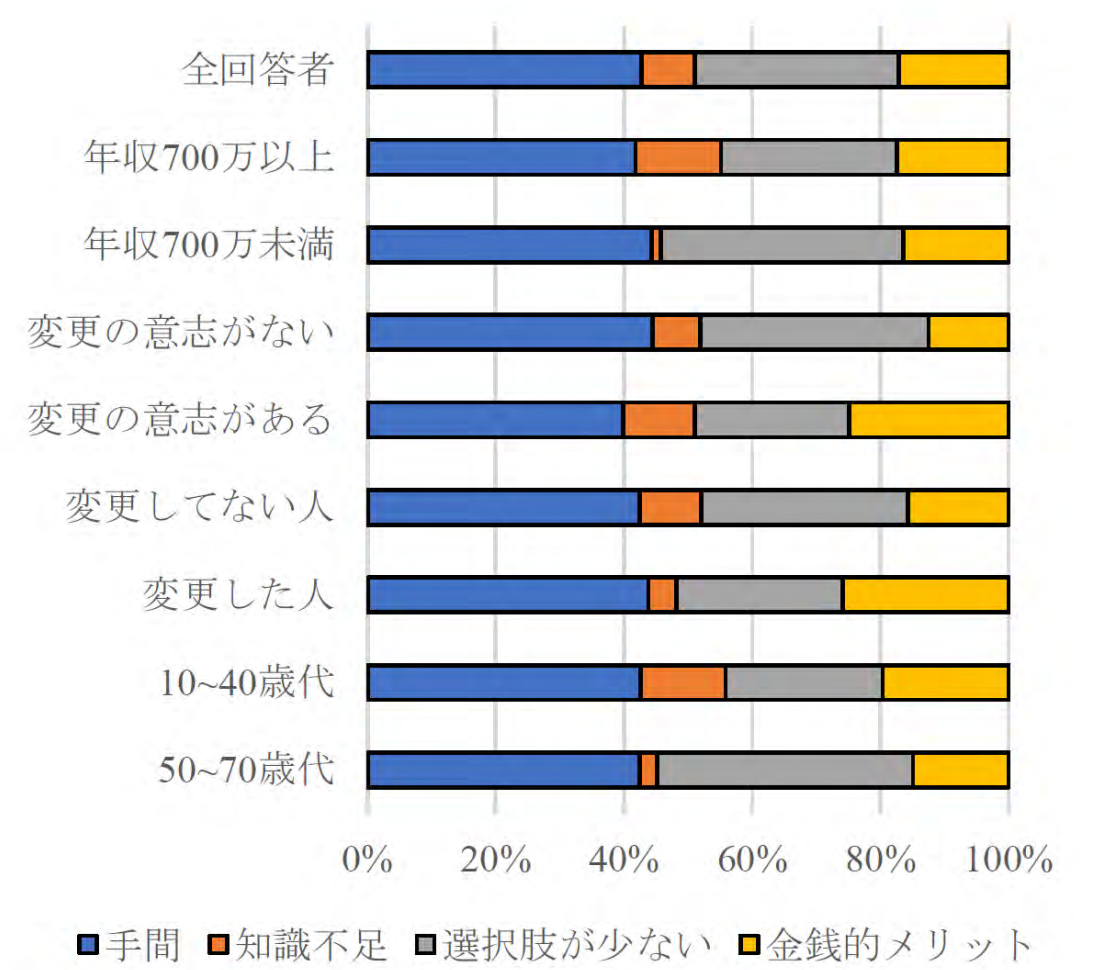


写真提供：成瀬さん

## 調査地におけるアンケート調査と統計分析

文献調査・インタビュー調査から、電力会社切り替えの障壁を、①手間がかかる、②知識不足、③選択肢が少ない、④金銭的メリットが小さい、の4つと仮定して、アンケート調査を実施しました。調査地は、中部・近畿の市町村から津市を選定しました。そして、アンケート結果を統計分析することにより、どの障壁の影響が最も大きいかを推計しました。

調査の結果、電力会社切り替え時の障壁のうち、「手間」と「選択肢の少なさ」の影響が大きく、「知識不足」の影響が小さいことが明らかになりました。最も影響の大きい「手間がかかる」という障壁を解決するために、“おすすめ電力会社の紹介機能”のような切り替えの手間が省けるサービスの拡充が対策として考えられます。



全分析の相対重要度

問題発見

調査分析

問題解決の糸口発見

”問題”を探せ。  
”答え”を探すな。

滋賀県立大学 環境科学部

環境政策・計画学科

<http://depp-usp.com>

## 学科への入学を希望されている方へ

この学科では、環境分野のみならず、社会人になっても役に立つことを学ぶことができました。また、先生方も一人一人に手厚く指導して下さるので、成長できます！また、卒業後も環境に関係する職、そうでない職にも進むことができ、自分の将来の幅を広げることができます！同級生と4年間、ともに成長したいと思う人はぜひ、この学科に入学することをお勧めします！