

喫茶店に生起する
コミュニケーションの特性に関する研究
—滋賀県を対象に—

橋戸 志織

環境政策・計画学科において学士（環境科学）の学位授与の資格の
一部として滋賀県立大学環境科学部に提出した研究報告書

2012 年度

承認

指導教員

喫茶店に生起するコミュニケーションの特性に関する研究

—滋賀県を対象に—

近藤研究室 0912030 橋戸志織

1. 背景・論点

近年、様々な形態の飲食店の出店が続いている。その中で、個人経営の喫茶店は1980年がピークであり、それ以降大きく減少傾向にある。このような喫茶店は減少する一方だが、現在も地域の人びとに愛され、長期に渡って存続している喫茶店がある。このような喫茶店では、カウンター付近でオーナーや地域の常連客による会話が連鎖的に生起しており、地域におけるコミュニケーションの場として確立されているのではないかと考える。

そこで本研究では、30年以上継続する個人経営の喫茶店（以下喫茶店とする）の存続理由の検証とともに、そこに生起するコミュニケーションの特性を把握することで、喫茶店の存在意義を明らかにする。

喫茶店に関する既存研究には、建築や空間に関して調査しているもの¹⁾²⁾はあるが、コミュニケーションに注目したものはない。

2. 研究の目的・意義

本研究では、喫茶店におけるオーナーの経歴・喫茶店の客層・コミュニケーションの実態をヒアリングにより把握することを目的①。カウンター付近のコミュニケーションの実態の把握を会話分析により検証することを目的②。30年以上継続喫茶店が持つ地域における存在意義を明らかにすることを目的③とする。

本研究の意義は、喫茶店が果たす社会的な存在意義を検証し、どのように地域に位置付けられるのか明らかにすることである。

3. 研究方法

研究の目的を次のような方法で達成する。

(1) 30年以上継続喫茶店の滋賀県下把握調査

インターネット食ブログサイトに登録される滋賀県の全喫茶店に対して、電話ヒアリングを行うことにより、常連客が集まる30年以上継続喫茶店を抽出する。

(2) 喫茶店オーナーに対するヒアリング

許可を得た喫茶店15店舗に対し、オーナーに対して喫茶店を始めた経緯・喫茶店に対する思い・常連の客層・会話の有無についてヒアリングを行い、それぞれの類似点を考察していくと共に喫茶店での常連の過ごし方に着目し、喫茶店のパターン分けを行う。

(3) 喫茶店のカウンターでの会話調査（表1参照）

立地の異なる3店舗に対して会話調査を行う。客層が異なると推測される平日と休日の計2日間とし、調査時間は開店時間から12時までとする。

表1 会話調査対象の概要

喫茶店名	場所	調査日
ふるさと	守山市 商店街内	2012/5/7.2012/8/12
カーコ	大津市 大通沿い	2012/7/5.2012/8/18
パセィニア	甲南市 住宅地内	2012/8/30.2012/9/29

(4) 会話調査の分析

3店舗×2日間の会話は表2のようになった。会話数とは、会話を1フレーズずつ入力した数である。

表2 会話調査基本情報

店名	会話時間	会話数	テーマ数	会話人数
ふるさと(平日)	51分	887	33	4
ふるさと(休日)	2時間22分	436	24	8
カーコ(平日)	4時間30分	1888	97	21
カーコ(休日)	2時間37分	722	52	10
パセィニア(平日)	2時間2分	675	46	11
パセィニア(休日)	2時間17分	205	20	6

1) 会話の流れに着目した考察

各喫茶店の会話を図1のように入力していく。

会話のテーマ：会話内容を把握するために、新たな話題が出てくる所で区切り、各テーマをつける。

テーマごとの役割関係図：テーマごとに会話における役割がどのように変化するのか知るために、カテゴリ化した会話の割合によって役割を名付け、関係図として図化する。（表3参照）

表3 役割分類方法とカテゴリの一覧表

役割	役割の説明	カテゴリ
サーバー	会話のパスを投げかけて、話題を変えた人物	
セッター	会話の中で会話を発信する割合が多い人物	話題・質問・疑問・紹介・提案・課題・注文・依頼
リベロ	会話の中で会話に対して受け止める割合が多い人物	相槌・応答・了承・感心・感想
アタッカー	会話の中で話題を提供する割合が多い人物	体験談

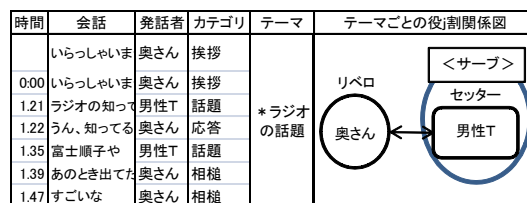


図1 会話調査のまとめ方の例

3 店舗調査日ごとに、＜会話状況＞＜会話の役割の流れ＞＜一見客への対応＞について考察する。

2) 会話テーマ内容に着目した考察

会話内容からオーナーと常連客や常連客同士の関係性を明らかにするため、テーマ内容を「世間話」・「常連について」・「近所の話題」などにカテゴリ化し、喫茶店ごとに考察する。

3) 会話の流れと役割の関係

＜会話の役割×時間＞会話時間と沈黙時間のグラフをもとに、参加する人々の役割の変化を検証する。さらに、沈黙時間と会話の関係を考察する。

＜会話の開始における投げかけ方のパターン＞テーマごとの会話の発話に着目し、「会話の投げかけパターン」と呼ぶ。どの様に相手に会話を広げ、会話を提供するのかわかるために行う。(表4参照)

表4 テーマごとの会話の投げかけパターン

A	奥さんやマスターというオーナーから常連客に話しかける形	B	常連客からオーナーに話しかける形
C	常連客やオーナーがカウンターにいる人々全員に話しかけて会話が成り立つ形	D	常連客が常連客に話しかける形
E	一見客に会話を振って他の人々が会話に入ってくる形	F	オーナーがオーナーに話しかけ、常連も参加する形

4) 喫茶店ごとの役割関係図

図1のようなテーマごとの役割により、会話調査日ごとに役割関係図を作成する。喫茶店全体として見た時、3店舗で差異があるのか検討する。役割分類方法を表5に示す。

表5 喫茶店ごとの役割分類方法

会話役割	役割の説明
セッター	「話題」や「質問」など会話のパスを積極的に投げかける役割。
リペロ	「相槌」や「応答」など会話のパスに対して発言する役割。
アタッカー	会話中で、自分の「体験談」をもってきて自分の話に変えたときの役割。
セッター・リペロ	会話の中で「セッター役」でもあれば、状況により「リペロ役」にも転じる場合がある人物。中でも、「セッター」の割合が多い人物の役割。
リペロ・セッター	会話の中で「セッター役」でもあれば、状況により「リペロ役」にも転じる場合がある人物。中でも、「リペロ」の割合が多い人物の役割。
アタッカー・セッター	「セッター・リペロ」と同様「アタッカー役」と「セッター役」の割合が多い人物。中でも、「アタッカー」の割合が多い人物の役割。
セッター・アタッカー	「アタッカー・セッター」の逆で、「アタッカー役」と「セッター役」の割合が多い人物。中でも、「セッター」の割合が多い人物の役割。
マルチプレイヤー	状況に応じて様々な役割に転じて臨機応変に全てを務める人物の役割。

5) 会話から読み取るつながりの関係

常連客同士の会話の中には仕事の依頼・仕事の打ち合わせ・常連客が常連客を紹介する場面があると聞いた(プレヒアリングより)。このような会話が地域住民との絆を深めるのではないかと仮定する。それらの会話を喫茶店での「交流パターン」と呼び、会話内容にどの程度含まれているのかパターンに分けて考察する。そして、喫茶店の社会的位置づけに繋げる。

4. 結果

(1) 15 店舗のヒアリングから得られた結果

喫茶店の常連客は、コーヒーを飲みに来ることも目的であるが、その場に居合わせた者同士が会話をするために毎日同じ時間帯に来店していることがわかった。そのためオーナーは、毎日の日課のように来店する常連客のために、「変化しない空間」であり続けることを大切にしていることがわかった。さらに、全喫茶店が「一人でも常連客が来店する限り、続けていきたい」という継続意識であった。どの喫茶店も後継者はおらず、一見客が減ってきている状態にあるが、常連客のために継続していることが明らかとなった。

さらに喫茶店ごとに、「常連客巻き込み型」「個別リラックス型」「個人の意思尊重型」という常連客における喫茶店の過ごし方パターンに分類が出来た。

(2) 会話調査

1) 会話の流れに着目した考察

どの喫茶店も調査日の来店客は常連客ばかりで、ヒアリングで聞いたようにオーナーは、常連客の「いつものメニュー」を把握していた。

役割の流れに関して、会話をし始める「サーバー」は、オーナー・常連客関係なく務めていた。「ふるさと」では、話題の中では必ず、「セッター」ー「リペロ」の関係が成り立っており、話を聞き合う関係が築き上げられていた。「カーコ」と「パセィニア」では、「ふるさと」でみられた関係に加えて、一つのテーマに「セッター」のみの会話が見られた。カーコは、意見の言い合いの場面であり、「パセィニア」では、情報共有の場面で多かった。特に「カーコ」は自己主張が強い常連客が集まっていたと推測する。

2) 会話のテーマ内容に着目した考察

会話のテーマをカテゴリ化し、グラフ化したものを喫茶店ごとに考察する(図2)。

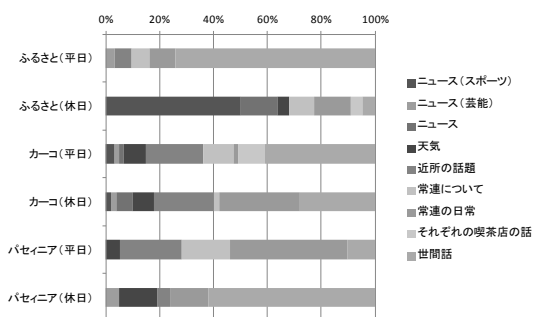


図2 各喫茶店の話内容におけるカテゴリ別グラフ

「ふるさと」の常連客は同世代が多く、思い出話に盛り上がるが多かった。「カーコ」では、普段

は職人や大工として働く常連客が多く、「ここ直してほしい」といった相談や「あの建物危ない」と近所の建物を心配する話題があった。「パセィニア」はマスターと同級生であったり家族ぐるみの付き合いの常連客が多く、孫や家族の教育や介護の話題があった。このように、それぞれ客層が異なるため、カテゴリ別にみると話題の偏りがあることがわかった。

3) 会話の流れと役割の関係

会話の流れと役割関係図に着目する。テーマと役割と時間との関係について考察する。「ふるさと」の休日調査を会話と沈黙時間のグラフ例とする。

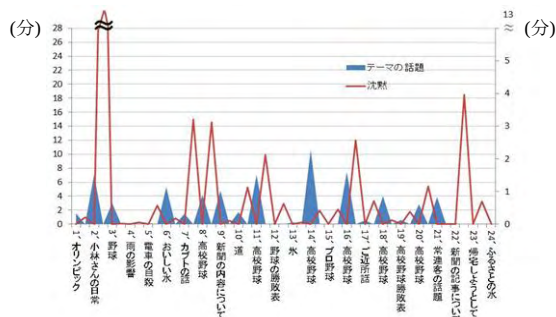


図3 ふるさとの会話と沈黙時間のグラフ（休日）

<会話の役割×時間>

どの喫茶店も一つの話は、平均約2分で次の話題に展開していった。沈黙時間も約1~2分であり、3店舗とも前の話題と関連した話題が次のテーマとなることが多かったため、話の展開がとても早かった。さらに常連客が帰宅する直前には沈黙時間が長くなり、会話時間が短くなる傾向があった。

<会話の開始における投げかけ方のパターン>

テーマごとの会話の一言目に誰に対して投げかけているか注目し、調査日ごとに表4の割合を明らかにする。

「ふるさと」と「カーコ」は、カウンターに座る全員が会話に参加していた。そのため、「サーバー」は、特定の人に話しかけるのではなく、カウンターにいる人の誰もが入れようような話題が多かった。そのため、パターンCの割合が多かった。また、一見客の著者に会話を振ったりする場面も見られたことから、常連客は会話に入りやすい形を形成していた。

一方「パセィニア」の常連客の中には、カウンターに座っていても雑誌や新聞を読みながら過ごしている人もいた。また、両日共客の人数も少なかったため、オーナーと常連客との2人の対話が多かった。そのため、パターンAやBの割合が多かった。カウンターに座っても、必ず会話に入らなければならない訳ではなく、自由に出入りしていることがわかった。

4) 喫茶店における役割関係図作成

調査日別に喫茶店の役割関係図を作成する。ふる

さとの休日調査を事例とし、図5に示す。

<考察>

時間の経過とともに役割が変わっていくことと、オーナーによっても戦略方法が違うということが明らかとなった。さらに、どの喫茶店にも臨機応変に役割を変える常連客がいた。オーナーだけでなくこのような常連客が存在することにより、喫茶店のコミュニケーションが成立していた。

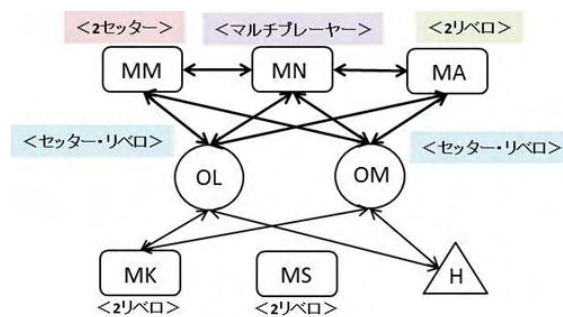


図5 喫茶店ふるさと役割関係図（休日）

5) 会話から読み取るつながりの関係

仕事の依頼・相談・悩みなど喫茶店での会話を通して、悩みが解決したり、喫茶店以外の場所でも交流がある話題を抽出する。それらを「交流パターン」に分けて考察する。まず、パターンごとに会話内容を抽出する。

パターン①：私生活の悩み

- ・常連客が相談を持ちかけると、オーナーはその場にはいない常連客に相談してみてもどうか、と提案する会話内容(ふるさと)

- ・オーナーが修理を依頼している常連客が、まだ行ってくれないことを他の常連客男性Aに話すと、男性Aからもう一度依頼すると相談に乗る会話内容(カーコ)

パターン②：喫茶店常連客同士の交流

- ・オーナーが「水族館に行きたい」といった一言で、常連客がみんなで行こうと提案する会話(カーコ)

パターン③：地域の集い

- ・常連客もマスターも通っている地域の集いの会話。(パセィニア)

甲南地域で開催されるグランドゴルフの参加状況と誘いの会話。(パセィニア)

<全体の考察>

「ふるさと」や「カーコ」のように私生活の悩みを打ち明けることで、紹介や解決してくれる会話が見受けられた。また、「パセィニア」のように地域住民の集いにも参加することで、地域住民との交流があることが把握できた。このような交流について注目すると、3店舗の常連客が頻繁に行っていた「常連客の来店状況」や「地域住民の話題」も発話者に

にとって重要な話題であることが明らかとなった。

6) 会話調査における結果

① コミュニケーションにおける役割関係性

常連客には話題を提供する「セッター」や相槌を打つ「リベロ」など、会話の役割が存在することが明らかとなった。カウンターでの会話では、オーナーのように話題や会話の相手によって臨機応変に役割を変化させる常連客も存在した。

② 常連について

常連客には会話の役割があり、一見客が突然現れても、常連客は常連同士の話の中に会話を振るなどと、どんな人でも受け入れられる態勢が整っていた。オーナーだけでなく、この様な常連客のおかげで喫茶店の会話が成立していることが明らかとなった。

③ コミュニケーションの内容

会話内容を把握すると、一見雑談ばかりに思われたが、その中には常連客や近所の話題・悩み・相談など常連客やオーナーにとって大切で必要な会話内容があった。この様な話題は、毎日の何気ない会話から生まれたものである。発話者にとって重要な話題を持ちかけるために、毎日の何気ない雑談があるのではないかと。よって、人々がカウンターに集まり、会話をすることが喫茶店の存在意義であることが明らかとなった。

5. 結論

社会における喫茶店の位置付けを明らかにするために、ポジショニング図から考察する。(図6参照)

チェーン店やコンビニは、手軽に珈琲を飲めることから、幅広い客層に支持されるようになった。一方で、スターバックスやカフェは、手軽さと居心地の良さを売りにすることで、生活に欠かせない「家」と「職場」に加えて第三の場所「サードプレイス^{注1)}」としての利用をコンセプトとしている。

コメダ珈琲・スターバックス個人や仲間内で過ごす場所であるため居合わせた人々との会話はなく、地域との繋がりもない。そのため「会話は少なく、地域性は弱い」に当てはまる。

コミュニティカフェ・ワークショップ形式のカフェ

コンセプトがあり、目的に合った人々が集まる場所である。会話をすることで共有し、人とのつながりや地域とのつながりに重きを置いている所が多いため、「会話は多く、地域性は強い」に当てはまる。

30年以上継続する喫茶店居合わせた者同士の会話が行われ、地域に根付く目的はないが、地域との関わりが深いため「会話は多く、地域性はどちらともいえる」に当てはまる。

病院・デイサービス会話から相手の状況を知るとともに、地域に根付こうとしている所が多い。そのた

め「会話は多く、地域性は強い」に当てはまる。

趣味・サークル・職場コミュニティでの会話は多いが、地域性は低いため、「会話は多く、地域性は低い」に当てはまる。

家・自治会市町村ごとに区切りがあり、地域性は強いが、コミュニケーションの希薄化という社会問題から、「会話は少なく、地域性は強い」に当てはまる。

ライフスタイルの変化により喫茶店に通う客は、コンビニ・チェーン店の喫茶店に流れていった。そのため、30年以上継続喫茶店に残った常連客は、オーナーと同世代で高齢化となった。

このような常連客は、何らかのテーマが与えられたり、会話を誘導する司会者がいるわけでもないため、それぞれが思いついた話題を振り、それぞれが臨機応変に会話の役割を変える。この自由な空間が常連客にとって居心地のいい場所と化していることが明らかとなった。常連客にも、趣味や仕事などそれぞれの生活がある。それでも雑談を求め、日課として喫茶店に通うことは、常連客にとっての高齢化社会におけるサードプレイスではないか。

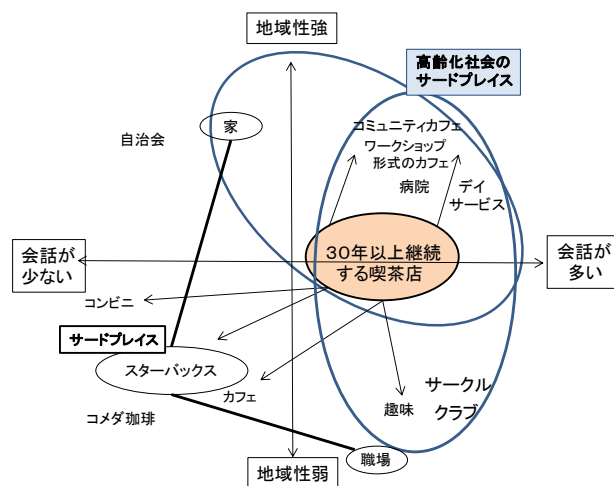


図6 喫茶店の社会的位置付け

注1) 人々の必要な場所において、生活に欠かせない「家」「職場」という二つの場所が挙げられている。それに加えて、居心地の良い場所

6. 参考文献

- 1) 藤本尚之：大衆利用施設への建築計画的アプローチ，日本建築学会近畿支部研究報告書，pp.45-48 (1970)
- 2) 井川勇：サードプレイスの概念からみたカフェ空間に関する考察，日本建築学会大会学術講演梗概集，pp.515-516 (2005)
- 3) 竹内公文：震災時に老人福祉施設の果たした役割に関する研究，日本建築学会大会学術講演梗概集，pp.461-462 (2001)
- 4) 徳永弘子：3人の会話の視線と発話マインド分析，電子情報通信学会，pp.85-90 (2009)

Study on characteristic of the communication to perform occurrence in a coffee shop
intend for Shiga

0912030 Hashido Shiori

This study pays its attention to a coffee shop of Shiga continuing more than 30 years.

After that I call it a coffee shop.

In late years I grasp the present conditions of the coffee shop while various restaurants increase.

At first I hear it in 15 stores and investigate it to know the continuation reason for the owner of the coffee shop. Most of the coffee shop visitors were local regular customers, and there were very few new customers. The regular customer came to the store like daily work every day, and I understood that the regular customer did not pursue a change in the coffee shop.

Therefore it prevents you from changing the administration side up to interior decoration and the appearance, a menu in old days.

I understood that the coffee shop was the place where a present local regular customer talked. Therefore I suppose that not only the owner but also the regular customer may form a coffee shop together. I record it for 3 stores among the coffee shops which heard the supposition for the cause and investigate it.

I thought that a person of utterance people have the role of the conversation by inputting a conversation. Only an owner did not offer a conversation, and the regular customer gave up a topic positively, too. Even if a new visitor came to the store, a regular customer gave up a topic willingly, and the new visitor began a conversation. The regular customer was the element which formed a coffee shop as well as just a visitor.

The coffee shop which aging goes ahead through is the necessary place that is indispensable to everyday life for a regular customer. It suggests that it becomes the clue of the community policy that there is such a coffee shop in the area.

目 次

第一章	序論	1
1-1	本研究の背景.....	1
1-1-1	飲食店の現状.....	1
1-1-2	喫茶店の現状	1
1-1-3	喫茶店の利用形態	2
1-1-4	個人経営の喫茶店の現状	3
1-1-5	コミュニケーションの重要性.....	3
1-2	研究の目的・意義	4
1-2-1	研究の目的	4
1-2-2	本研究の意義.....	4
1-3	本研究の構成.....	5
	参考文献	5
第二章	研究方法	7
2-1	調査方法	7
2-1-1	電話ヒアリング調査	7
2-1-2	ヒアリング調査.....	8
2-1-3	会話調査.....	10
2-2	分析方法.....	10
2-2-1	ヒアリングにおける分析方法.....	10
2-2-2	会話調査における内容分析.....	11
2-2-3	会話調査における分析.....	15
第三章	喫茶店におけるヒアリング分析結果.....	22
3-1	喫茶店ヒアリング調査.....	22
3-1-1	ヒアリング基本情報	22
3-1-2	空間の把握.....	23
3-1-3	ヒアリング内容のまとめと考察.....	33
3-2	ヒアリング類型化.....	46
3-3	ヒアリング結果.....	47
第四章	30 年以上継続する個人経営の喫茶店における会話調査の分析結果.....	49
4-1	テーマごとの時間と沈黙時間に着目した考察.....	49
4-1-1	喫茶店ふるさとの役割×時間に着目した考察.....	49
4-1-2	喫茶店カーコの役割×時間に着目した考察.....	62
4-1-3	喫茶店パセィニアの役割×時間に着目した考察.....	89
4-2	本章のまとめ.....	102

第五章	会話調査における考察	103
5-1	会話のテーマ内容に着目した考察.....	103
5-2	会話の流れと役割の関係.....	106
5-3	各喫茶店における役割関係図.....	113
5-4	会話から読み取るつながりの関係.....	133
5-5	会話が形成する際の役割の形に着目したまとめ.....	136
5-6	会話調査における結果.....	137
第六章	結論	139
6-1	各章のまとめ.....	139
6-2	本研究の結論	139
6-3	喫茶店の課題	142
6-4	研究の課題	143
	参考文献	143

図 表 目 次

【図】

第一章

図 1-1	全国の喫茶店数の変遷	1
図 1-2	セルフスタイルカフェ大手 3 社の店舗数推移	2
図 1-3	本研究の構成	5

第二章

図 2-1	ふるさとの地図	11
図 2-2	カーコの地図	11
図 2-3	パセィニアの地図	11
図 2-4	分析における構成	15
図 2-5	テーマごとの会話の投げかけパターン	17
図 2-6	各喫茶店における役割関係図の例(ふるさと)	19
図 2-7	会話の戦略図における記入例(ふるさとの奥さん)	20

第三章

図 3-1	サモワールの内装と外観	24
図 3-2	カーコの内装と外観	24
図 3-3	軽食・喫茶・ヒラオカの内装と外観	25
図 3-4	メッシーナの内装と外観	25
図 3-5	ブラウンの内装と外観	26
図 3-6	ふるさとの内装と外観	26
図 3-7	パセィニアの内装と外観	27
図 3-8	女騎士館の内装と外観	27
図 3-9	一番星の内装と外観	28
図 3-10	いいどもの内装と外観	28
図 3-11	バン喫茶の内装と外観	29
図 3-12	喫茶富士の内装と外観	29
図 3-13	パピヨンの内装と外観	30
図 3-14	いこいの内装と外観	30
図 3-15	ほほえみの内装と外観	31
図 3-16	ヒアリング喫茶店の経緯	48

第五章

図 5-1	各喫茶店の話題内容におけるカテゴリ別グラフ	103
図 5-2	喫茶店ふるさとのテーマごとの時間と沈黙時間グラフ（平日分）	107
図 5-3	喫茶店ふるさとの会話の始まり方についてのグラフ（平日分）	107

図 5-4	喫茶店ふるさとのテーマごとの時間と沈黙時間グラフ（休日分）	108
図 5-5	喫茶店ふるさとの会話の始まり方についてのグラフ（休日分）	108
図 5-6	喫茶店カーコのテーマごとの時間と沈黙時間グラフ（平日分）	109
図 5-7	喫茶店カーコの会話の始まり方についてのグラフ（平日分）	110
図 5-8	喫茶店カーコのテーマごとの時間と沈黙時間グラフ（休日分）	110
図 5-9	喫茶店カーコの会話の始まり方についてのグラフ（休日分）	111
図 5-10	喫茶パセィニアのテーマごとの時間と沈黙時間グラフ（平日分）	111
図 5-11	喫茶店パセィニアの会話の始まり方についてのグラフ（平日分）	112
図 5-12	喫茶パセィニアのテーマごとの時間と沈黙時間グラフ（休日分）	112
図 5-13	喫茶店パセィニアの会話の始まり方についてのグラフ（休日分）	113
図 5-14	ふるさと平日のカテゴリ別集計グラフ	114
図 5-15	喫茶店ふるさと役割関係図(平日)	117
図 5-16	ふるさと休日のカテゴリ別集計グラフ	117
図 5-17	喫茶店ふるさとの役割関係図(休日)	119
図 5-18	カーコ平日のカテゴリ別集計グラフ	120
図 5-19	喫茶店カーコの役割関係図(平日)	124
図 5-20	喫茶店カーコの役割関係図(平日)	125
図 5-21	カーコ休日のカテゴリ別集計グラフ	125
図 5-22	喫茶店カーコの役割関係図（休日）	128
図 5-23	パセィニア平日のカテゴリ別集計グラフ	128
図 5-24	喫茶店パセィニアの役割関係図（平日）	130
図 5-25	パセィニア平日のカテゴリ別集計グラフ	131
図 5-26	喫茶店パセィニアの役割関係図（休日）	132
第六章		
図 6-1	対象喫茶店の社会的位置づけ	142
【表】		
第二章		
表 2-1	電話ヒアリング調査からのヒアリング対象店舗	7
表 2-2	ヒアリング対応店舗名	8
表 2-3	ヒアリング内容	9
表 2-4	会話調査概要	11
表 2-5	会話のまとめ方(喫茶店カーコ平日の一部)	12
表 2-6	会話内容におけるカテゴリ分け	13
表 2-7	テーマごとの役割分類方法	14
表 2-8	テーマをカテゴリ分けする時の内訳	16
表 2-9	喫茶店の役割の名付け方	18

第三章

表 3-1	対象となる喫茶店の基本情報	22
表 3-2	喫茶店を始めた経緯	33
表 3-3	カテゴリごとにみた喫茶店を始めた経緯	34
表 3-4	喫茶店の継続性	35
表 3-5	喫茶店の雇用状況と運営人数	36
表 3-6	雇用人数のカテゴリわけ	36
表 3-7	喫茶店の客層の変化	37
表 3-8	来店客層のカテゴリわけ	38
表 3-9	喫茶店のピーク時間	39
表 3-10	客のピーク時間のカテゴリわけ	39
表 3-11	客の喫茶店の過ごし方	40
表 3-12	喫茶店の過ごし方のカテゴリわけ	41
表 3-13	喫茶店の常連客の特徴	42
表 3-14	喫茶店改装具合について	43
表 3-15	改装状況のカテゴリわけ	44
表 3-16	後継者の有無と継続意識	45
表 3-17	後継者の有無のカテゴリわけ	45
表 3-18	喫茶店ででの使い方のパタン分け	46

第四章

表 4-1	「ふるさと」におけるテーマごとの会話のパスの関係と会話の流れ (5月7日)	50
表 4-2	「ふるさと」におけるテーマごとの会話のパスの関係と会話の流れ (8月12日)	57
表 4-3	「カーコ」におけるテーマごとの会話のパスの関係と会話の流れ (7月5日)	63
表 4-4	「カーコ」におけるテーマごとの会話のパスの関係と会話の流れ (8月18日)	80
表 4-5	「パセイニア」におけるテーマごとの会話のパスの関係と会話の流れ (8月30日)	90
表 4-6	「パセイニア」におけるテーマごとの会話のパスの関係と会話の流れ (9月29日)	98

第五章

表 5-1	役割関係図の表し方	114
表 5-2	喫茶店ふるさとのOLにおける会話の戦略図	115
表 5-3	喫茶店ふるさとの常連客MTにおける会話の戦略図	116

表 5-4	喫茶店ふるさとの常連客 MN における会話の戦略図……………	118
表 5-5	喫茶店カーコの OL における会話の戦略図……………	121
表 5-6	喫茶店カーコの常連客 MF における会話の戦略図……………	123
表 5-7	喫茶店カーコの常連客 MD における会話の戦略図……………	127
表 5-8	喫茶店パセィニアの常連客 OM における会話の戦略図……………	129
表 5-9	喫茶店ふるさと「ご近所話」の会話の一部……………	133
表 5-10	喫茶店カーコ「カーコの壁と常連客」の会話の一部……………	134
表 5-11	喫茶店カーコ「京都水族館」の会話の一部……………	134
表 5-12	喫茶店パセィニア「町内の集まり」の会話の一部……………	135
表 5-13	喫茶店パセィニア「グランドゴルフ」の会話の一部……………	135
表 5-14	会話の役割関係図の形に着目したパターン……………	136

第一章 序論

1-1 本研究の背景

1-1-1 飲食店の現状

近年、チェーン店やセルフ型飲食店、空間や味にこだわりを持った店、ファミリーレストランなどさまざまな形態の飲食店の店舗数が増加傾向にある。2011 年の全国の飲食店数は 683.458 店存在し、従業者数は 4,421.927 人である¹⁾。飲食業界の全体的な推移を見ると、2004 年から 2008 年までは増加傾向にあったが、2008 年から 2009 年にかけて横ばいになっている。その要因として、少子高齢化により、飲食業界全体の規模縮小が考えられる²⁾。2006 年度は飲食店が 724.295 店、従業者数が 4,120.412 人であったことから、徐々に減っていることがわかる³⁾。しかし、業態別にみると店舗の増減にばらつきがある。1991 年から 2004 年までの間に居酒屋などの「酒屋・ビアホール」は約 10%店の数が増加した。一方、「喫茶店」は同じ期間に 30%以上も減少している⁴⁾。

1-1-2 喫茶店の現状

喫茶店の店舗数は全体として、減少傾向にある。特に、昔ながらの個人経営の喫茶店は、経営が苦しく、廃業する店舗が増加している⁵⁾。その理由として、外食としての需要の減少や、チェーン店の台頭が挙げられる。また、チェーン店は喫茶店業界にカウントされるため、実際は上記の数字以上に昔ながらの喫茶店は減少していると考えられる⁶⁾。

そこで本研究では、飲食店でも特に減少が激しい「個人経営の喫茶店」に着目する。

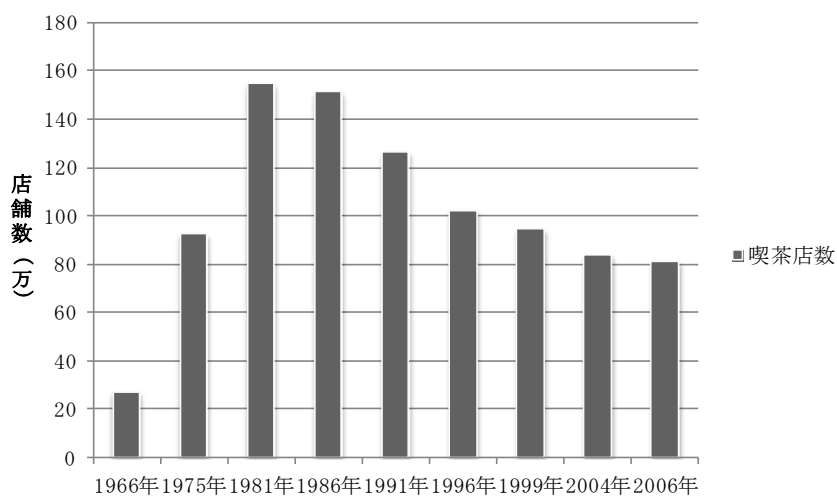


図 1-1 全国の喫茶店数の変遷⁷⁾

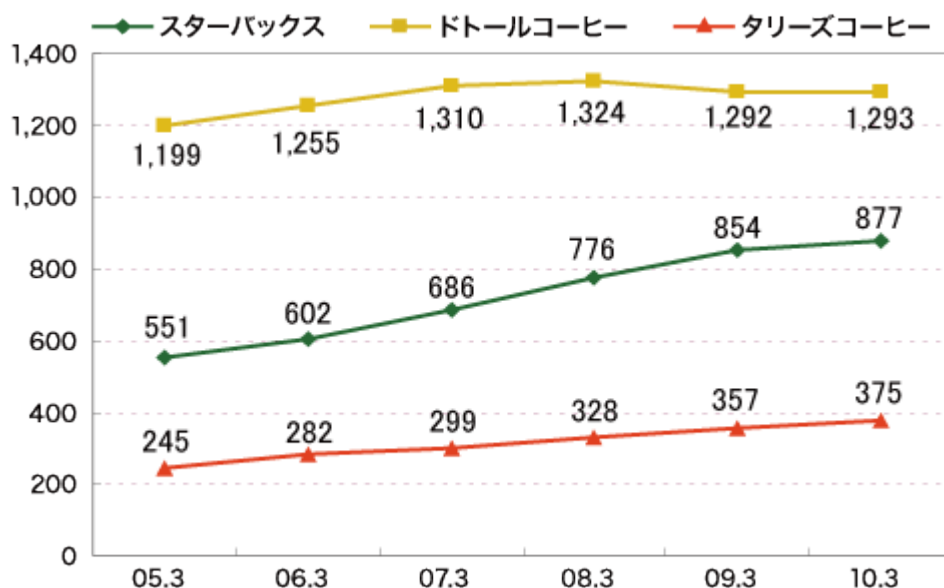


図 1-2 セルフスタイルカフェ大手 3 社の店舗数推移⁸⁾

1-1-3 喫茶店の利用形態

現在、一言で「喫茶店」と言っても様々な形態のものがある。大きく分けると、コメダ珈琲や上島珈琲店などの「チェーン店」、「チェーン店」の中でもスターバックスコーヒーやドトールコーヒーなどの「セルフ型喫茶店」、個人経営の喫茶店、また喫茶店から派生したものはカフェと呼ばれ、カフェにも「セルフ型カフェ」、「個人経営のカフェ」が存在する。

近年増加傾向にあるのが、セルフ型喫茶店のスターバックスやドトールコーヒー、愛知県発祥のチェーン店コメダ珈琲である。これらは珈琲の味に主眼を置くもののテイクアウトが可能であるなど、手軽な価格とともに細切れの時間を活用したい人々に支持されている。これらの低価格路線をとっているセルフ型喫茶店は売り上げも店舗数も着実に増加している。同時に、喫茶店から派生したカフェも注目されている。マンガカフェやインターネットカフェのような個々人が余暇を楽しむ形態や、単に空腹を満たすだけでなく、非日常的な癒しの場所として受け入れられているカフェ、ライフスタイルの提案やワークショップ形式など同じ趣味や興味を持った人々が集まるためのカフェ、さらには、馴染みのある商店街や個人経営の店が大型店舗の拡大により減少することで、外とのつながりが減ってきている高齢者のためのコミュニティカフェも注目されている。このような増加傾向の喫茶店とは反対に、個人経営で地域の常連客が集まる昔ながらの喫茶店は 30 年前がピークであり、それ以降減少傾向にある。

<喫茶店の定義>

チェーンの喫茶店：コメダ珈琲や上島珈琲店など、珈琲にこだわりを持ち、チェーン展開している喫茶店。

セルフ型喫茶店：スターバックスコーヒーやドトールコーヒーなど、チェーン店の中でもテイクアウトができる喫茶店。

昔ながらの喫茶店：個人経営の喫茶店

1-1-4 個人経営の喫茶店の現状

まず、個人経営の喫茶店、特に 30 年以上継続している喫茶店は、自宅兼店舗、または自敷地内店舗が多い。本研究のプレヒアリングやヒアリングによると、滋賀県では約 90%の喫茶店がこの形態であり、常連客が集まって会話をする地域に根ざした喫茶店であることが明らかとなった。プレヒアリングでのある滋賀県の喫茶店オーナーによると、30 年前には滋賀県に飲食店が少なかったことから、1つの通りに 6 店舗ほど喫茶店ができたこともあったようだ。そこから、滋賀県でも 30 年前は喫茶店ピークであったことがわかる。さらにこのような喫茶店は、ほぼ常連客で賄っているということも特徴である。プレヒアリングやヒアリングから、滋賀県に存在する 30 年以上継続喫茶店は約 90%が持ち家もしくは敷地内で店舗を運営している特徴があることが明らかとなった。

そこで本研究ではまず、この様な 30 年以上継続する昔ながらの個人経営の喫茶店（以下喫茶店とする）はどのように存続してきたのか。現在存在する喫茶店は今後も存続可能であるのだろうか。という問題意識をもとに調査を進めていく。

1-1-5 コミュニケーションの重要性

1-1-3 で述べたようにチェーン店の増加により個々人で余暇を過ごす人が増え、核家族の増加、メールやインターネットの普及により会話を通じてコミュニケーションを取ることが少なくなっていることが、社会問題として挙げられている⁹⁾¹⁰⁾。

組織におけるコミュニケーションは、フォーマルとインフォーマルに分類される。インフォーマルコミュニケーションの特徴は、発生が偶発的であり、コミュニケーションの相手が不特定多数ということである。共有スペースで偶然出会って会話をするというインフォーマルコミュニケーション形態は、人間関係の確立や維持、発展に不可欠であると考えられている¹¹⁾¹²⁾。

一昔前のような道で偶然出会って井戸端会議が見られる姿も少なくなった上に、高齢者と若者では会話が成立しにくくなってきていると言われている¹³⁾¹⁴⁾。その中で最近、子どもから高齢者・障害者など幅広い客層が利用できるコミュニティカフェが増えてきている。このようなコミュニティカフェが増えてきた背景となるのが、孤立問題の深刻化である。「一日中誰とも話をしない高齢者が定期的に外へ出ていく所があれば、引きこもりを防げるかもしれない。また、サロンで近所の人と話をし、知り合いになれば孤立せずに、緊急

時に互いに助け合える関係になるかもしれない。」という思いで運営しているようだ¹⁵⁾。全国的に見ると、2000年に24軒だったコミュニティカフェが2011年には158軒に増加した¹⁶⁾。このようにコミュニケーションの希薄化が社会的に問題視され、解決するためにさまざまな取り組みが行われている。

1980年代のような個人経営の店が多かった時代は、行きつけの場所が決まっており、オーナーと客や客同士の関係がより密であった。(ヒアリングにより)その時代の喫茶店では、現代のように友人やカップルと来店し、ボックス席で過ごすこともあったが、カウンター席もあり、オーナーや同じようにカウンター席に座った客と知人でなくても会話をすることが多かった。(ヒアリングにより)このような喫茶店は今、入りにくいという印象があるからこそ、来店する人々が固定化している。本研究では、どのようなコミュニケーションが喫茶店に存在しているのか明らかにする。

喫茶店の実態と今後の在り方についてコミュニティの場の視点から考察する。喫茶店に関する既存研究には、建築や空間に関して調査しているもの¹⁷⁾¹⁸⁾はあるが、会話に注目したものはない。

1-2 研究の目的・意義

1-2-1 研究の目的

本研究の目的を以下に示す。

- 1, 30年以上継続している喫茶店について始めた経緯・現在の状況・後継者の有無などのオーナー自身の事、喫茶店内の客層、コミュニケーションの実態をヒアリングにより把握する
- 2, カウンター付近のコミュニケーションの実態を会話分析により検証する
- 3, 30年以上継続喫茶店が持つ地域における存在意義を明らかにすること

1-2-2 本研究の意義

本研究の意義は、喫茶店が果たす社会的な存在意義を検証し、どのように地域に位置付けられるのか明らかにすることである。

1-3 本研究の構成

本研究の全体の構成を図 1-3 に表す。

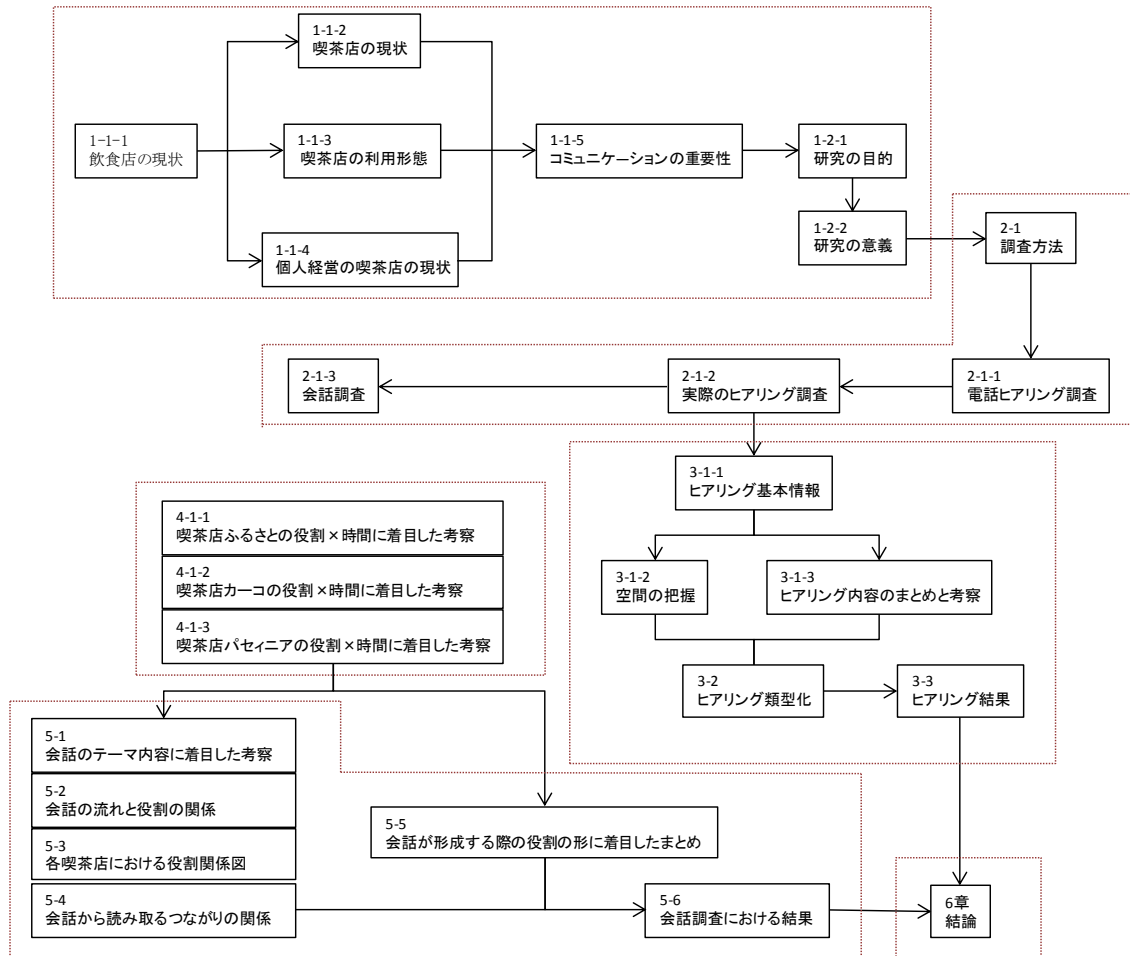


図 1-3 本研究の構成

[参考文献]

- 1)統計局 HP 日本の統計(平成 23 年)<<http://www.stat.go.jp/data/nihon/index.htm>>2012.12.25
- 2)飲食業界の動向ランキング<<http://gyokai-search.com/3-gaisyoku.htm>>2012.12.29
- 3)第 17 回厚生科学審議会生活衛生適正化分科会(平成 24 年)
<<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/2r98520000022xf0-att/2r98520000022xo9.pdf>>2012.12.25
- 4)日本の飲食業・基礎データ<<http://www.fb-soken.com/page801-1.htm>>2012.12.25
- 5)喫茶店動向<<http://www.seiei.or.jp/advice/doukou/013.html>>2012.11.25
- 6)MORNINGSTAR 業界動向を追うーセルフスタイルカフェ業界ー
<<http://www.morningstar.co.jp/event/1007/ms13/index.html>>2012.12.25
- 7) 総務省統計局「事業所統計調査報告書」
<<http://www.stat.go.jp/data/jigyoku/2006/index.htm>>2012.9.20

- 8)セルフスタイルカフェ大手3社の店舗推移
<<http://www.morningstar.co.jp/event/1007/ms13/index.html>>
- 9)文部科学省 HP「情報化の影の部分」への対応
<http://www.mext.go.jp/b_menu/hakusho/html/hpba200501/002/011/topics02.htm>2012.1.15
- 10)日下部伸宗：マンション等のコミュニティにおける情報システム活用による対人交流の補完ならびに住民満足度向上についての考察，社会法人情報処理学会研究報告，pp15-22(2008)
- 11)西本一志：インフォーマル・コミュニケーションによる知識共創場の構築，計測自動制御学会，pp1-10(2006)
- 12)仲谷美江：インフォーマルコミュニケーション評価に関する考察，東京大学工学部，pp45-52(1994)
- 13)shanghai watch 井戸端会議コミュニケーション論
<<http://www.shanghai-watch.com/blog/2010/08/post-273.html>>2012.1.15
- 14)象印生活レシピ 電子メールで井戸端会議
<<http://www.zojirushi.co.jp/topics/idobata.html>>2013.1.15
- 15)21世紀医療フォーラム
<<http://www.nikkeibp.co.jp/article/gdn/20121219/334452/>>2013.1.15
- 16) コミュニティカフェの実態に関する調査結果，大分大学福祉科学研究センター，pp1-42(2011)
- 17)藤本尚之：大衆利用施設への建築計画的アプローチ，日本建築学会近畿支部研究報告書，pp.45-48
- 18) 井川勇：サードプレイスの概念からみたカフェ空間に関する考察：京都市都心部におけるカフェ空間の実態調査を通して，日本建築学会大会学術講演梗概集，pp. 515-516 (2005)
- 19) Weblio 辞書 常連客の定義
<<http://www.weblio.jp/content/%E5%B8%B8%E9%80%A3%E5%AE%A2>>，2012-11-14
- 20)松岡正樹：喫茶店営業の実態と経営改善の方策，厚生科学審議会生活衛生適正化分科会，pp. 1-24 (2012)

第二章 研究方法

2-1 調査方法

本研究では、滋賀県に存在する 30 年以上継続している喫茶店を対象に調査する。30 年前は、世帯数が 30 万人を超え、2007 年度の都道府県別人口の増減率も東京都 0.78%、愛知県 0.70%、神奈川県 0.57%の大都市に次ぎ滋賀県は 4 位の 0.52%ととても増加傾向にあった¹⁾。このように滋賀県は、核家族化が目立ち、都市部と同様に人口も増加し続ける特徴がある。特に 30 年前は土地も安く、1-1-2 でも示したように喫茶店出店率がピークであり、喫茶店に通うのも大変流行した時代であった（ヒアリングより）。その 30 年以上前の盛んな時期を経験し、現代の個店数減少時代もなお継続している喫茶店の実態と存在意義を把握する。

2-1-1 電話ヒアリング調査

滋賀県の喫茶店数を把握するために、インターネットサイトで滋賀県の喫茶店と位置を把握する。さらに開業年を把握するために、全店に 2012 年 5 月の中旬から末にかけて電話ヒアリング調査を行う。電話ヒアリング調査では、喫茶店の営業時間帯に電話をかけるため、①喫茶店の開業年、②常連客と一見客の割合、③カウンター席はあるかどうか、の三点のみを聞くことにした。電話ヒアリング調査の結果を表したものが表 2-1 である。電話をして繋がらない場合電話をかけた次の日にもう一度電話をし、それでも繋がらない場合は、表の「電話応答なし」として扱う。また、電話は繋がっても「教えられない」と言われた店舗は表の「情報提供不可」として扱う。それらを滋賀県の地方^{注 1)} ごとに表 2-1 で示し、ヒアリング対象喫茶店^{注 2)}を絞っていく。

表 2-1 電話ヒアリング調査からのヒアリング対象店舗

	湖南	湖東	湖北	湖西	合計
全体	222	67	49	20	358
電話での応答なし	91	32	19	7	149
情報提供不可	11	4	4	0	19
30年以上継続喫茶店	28	7	7	5	47
観光地	12	3	3	3	21
対象喫茶店	16	4	4	2	26
ヒアリング対応喫茶店	7	2	4	2	15

調査可能な対象喫茶店は 47 店舗あったが、駅や観光地に立地しているような店は、一見客が多いことから本研究で扱う常連客とのコミュニケーションに当てはまらないため省く。また、ヒアリング対象喫茶店は 26 店舗であったが、喫茶店に伺って協力依頼をしても、忙しいので対応してもらえなかったり、「対応できない」と断られた喫茶店もあり、最終的にヒアリングを対応してもらえた喫茶店は 15 店舗となった。

2-1-2 ヒアリング調査

喫茶店の継続理由を知るために、15 店舗を対象にオーナーに対してヒアリング調査を行う。対象喫茶店(以下喫茶店と呼ぶ)15 店舗の店舗名・住所・客層を表 2-2 に表す。ヒアリング内容は表 2-3 の通りである。ヒアリングを元に、喫茶店の内装・外観空間と来店客層の両方に着目して考察する。

表 2-2 ヒアリング対応店舗名

地区	喫茶店名	住所	客層
湖南	サモワール	滋賀県大津市長等	主に常連客
	カーコ	滋賀県大津市湖城が丘	主に常連客
	喫茶・軽食・ヒラオカ	滋賀県大津市瀬田	主に常連客
	メッシーナ	滋賀県大津市におの浜	常連客 サラリーマン 音楽好き
	ブラウン	滋賀県草津市下笠町	主に常連客
	ふるさと	滋賀県守山市梅田町	主に常連客
	パセィニア	滋賀県甲賀市甲南町新治	主に常連客
湖西	女騎士館	滋賀県高島市今津町中沼	主に常連客
	一番星	滋賀県高島市今津町中沼	主に常連客 駅の利用客
湖東	いいとも	滋賀県彦根市金田町	主に常連客
	バン喫茶	滋賀県近江八幡市鷹飼町	主に常連客
湖北	喫茶富士	滋賀県長浜市平方町	主に常連客
	パピヨン	滋賀県長浜市木之本町木之本	主に常連客
	いこい	滋賀県長浜市木之本町木之本	主に常連客 一部観光客
	ほほえみ	滋賀県長浜市五村	主に常連客

表 2-3 ヒアリング内容

基本情報	・継続年数
	・オーナー名
	・オーナー年齢
	・営業時間
	・定休日
	・禁煙/喫煙
オーナーについて	・始めた経緯
	・こだわり
	・続く理由、続けられる理由
	・いつまで続けていきたいか
	・後継者の有無
客について	・昔と今の客層（・年齢層・一組の来店人数・常連客/一見客・男女比・）
	・一日の混み具合
	・カウンターでの会話状況
	・常連の喫茶店の過ごし方
	・常連の来店理由
店について	・住まいは別にあるのかどうか
	・喫茶店は店舗を借りているのかどうか
	・改装の有無
	・メニューや値段変更の有無
	・店名の由来
	・雇用人数
	・一週間の混み具合
その他	・近所の飲食店の傾向

2-1-3 会話調査

常連客とオーナーとの関係性を知るために会話調査を行う。ヒアリングや観察を通して喫茶店では、オーナーと客の会話だけでなく、客同士・常連客同士の会話が頻繁に行われていることを知った。そこで、喫茶店はオーナーによって会話ができる雰囲気を作られているばかりではなく、常連客の中にも影の引き立て役がいるのではないかと仮定する。そして、許可を得た喫茶店3店舗に対して会話調査を行う。

オーナーに許可を取り、会話をICレコーダーで録音する。その理由は、あえて普段の雰囲気に近づけられるように録音調査とすることで、普段の喫茶店の空間を調査できると考えたからである。

データは、それぞれ平日休日の午前中時間(各開店時間～12:00)のカウンターでの会話を録音調査により分析を行う。対象喫茶店の中の「カーコ」は午前中(7:00～12:00)のみの営業であるため、それに合わせて全調査の時間帯をモーニングの時間帯に限定して行う。また、平日と休日の客層は、仕事が休みの常連客が休日に来店するなど客層が若干異なるため、各一日ずつ調査する。

2-2 分析方法

2-2-1 ヒアリングにおける分析方法

本研究は、オーナーに対して喫茶店を始めた経緯・喫茶店に対する思い・常連の客層・会話の有無についてヒアリングを行い、それぞれの類似点を考察していく。さらに、喫茶店での常連の過ごし方に着目し、喫茶店のパタン分けを行う。

ヒアリングのまとめ方について以下に示す。

喫茶店を始めたきっかけ→喫茶店を始めた経緯をカテゴリ化し、考察する。

30年以上継続してきた理由→喫茶店を始めた時代とは逆転した今、何を糧に継続するのか喫茶店ごとに考察する。

現在何人で運営しており、今まで人を雇ったことがあるのかどうか→雇用人数のカテゴリ分けを行い、喫茶店開業当初と現在の違いを把握する。

客層について→客層が開業当初と変化したのか明らかにする。

客が来店するピーク時間について→常連客がメインとなった今、忙しくなる時間帯があるのかどうか検証する。

常連客の喫茶店での過ごし方について→30年以上継続している喫茶店の常連客の過ごし方に、一見客との違いがあるのか知る。

常連客の特徴→各喫茶店ごとに常連客の特徴をまとめる

店舗の改装はどの程度したことがあるのか→開業当初から内装・外装はどのように変わっているのか把握する。

後継者の有無。継続していきたいかどうか→後継者の存在。また、減少する一方で継続を

どのように考えているのか把握する。

2-2-2 会話調査における内容分析

1-2-3 で喫茶店のカウンター付近で会話をする人々の中にはオーナーだけでなく、影の引き立て役を担う常連客がいるのではないかと仮定した。それを検証するために、対象喫茶店 3 店舗×2 日間の計 6 日間分の会話を分析していく。まず、喫茶店 3 店舗の基本情報を表 2-4 で表すとともに、周辺地図を図 2-1、図 2-2、図 2-3 に示す。さらに、分析を行うための会話の入力方法を表 2-5 で表す。

表 2-4 会話調査概要

店名	営業時間	調査日	調査時間	会話時間	席数	会話数	テーマ数	会話人数
ふるさと (商店街内)	(平) 7:00-22:00	2012年5月7日(月)	7:00-12:00	51分	カウンター席8 ボックス席4	887	33	4
	(休) 7:00-19:00	2012年8月12日(日)	7:00-12:00	2時間22分		436	24	8
カーコ (大通り沿い)	7:00-12:00	2012年7月5日(木)	7:00-12:00	4時間30分	カウンター席7 ボックス席13	1888	97	21
		2012年8月18日(土)	7:00-12:00	2時間37分		722	52	10
パセィニア (住宅地内)	9:00-19:00	2012年8月30日(木)	9:00-12:00	2時間2分	カウンター席5 ボックス席5	675	46	11
		2012年9月29日(土)	9:00-12:00	2時間17分		205	20	6



図 2-1 ふるさとの地図



図 2-2 カーコの地図



図 2-3 パセィニアの地図

ヒアリングを行った喫茶店の商店街内・大通り沿い・住宅内という立地別に、各一店舗ずつ許可が取れたため、会話録音調査を行う。

一軒目は、守山市にある商店街内の喫茶店「ふるさと」である。営業時間は、平日が 7:00～22:00、休日が 7:00～19:00 である。調査日は、平成 24 年 5 月 7 日と平成 24 年 8 月 12 日の計 2 日間である。調査時間は共通の 7:00～12:00 で、その中に会話時間として、5 月 7 日は 51 分間、8 月 12 日はと 2 時間 22 分間を得ることができた。51 分の会話には 887、2 時間 22 分の会話には 436 の会話数があった。会話数とは、1 フレーズずつ会話内容を分けたときの全体の数である。カウンター数は 8 席あり、従業員(夫婦)含め 5 月 7 日は 4

人分、8月12日は8人分の会話が録音された。

二軒目は、大津市の大通りに面している喫茶店「カーコ」である。営業時間は7:00～12:00と午前中のみである。調査日は、平成24年7月5日と平成24年8月18日である。調査時間は、7:00～12:00である。その中に会話時間は、7月5日は4時間30分、8月18日は2時間37分録音できた。4時間30分の会話には1888、2時間37分の会話には722の会話数があった。カウンター数は7席あり、従業員(女性オーナーと娘)含め7月5日は21人、従業員(女性オーナー)含め8月18日は10人の会話が録音できた。

三軒目は、甲南の住宅内で通りに面している喫茶店「パセィニア」である。営業時間は9:00～19:00である。調査日は、平成24年8月30日と平成24年9月29日である。調査時間は、9:00～12時である。その中に会話時間は、8月30日は2時間2分、9月29日は2時間17分録音できた。2時間2分には675、2時間17分には205の会話数があった。カウンター数は5席あり、従業員(夫婦)含め8月30日は11人、9月29日は6人の会話が録音できた。

表 2-5 会話のまとめ方(喫茶店カーコ平日の一部)

時間	会話内容	発話者	カテゴリ	テーマ	関係図
3.24.09	あの人カッコいいやん。ふくやまさん	女性L	話題	77、常連男性の男前ランキング	
3.24.11	ふくやまさんはふう	奥さん	話題		
3.24.15	こないだ喪服着てはって、背もあるし	女性L	話題		
3.24.16	あのひとカッコいいな	娘	相槌		
3.24.21	大丈夫やであのひとは	奥さん	話題		
3.24.25	大丈夫って	女性L	話題		
3.24.26	ははは	女性L	笑い		
3.24.27	ははは	女性N	笑い		
3.24.48	男前ランキングやな	娘	話題		
3.24.49	ランキングでははは	女性L	相槌		
3.24.51	どんな喫茶店や	女性L	話題		
3.24.52	向こうもランキングつけられてたりして	娘	話題		
3.24.52	ははは	女性L	笑い		
3.24.59	物もらったらランキング上がったたりして	娘	話題		
3.25.01	ははは	女性L	笑い		
3.25.06	女ってそんなんやな	女性L	話題		
3.25.11	こないだすごい親切にしてもらったしいひとやわ	娘	話題		
3.25.15	あんたが一番それやん	女性L	相槌		
3.25.18	お母さんもな	女性M	話題		
3.25.19	お母さんが上いくわ。私を生んでるんやもん	娘	話題		
3.25.25	ははは	女性L	笑い		

上の表 2-5 のように、一つ一つの会話がどの様に成り立っているのか把握する。IC レコーダーに録音したデータをパソコンの iTunes に移し、会話を excel に入力する。聞き取れなかったり、声が重なっていた場合は何度も聞いてみるが、判断出来ない場合は確実に聞き取れた会話をを入力する。

時間：一番左に会話の始まった時間を記入

会話内容：1フレーズずつ会話を入力

発話者：会話を発言した発話者を入力

会話のカテゴリ：会話を表 2-6 で定義したカテゴリに分け、後にテーマごとの会話の役割を付ける時に参考にする。

会話のテーマ：会話内容を一目で分かるようにするために会話にテーマをつける。全く関連しない単語が出てきたり、沈黙があるなど今までの話題を指す単語が出ない限り、新たなテーマとみなす。この方法でテーマを区切り、記入する。

テーマごとの役割関係図：会話に参加した人々には、それぞれ会話に対する役割があるのではないかと仮定する。テーマごとに会話の役割がどのように変化するのか知るために、会話のカテゴリの割合によって役割を名付け関係図を図化する。(表 2-7 参照)

図化の際、会話の参加者を形で人物分けを行い、会話として成り立っていた人ごとに矢印で表わす。一つのテーマの中で、1分以上話している者同士の矢印は太くする。最初に話題を提供した人役割とは別に「サーバー」と表記し、青丸で囲う。1つのテーマにおいて会話の参加者全員に役割を振る。

会話に一言でも入った人々には、そのカテゴリに沿って必ず何かの役割を名付けることとする。

表 2-6 会話内容におけるカテゴリ分け

カテゴリ	カテゴリの分け方
挨拶	いらっしやいませなどの挨拶
質問	疑問形で誰かに答えを求めている会話
応答	「質問」に答えた会話
疑問	独り言の様に疑問形でつぶやいたときの会話
笑い	声に出して笑っている箇所
紹介	相手に説明、紹介している会話
相槌	うなずきや話題に対して発言している会話
体験談	過去にあった自分の体験談
提案	誰かに物事を提案する会話
話題	そのテーマについての知識や意見の会話
了承	依頼などの了解の会話
注文	飲み物の注文
声援	応援
依頼	頼み事する会話
感心	相手の発言に心に深く感じる事
感想	意見や感じたこと
提供	飲み物の提供するときなどの際の発言

表 2-7 テーマごとの役割分類方法

役割	役割の説明
サーバー	会話のパスを投げかけて、話題を変えた人物
セッター	会話の中で話題・質問・疑問・紹介・提案・課題・注文・依頼というような会話を発信する割合が多い人物
リベロ	会話の中で相槌・応答・了承・感心・感想という会話に対して受け止める割合が多い人物
アタッカー	会話の中で話題を自分の体験談に持っていくように話題を提供する割合が多い人物

まず、会話を初めに投げかけた人を「サーバー」とする。

そして、カテゴリの割合ごとに役割を振っていく。会話の中で「話題」を提供したり、会話のパスを出す「質問」を振ったり、誰かに振る訳ではない「疑問」を発したり、「紹介」、「提案」、「注文」、「依頼」という割合が多い役割を「セッター」とする。会話の中で、「話題」を提供した人に対して発する言葉である「相槌」や「質問」に答える「応答」、「了承」、「感心」、「感想」の割合が多い役割を「リベロ」とする。さらに、話題のなかでも自分が経験した話や昔話など、「体験談」の割合が多い役割を「アタッカー」とする。

カウンターでの会話は、ボールが行き来するようにテンポよく行われていた。会話の役割は、バレーボールのポジションの役割に似ていたため参考にする。話題を投げかけるのは会話のトスを上げるような感覚であり、バレーボールのポジションの「セッター」の役割に非常に似ている。また、話題に受け答えをするのはバレーボールのポジションの「リベロ」に似ていると推測する。「リベロ」は多くのボールを受け、性格に「セッター」にボールを変える役割であり、会話においても聞き手となり性格に話題提供者に返すという形が似ていると考えたからである。

(2)会話状況の考察方法

常連客の来店から帰宅までの中で、常連客の来店時と帰宅時に注目し、常連客がどのような流れで過ごしているか考察する。さらに、カテゴリ別に見た会話内容の考察と、どのような役割の流れで会話が進むのか考察し、基本的な会話の流れを把握する。

<一見客への対応>

どの喫茶店も調査日の 6 日間ともカウンターに座る客は、著者以外常連客であった。常連客の中に一眼客が突然座ったときの喫茶店の雰囲気や常連客の対応をまとめる。

2-2-3 会話調査における分析

2-2-2 の会話内容と役割の考察から、5 章では会話内容・役割・時間という様々な角度から分析し、喫茶店がどのようなコミュニケーションを作り出しているのか検証する。

5 章の分析における構成を図 2-4 表す。

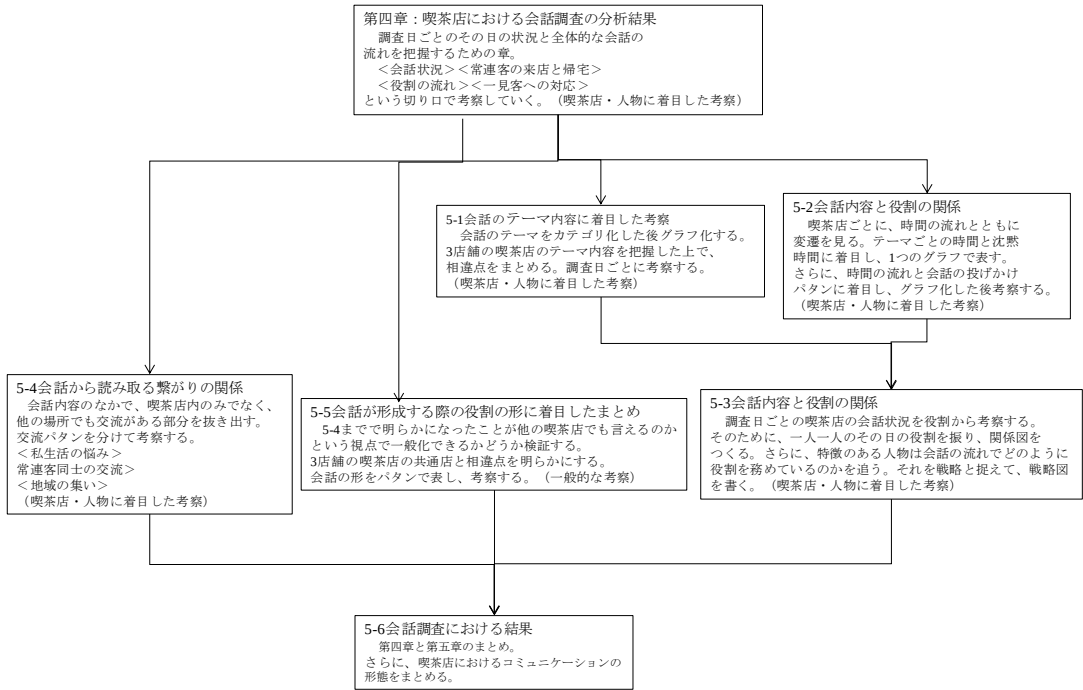


図 2-4 分析における構成

(1)テーマ内容に着目した考察

会話内容をカテゴリに分けたときの考察

会話内容は、近所の話や常連客の話、またテレビを見ながらそれについて話す場合など9つのカテゴリに分けることができた。それぞれ喫茶店の調査日ごとにグラフ化し、内容にも触れながら考察していく。カテゴリ分けの内訳は、表 2-8 に示す。

表 2-8 テーマをカテゴリ分けする時の内訳

カテゴリ	カテゴリの内容
ニュース (スポーツ)	新聞・テレビ・雑誌を見ながらスポーツに関連した話 をしているテーマ
ニュース (芸能)	新聞・テレビ・雑誌を見ながら芸能ニュースについて 話しているテーマ
ニュース	スポーツや芸能ニュース以外の、政治や事件について 話しているテーマ
天気	天候について話しているテーマ
近所の話題	喫茶店の近隣住民や地域のテーマ
常連について	喫茶店の常連客について話しているテーマ
常連の日常	会話に入っている常連客についての日常生活について の話題
それぞれの 喫茶店の話	各喫茶店について話している話題
世間話	上記に当てはまらないものに関する話題

(2)会話の流れと役割の関係

三店舗の喫茶店の会話分析において、各店舗にテーマ・会話の役割・時間という 3 つの軸が喫茶店で会話を作り上げるためにどの様に関係しているのか検証する。

1)会話の役割×時間

時間とともに、参加する人々の役割は変化していくのか検証し、考察する。さらに、話が変わるまでの沈黙時間にも注目し、会話の流れと関係するのか検証する。

2)会話の開始における投げかけ方のパターン

テーマごとの会話の最初の一言に注目し、「会話の投げかけパターン」と呼ぶ。どの様に相手に会話を広げたり、会話を提供したりするのか知るために行う。

喫茶店ふるさとの平日調査の会話の中で、テーマごとの役割関係図の変遷から 6 つの会話の投げかけパターンを作ることが出来た。以下の図 2-5 に示す。会話を始めた人に「サーバー」と示した上でどの方向に会話のパスが投げかけられているかに注目し番号をつける。

パターン A：会話のサーバーがオーナーから始まり、特定の常連客に話しかける形。

パターン B：常連客がオーナーに対して話題を提供し、オーナーが答え、会話が成り立つ形。

パターン C：常連客やオーナーが特定の人物への話題提供ではなく、誰でも返せるような会話内容で、カウンターにいる人全員に話しかけ、誰かが応えて会話が成り立つ形。

パターン D：常連客が特定の常連客に話しかけて会話が成り立つ形。

パターン E：オーナーや常連客が一見客に話題を振り、会話を形成する形。

パターン F：オーナーがもう一方のオーナーに話しかけ、常連客も参加し会話が成り立つ形。

喫茶店の調査日ごとに、6 パターンに当てはめる。そして、このパターンがテーマごとにどの程度あるかグラフ化し、会話の「サーバー」が会話を振る方法を考察していく。

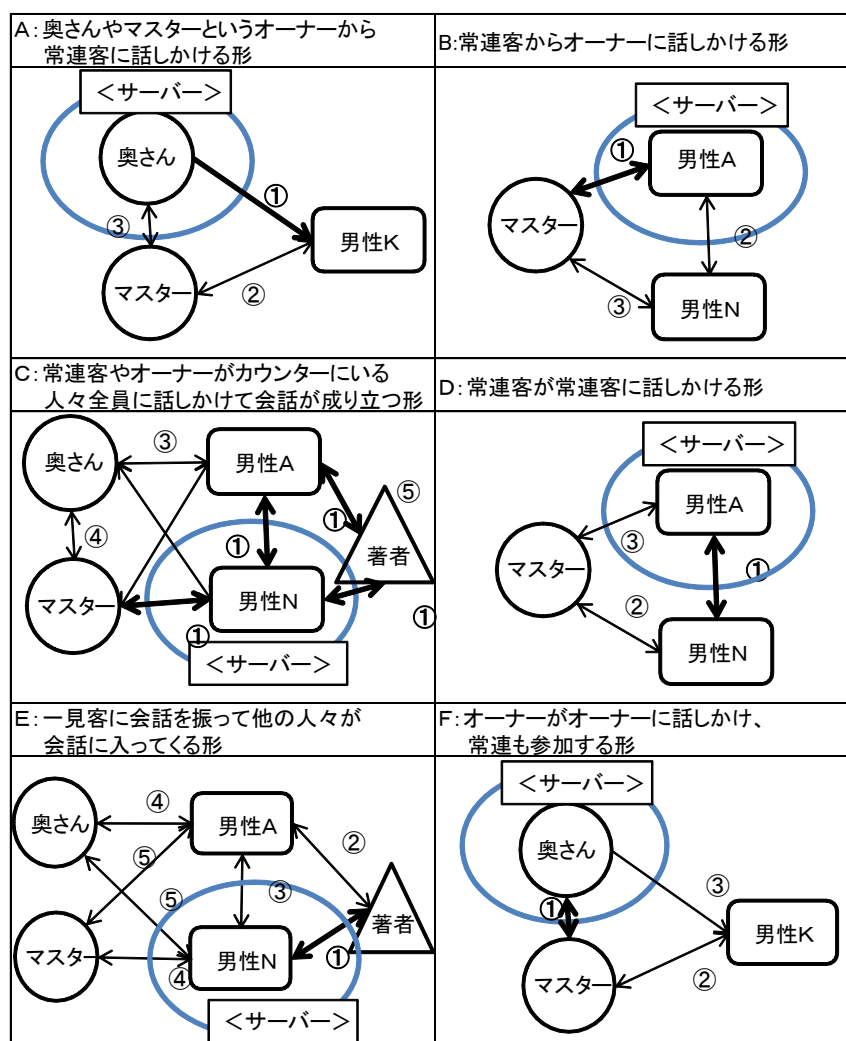


図 2-5 テーマごとの会話の投げかけパターン

(3)各喫茶店における役割関係図

<役割関係図>

会話調査を行った喫茶店 3 店舗における各発話者のテーマごとの役割を集約し、会話調査日ごとに役割関係図を作成する。例としてふるさとの平日調査を事例として図 2-6 に表す。テーマごとに細かく見るのではなく、その日会話に参加した人が全体の会話を通してどのような役割を主に担っていたのか把握し、喫茶店ごとに違いや特徴があるのか考察する。

発話者の記入：会話に関わった人々を一つの図で表し、会話が行われた人物同士は矢印で線を引く。

役割名：会話に参加した人物にその日の役割として役割名をつける。名付け方として、2-2-2で行ったテーマごとの役割名を参考に、割合を見て決定する。役割のつけ方を表 2-9 で表わす。口数が少ない人にも役割を与えるが、役割の前に数字を付けて 2 番手・3 番手とする。その関係図をその日の喫茶店における会話の関係図とする。

表 2-9 喫茶店の役割の名付け方

会話役割	役割の説明
セッター	テーマごとの役割でも「セッター」を担う割合が多く、「話題」や「質問」など会話のパスを積極的に投げかける役割。
リベロ	テーマごとの役割でも「リベロ」を担う割合が多く、「相槌」や「応答」など会話のパスに対して発言する役割。
アタッカー	テーマごとの役割でも「アタッカー」を担う割合が多く、会話中で、自分の「体験談」をもってきて自分の話に変えたときの役割。
セッター・リベロ	会話の中で「セッター役」でもあれば、状況により「リベロ役」にも転じる場合がある人物。中でも、セッターの割合が多い人物の役割。
リベロ・セッター	会話の中で「セッター役」でもあれば、状況により「リベロ役」にも転じる場合がある人物。中でも、「リベロ」の割合が多い人物の役割。
アタッカー・セッター	「セッター・リベロ」と同様「アタッカー役」と「セッター役」の割合が多い人物。中でも、「アタッカー」の割合が多い人物の役割。
セッター・アタッカー	「アタッカー・セッター」の逆で、「アタッカー役」と「セッター役」の割合が多い人物。中でも、「セッター」の割合が多い人物の役割。
マルチプレーヤー	状況に応じて様々な役割に転じて臨機応変に「セッター」・「リベロ」・「アタッカー」を務める人物の役割。

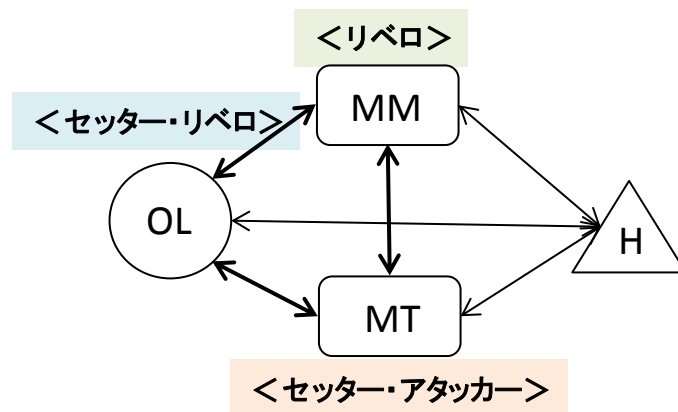


図 2-6 各喫茶店における役割関係図の例(ふるさと)

<会話の戦略図>

役割関係図の中で、「セッター・リベロ」など役割を掛け持ちしているような特徴がある人物にのみ着目し、テーマごとの役割を再度詳しく追っていく。特徴のある人物には、テーマごとに対応すべき役割があり、会話をするための戦略があるのではないかと仮定する。そこでテーマごとの役割変遷を「会話の戦略」と呼び、戦略図を書く。「ふるさと」の奥さんの戦略図を例に説明する。(図 2-7 参照)

時間：一番左に会話の始まった時間を記入

会話内容：1フレーズずつ会話を入力

発話者：会話を発言した発話者を入力

会話の状況：そのとき参加している会話の人々に合わせてどのように役割を変化させているのか、という点に着目する。

テーマごとの役割関係図：2-2-2 で制作した役割関係図を載せる。

喫茶店ごとの役割関係図の考察と比較を加える。この分析は、どの喫茶店にも会話の戦略図に着目した時に、類似する常連客がいるのか、どのような役割の人がいることにより、どのような雰囲気の喫茶店が形成されるのか知るために行う。

喫茶店「カーコ」平日調査の場合、調査時間内で男性客メインの時間帯と女性客メインの時間帯と大きく分かれたため、二つの関係図を作って考察する。

時間	会話内容	発話者	会話の状況	テーマごとの役割関係図	
1.21	ラジオの知ってるか？	男性T	誰とでも話す常連客の場合、聞き手にまわる。<リペロ>		
1.22	うん、知ってる	奥さん			
	:				
1.47	すごいな	奥さん			
1.56	あ、そやそや 守山駅にエイブルってあるやんかその横になんか店がある。店の名前覚えてないけど	奥さん	話が完結すると話題を提供する。<サーバー>		
	:				
2.14	ふーん	男性A	隣の男性A が食いつくと話題を会話のトスを出し話を盛り上げる。<セッター>		
2.19	駅のロータス	奥さん			
	:				
:					
48.36	同じ大きさかな、同じやと思っ	男性	沈黙が続き、全員がテレビを見る形になると、全員に対して話しかける。<サーバー>		
49.41	そらまめのポターージュやて	奥さん			
	:				
	:				

図 2-7 会話の戦略図における記入例(ふるさとの奥さん)

(4)会話調査から読み取る喫茶店内のつながりの関係

プレヒアリングにおいて、長年の常連客同士の会話の中には仕事の依頼・仕事の打ち合わせ・常連客が常連客を紹介する場面があると聞いた(喫茶店ふるさと)。このような話題は、喫茶店で何気ない会話の中で出てきた相談事や悩みであるようだった。本当にそのような会話がなされているのか、カーコとパセィニアでもこのような会話はあるのか会話内容を抜き出し、検証する。

このような交流を「交流パターン」として項目に分けて考察する。

(5)会話が形成する際の役割の形に着目する

これまで喫茶店ごと・オーナーや常連客ごとに着目して分析してきたものを、どの喫茶店でも言えるのか、一般的な会話の役割として扱えるのか検証する。テーマごとの役割関係図の形に着目し、役割関係図のパターン分けを行い、考察する。

<参考文献>

1) 滋賀県の総人口推移

<http://www.pref.shiga.jp/hodo/e-shinbun/bk00/080826_140.pdf#search='%E6%BB%8B%E8%B3%80%E7%9C%8C%E4%BA%BA%E5%8F%A3%E5%A2%97%E5%8A%A0%E6%8E%A8%E7%A7%BB'>2012.12.25

2)竹内公文:震災時に老人福祉施設の果たした役割に関する研究—阪神間におけるしせつヒアリング調査を通じて—, 日本建築学会大会学術講演梗概集, pp461-462(2001)

- 3)野中勝利：長野県小布施町におけるオープンガーデンの特徴と課題，研究論文，pp805-810(2002)
- 4) 安立清史：介護系 NPO リーダーのコミュニティ意識，人間科学共生社会学，pp.17-37 (2003)
- 5)齊藤毅：自転車タクシー(Velotaxi)の安全性とドライバーの意識に関する研究，滋賀県立大学大学院環境科学研究科研究論文 (2010)
- 6)徳永弘子：3 人の会話の視線と発話マインド分析－話者と聞き手の発話マインドは話者交替に際しどう調整されるか－，社団法人 電子情報通信学会，pp85-90(2009)
- 7)佐藤重芳：バレーボールにおけるリベロプレーヤーに関する研究，バレーボール研究，p p31-39 (2007)

[注]

- 1)湖南地域(大津市・草津市・守山市・栗東市・野洲市・甲賀市・湖南市)，湖東地域(近江八幡市・東近江市・彦根市)，湖北地域(長浜市・米原市)，湖西地域(高島市)
- 2)個人経営の 30 年以上継続する喫茶店．且つカウンターがあり，客層として常連客が多いと答えた喫茶店．

第三章 喫茶店におけるヒアリング分析結果

3-1 喫茶店ヒアリング調査

3-1-1 ヒアリング基本情報

まず、ヒアリング内容に沿って聞き出した対象喫茶店 15 店舗の継続年数などの基本情報を表に示す。

表 3-1 対象となる喫茶店の基本情報

区域	喫茶店名	従業員数 (最大人数)	開業年	定休日	営業時間	調査日	調査時間	最寄駅	音楽 の有無	テレビ の有無	タバコ
湖南	サモワール	1人	1975年	土, 日, 祝	9:00-17:00	2012年6月15日	1時間	上栄町駅	有	無	喫煙
	カーコ	1人(2人)	1982年	日曜日	7:00-12:00	2012年6月15日	約1時間	錦駅	有	無	喫煙
	喫茶・軽食・ヒラオカ	1人	1974年	無休	7:00-20:00	2012年8月2日	約1.5時間	唐橋前駅	無	有	喫煙
	メッシーナ	1人	1976年	日曜日	8:00-20:00	2012年6月15日	1時間	京阪膳所駅	有	無	喫煙
	ブラウン	1人(2人)	1977年	火曜日	8:00-18:00	2012年8月17日	約1時間	草津駅	有	有	喫煙
	ふるさと	2人(夫婦)	1977年	無休	(平) 7:00-19:00 (休) 7:00-22:00	2012年5月7日	約2.5時間	守山駅	有	有	喫煙
	パセィニア	2人(夫婦)	1975年	日曜日	9:00-19:00	2012年7月9日	約2.5時間	甲南駅	有	有	分煙
湖西	女騎士館	2人(親子)	1975年	無休	7:00-19:00	2012年8月24日	約1時間	近江今津駅	有	無	喫煙
	一番星	1人	1978年	無休	9:00-22:00	2012年8月24日	約2時間	近江今津駅	有	無	喫煙
湖東	いいとも	2人(夫婦)	1982年	日曜日	7:30-22:00	2012年7月25日	約1時間	稲枝駅	無	有	喫煙
	バン喫茶	2人(夫婦)	1972年	無休	7:30-19:00	2012年7月17日	約2時間	近江八幡駅	有	有	喫煙
湖北	喫茶富士	1人(2人)	1974年	日曜日、 祝日は夜の み	(喫茶) 9:00-14:00 (カラオケ) 19:00-24:00	2012年9月10日	約30分	長浜駅	無	有	喫煙
	パピヨン	2人(夫婦)	1966年	木曜日	8:30-21:00	2012年9月10日	約1時間	木ノ本駅	有	無	喫煙
	いこい	2人(夫婦)	1971年	無休	8:30-18:00	2012年9月10日	約2時間	木ノ本駅	有	無	喫煙
	ほほえみ	3人(親子)	1982年	日曜日	8:00-19:00	2012年9月10日	約2時間	虎姫駅	有	有	喫煙

従業員数については、二人で運営している喫茶店が 7 店舗と多かった。同時に、ピーク時間は人を雇い、それ以外は一人で運営している喫茶店は 3 店舗あった。詳しい考察は、ヒアリング内容の中で行う。

30 年以上継続喫茶店の中でも、40 年以上継続喫茶店が 2 店舗あった。オーナーは、70 代が 3 店舗、60 代が 12 店舗と年齢層が高かった。

15 店舗中 6 店舗は年中無休であり、6 店舗とも葬式など急な用事が入らない限り休むことなく店を開けている。事前に休むことが決まっている場合、全店舗で共通していた方法は、常連客には来店した際に伝えたり、店の前に張り紙を貼って知らせることだった。「ふるさと」は、さらに常連客に電話をすることもあるようだ。

営業時間は、遅い喫茶店でも 9 時には開き、18 時以降も営業している喫茶店(「メッシーナ」・「ふるさと」・「パセィニア」・「一番星」・「いいとも」・「喫茶富士」・「パピヨン」)は、

お酒を飲みに来る客の割合が増える。また、どの喫茶店も開店時間は守るが、閉店時間は客の入り具合で変わるようだった。

喫茶店は、15店舗中13店舗が駅の1km圏内に存在している。そのため、20年・30年前の喫茶店ピークの時代は、駅利用客も多かったようだ。（「ふるさと」・「女騎士館」・「一番星」・「バン喫茶」・「いこい」）

店内に関して、「メッシーナ」はジャズが流れていた。他の11店舗はクラシックだった。また、テレビがある喫茶店は8店舗あり、「ブラウン」以外は常につけているようだった。（ヒアリングより）どの喫茶店も客でもチャンネルを変えられる状態であり、「パセィニア」のヒアリング中もよく、連客がチャンネルを変えている姿が見受けられた。音楽とテレビのどちらもついている喫茶店が5店舗と多く、どの店もちいさな音で音楽がついており、テレビがメインでついていた。

さらに、15店舗すべての喫茶店で喫煙可能であった。その中でも、「珈琲の香りを楽しんでもらいたい」という「パセィニア」のみ分煙していた。「パセィニア」において、カウンターは禁煙であった。区切りのあるテーブルスペースが禁煙可能のスペースであり、カウンター付近に座る喫煙者もいたが、何度か席を立ててタバコを吸ってからまたカウンターに戻るといった行動をとっていた。「いいとも」は、「今から禁煙にしたらお客さんはもう来てもらえない」、「カーコ」は「最近禁煙の店ばかりなので、喫煙できるから来てくれる客もいる」と話していた。対象喫茶店が継続していく中で喫煙可能であり続けることは重要なことであることがわかった。

3-1-2 空間の把握

オーナーに対するヒアリング調査と共に内装と外観の特徴を考察するために、内装は図で外観は写真で表す。建物の大きさは明確な寸法を聞くことができなかったため、特に大きい喫茶店カーコは他の喫茶店の倍の広さとして表し、それ以外の喫茶店はほぼ同じ大きさとし、図3-1～図3-15で表していく

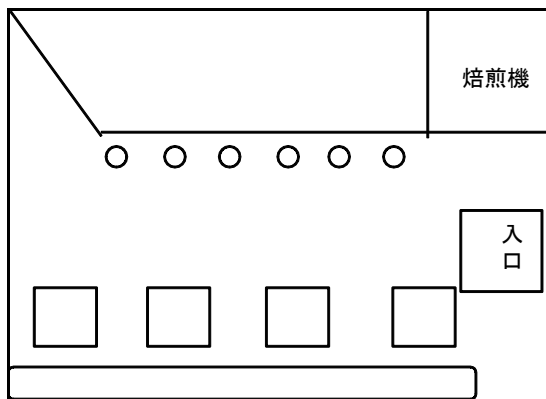


図 3-1 サモワールの内装と外観

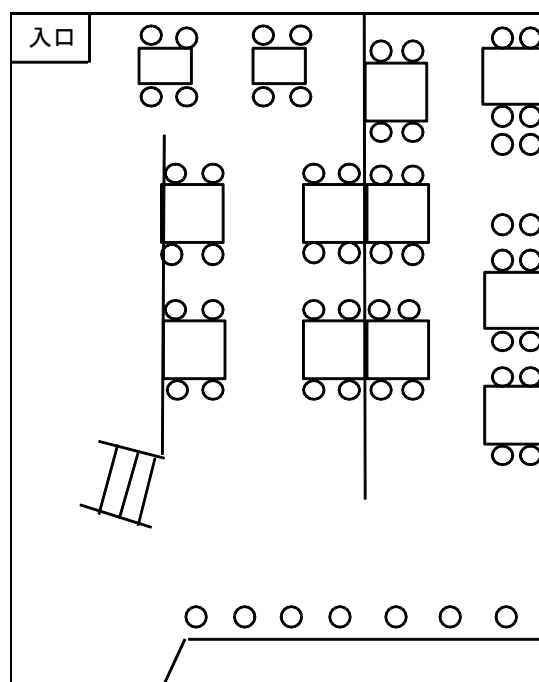


図 3-2 カーコの内装と外観

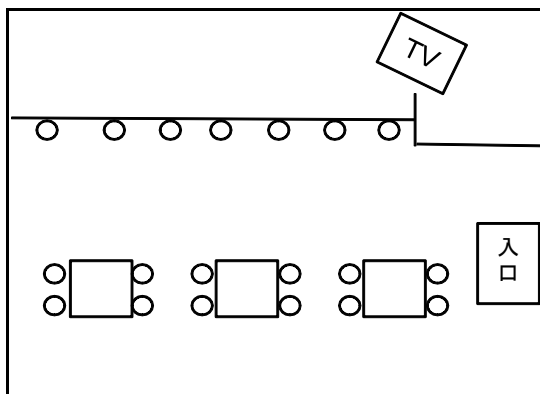


図 3-3 軽食・喫茶・ヒラオカの内装と外観

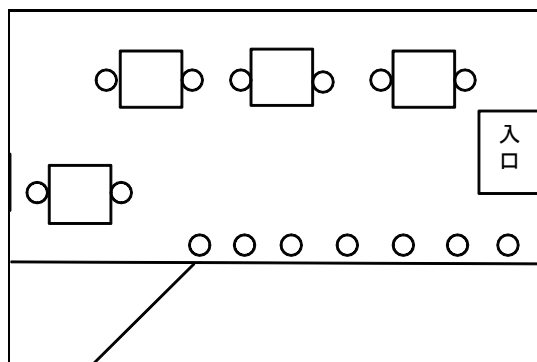


図 3-4 メッシーナの内装と外観

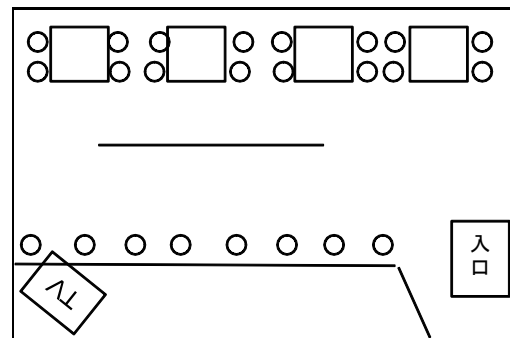
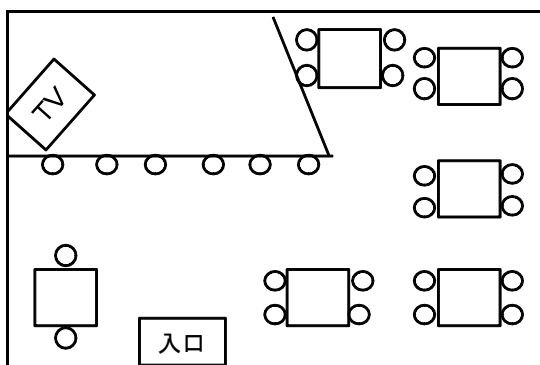


図 3-5 ブラウンの内装と外観



図 3-6 ふるさとの内装と外観

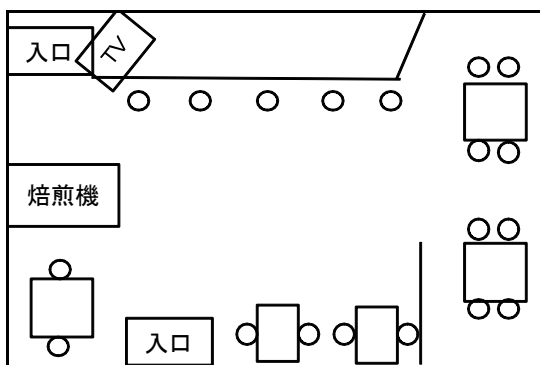


図 3-7 パセينياの内装と外観

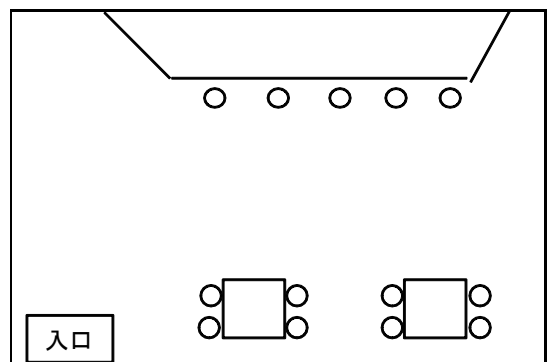


図 3-8 女騎士館の内装と外観

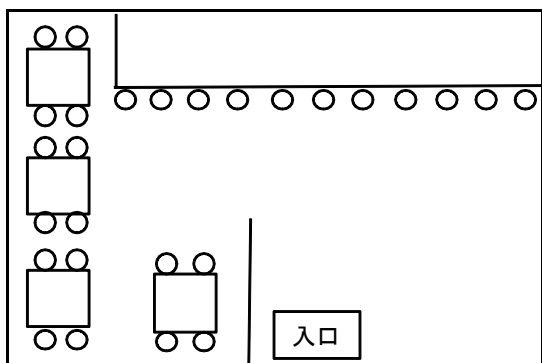


図 3-9 一番星の内装と外観

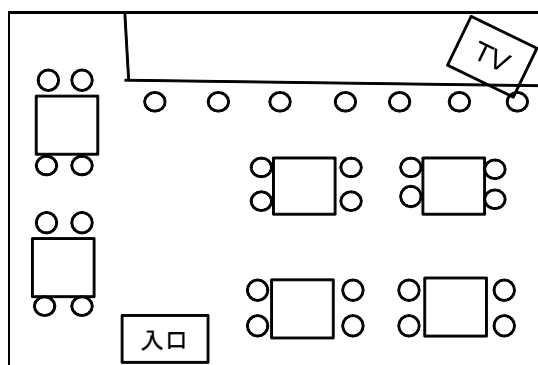


図 3-10 いいともの内装と外観

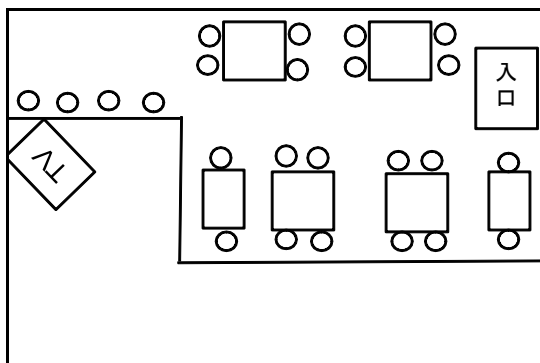


図 3-11 バン喫茶の内装と外観

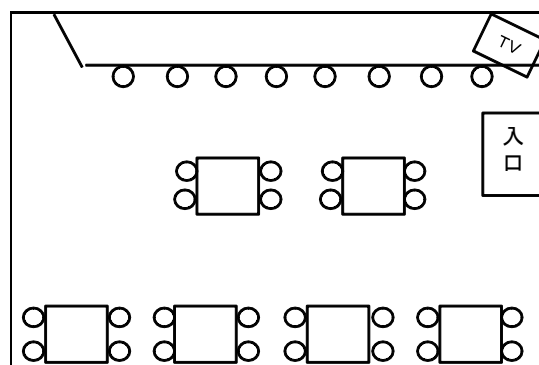


図 3-12 喫茶富士の内装と外観

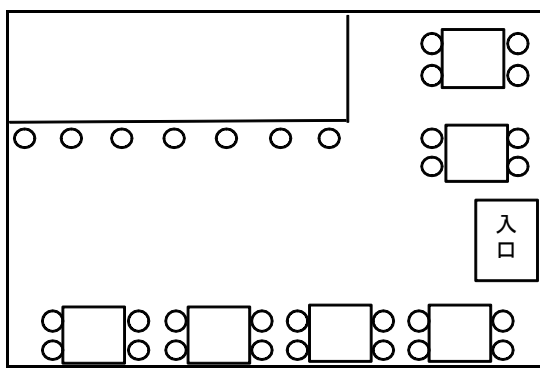


図 3-13 パピヨン喫茶の内装と外観

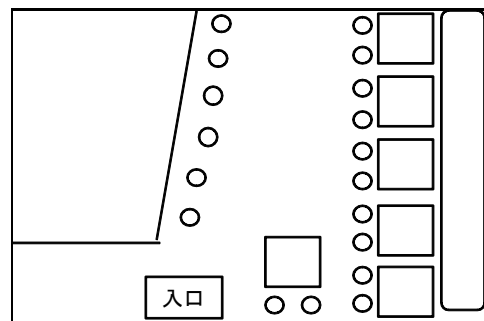


図 3-14 いこい喫茶の内装と外観

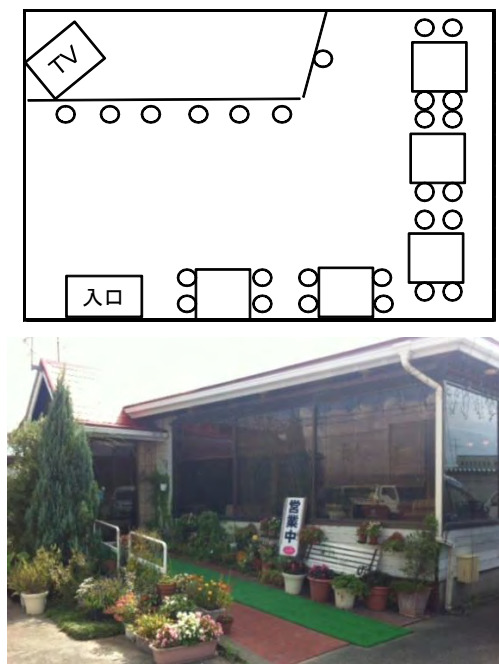


図 3-15 ほほえみの内装と外観

(1)内装について

<カウンター付近について>

喫茶店のカウンター席は7～8席で常連客はカウンターに座ることが多く、カウンターが満員になっても、一人ないし二人で対応できる席数となっていることがわかる。「一番星」はカウンター席が11席と多く、オーナーは「客と対面して会話をしたいためにカウンター席を長く用意した」と話していた。どの喫茶店も珈琲だけでなく軽食も提供しているため、調理場は奥にあった。カウンターがあることで珈琲や簡単な食事はカウンターの下で作り、客と会話しながら提供することができる形となっていた。カウンターがあることで客と顔を合わす時間が長いことが確認できた。さらに、カウンターがあることでカウンター席だけでなくテーブル席も見渡すことができ、どの席に座っている客の表情もカウンターにいて察することができることがわかった。そのため、近年の店に多い店員を呼ぶときに使うベルのようなものもなく、常連の場合メニューを見ることなく注文をし、一見客でもオーナーが察して注文を聞きに来ていることがわかった。

<インテリア>

「バン喫茶」は、椅子やインテリアにすごくこだわりを持ち、デザイナーにデザインさせて内装を完成させたという。「常連客は、内装やインテリアには興味を示さないが、どう

せ喫茶店を経営するならデザインにこだわりたい。自己満足である。」と言っていた。「喫茶富士」は、人形やおもちゃが飾られており、カラフルな店内であった。「サモワール」とパセィニア」は、焙煎機がインテリアにもなっており（「パセィニア」はまだ動かしている）、珈琲にこだわりを持っていることが一目でわかった。

テレビの置いてあった 8 店舗の喫茶店は、オーナーと客(特にカウンターに座る客)のどちら側でも見られるように設置されていた。

(2)外観について

喫茶店「ほほえみ」は、昭和の茶色ベースの内装からバリアフリーにするためにスロープを付けたり(10 年ほど前)、「喫茶・軽食・ヒラオカ」は駐車場を作るために店内を縮小したり(開業後すぐ)と大きな改装が行われたが、それ以外の喫茶店は当初からほぼ変わっていない。今回対象とした喫茶店の中で「ブラウン」は比較的大きな窓によって中の様子が見えやすい作りになっていたが、それ以外の 14 店舗の喫茶店は大きな窓があっても中が見えない作りになっており、住宅のような作りも多く、特に一見客は中の様子がわかりにくいため、入りにくいのではないかと推測する。

3-1-3 ヒアリング内容のまとめと考察

1 時間～2 時間ほどの 15 店舗のオーナーに対するヒアリングの中で、30 年以上続いているからこその特徴を知るために、オーナーから見た喫茶店の様子や客層・常連客について中心に考察していく。

(1) 喫茶店を始めたきっかけは？

表 3-2 喫茶店を始めた経緯

喫茶店名	ヒアリングの回答
サモワール	昔はお店自体が少なく、自営業が流行した時代で旦那さんが始められた。旦那さんが亡くなってから一人ではできないと閉めていたが、復活を願う常連客の声により一人で再開することを決める。
カーコ	旦那さんが45年前に始めたお店。30年ほど前に結婚して店を手伝うようになった。旦那さんは、親が食堂をしていたことから脱サラをして流行っていた喫茶店をすることに。
喫茶・軽食・ヒラオカ	回りには食事をする店が少なかったため、親に反対されながらも京都の喫茶店の先生の所に修行に行って夫婦で始める。サラリーマンには定年があるが、自営業は都合よくできるため喫茶店を始める。
メッシーナ	もともとはサラリーマンで昔は友達の店であった。客だったマスターは、ここを自分の居場所にしたいと考え、脱サラをし、店を譲ってもらい本格的に始めることに。
ブラウン	自宅のつもりで購入した家だったが、気軽に来れるような喫茶店をしたいと心変わりして始めることに。
ふるさと	喫茶店ピーク時に自営業を考え始める。
パセィニア	もともとはサラリーマンだったマスターが、珈琲にこだわる喫茶店をしたいと思い立ち、自家焙煎のサイフォンで淹れる喫茶店を始める。もともと周りにはお店が少なかったため始められた。
女騎士館	珈琲にこだわって店をしたくて始める。
一番星	ハイキングするためにこの地を訪れて、とても景色がきれいで気に入ったため、この景色をたくさんの人に味わってほしい思いから喫茶店を始める。
いいとも	サラリーマン生活がしんどくなり、自営業がしたくなったマスターは喫茶店を始める。
パン喫茶	周りにほとんど建物がない状態で、喫茶店がないから始めた。マスターが喫茶店をするなら本格的に勉強しようと思い、喫茶関係の学校に行って免許を取った。
喫茶富士	親が食堂をしているのを手伝っていたが、喫茶店が流行りだしたことを機にカラオケ喫茶を始める
パピヨン	もともと園芸の学校に行っていたが、急きょ何も知らず喫茶店をしたくなり始めることに。
いこい	喫茶店ブームのときに、この町にも喫茶店を作ろうと考えた。
ほほえみ	旦那さんが病気をされて働けなくなりこのままではいけないと思い、旦那さんの夢でもあったため始める。

表 3-3 カテゴリごとにみた喫茶店を始めた経緯

家が自営業でそのまま自営業を継いだ喫茶店	カーコ、喫茶富士
一般企業から流行っている喫茶店業界に転換した喫茶店	サモワール、喫茶・軽食・ヒラオカ、メッシーナ、パセィニア、いいとも、
喫茶店をするのが夢であった喫茶店	女騎士館、ほほえみ
趣味のために始めた喫茶店	ブラウン、ふるさと、一番星、パピヨン
街に喫茶店がないから始めた喫茶店	バン喫茶、いこい

カテゴリに分けると、もともと家が食堂で自営業を継ぐときに喫茶店に転換した喫茶店「カーコ」や親の食堂を手伝っていたが、土地もあったため喫茶店を始めた「喫茶富士」など自営業を受け継ぐ店舗は、2店舗あった。オーナーが男性の場合、脱サラをして自営業に転職したのが喫茶店という場合多く、6店舗あった。30年前は、サラリーマンから自営業に転職する割合が多く、流行しつつある喫茶店を本格的に京都(当時喫茶店の学校や喫茶店の修行の場があった)に修行に行って自分の店を持つ人が多かった。(「サモワール」、「喫茶・軽食・ヒラオカ」、「バン喫茶」より) また「女騎士館」や「ほほえみ」は、ご主人が喫茶店をするのが夢であった。「ほほえみ」は、ご主人が病気になりサラリーマンを辞めてから、夢であった喫茶店を夫婦で始めたという。それ以外にも、「バン喫茶」や「いこい」は、周辺に喫茶店がないから始めたという。

生活していくために自営業をするのはどの喫茶店でも同じであるが、53%の割合で「流行っているから始めた」・「周辺に喫茶店がないから始めた」というような、最初は儲かるだろう。儲けたい。という気持ちが強く始めた喫茶店が多かった。

(2) ここまで継続できた理由はありますか？

表 3-4 喫茶店の継続性

喫茶店名	ヒアリングの回答
サモワール	再開後、最初はこちらのサイフォンで淹れる珈琲が旦那さんのように上手くはいかなかったが、それでもサモワールを応援し、毎日来てくれる常連に助けられているため続けられている。
カーコ	旦那さんが亡くなった今も午前中だけではあるが常連客がいるから継続していただける。
喫茶・軽食・ヒラオカ	旦那さんが亡くなってからも一人で運営。コンビニやチェーン店のおかげで不景気だが、若い人に負けたくないため営業し続けている。
メッシーナ	ライブハウスもしていたほど音楽が趣味であるため、継続している。
ブラウン	常連客によっては、珈琲を飲みに来るのではなく会話しに来るのが目的であると話すほど常連客同士やオーナーとのつながりを求める客が多くいるため辞められない。
ふるさと	毎日来店してくれる常連客がいるから辞められない。
パセィニア	今は、地域住民の常連客が毎日来てくれるから続けられる。
女騎士館	年配女性の社交場となっているので、辞められない。趣味としてやっている。
一番星	元気なうちはお客さんといろんな話をしながら続けていきたいため辞められない。
いいとも	大切な常連客が忘れずに来てくれるから続けられる。
パン喫茶	常連が来てくれる限り続けようと思う。
喫茶富士	喫茶時間はほとんどお客さんが来なくなったが、カラオケではまだ人が来てくれているので続けられる。
パピヨン	常連客がいる限り辞められない。
いこい	今は、地域住民や遠方からの常連客や観光客も増えてきたので、たくさんの人とのつながりの場であり続けたいため続けている。
ほほえみ	常連客がいてくれるし、旦那さんの店だったからから続けられる。

30 年以上継続できた理由として、経営面として喫茶店を始めた頃は大変儲かった時代があったからという理由もあった。近年コンビニやセルフ型喫茶店が増え、自宅で珈琲を飲む習慣も出てきた中で、喫茶店の需要が少なくなってきた現状でも続けていこうと思えるのは、昔から毎日通い続けてくれる常連客がいるからであった。どの喫茶店も「うちの店がなくなれば、常連客が困るから辞められない。」と話されていた。

(3)アルバイトを雇ったことはありますか？何人で営業されていますか？

表 3-5 喫茶店の雇用状況と運営人数

喫茶店名	ヒアリングの回答
サモワール	昔はアルバイトも雇っていた。今は、女性オーナー一人
カーコ	昔は6人ほど雇っていた。今は、女性オーナー一人、娘か息子の仕事休みの時はピーク時に入ってもらう。
喫茶・軽食・ヒラオカ	昔は夫婦二人で運営していたが、亡くなってからは女性オーナー一人。
メッシーナ	昔はライブハウスもしていたため、アルバイトを雇っていたが、今は一人。
ブラウン	当初は、姪など親戚と一緒にしていたが、忙しくなり旦那さんも脱サラして夫婦で運営していたが、10年前から夫婦と午前中だけ友達を一人雇い3人で運営。
ふるさと	昔は人を雇っていたが、今は夫婦二人で運営
パセイニア	夫婦二人で運営。
女騎士館	昔は雇っていたが、今は娘と一緒に運営。
一番星	昔はたくさん女の子を雇っていたが、今は主婦さん一人をピーク時に雇っているだけであとは一人で運営。
いいとも	昔は人を雇っていたが、今は夫婦二人で運営。
バン喫茶	夫婦二人で運営。
喫茶富士	昔は人も雇っていたが、今は喫茶時間は一人でカラオケ時間になると女性を一人雇っている。
パピヨン	昔は人を雇っていたが、今は夫婦二人で運営している。
いこい	子供が小さい時は、人を雇っていたが、今は夫婦二人。
ほほえみ	ご主人と二人で始めたが亡くなってからは、娘に力を借りて3人ほどで運営。

表 3-6 雇用人数のカテゴリわけ

カテゴリ名	喫茶店名
家族で経営。昔アルバイトを雇っており、今もピークの時間帯のみ人を雇っている喫茶店	ブラウン、一番星、喫茶富士、
家族で経営。昔はアルバイトを雇っていたが、今は雇っていない喫茶店	サモワール、カーコ、喫茶・軽食・ヒラオカ、メッシーナ、ふるさと、パセイニア、女騎士館、いいとも、バン喫茶、パピヨン、いこい、
創業以来家族で経営している喫茶店	ほほえみ

夫婦で運営されている喫茶店が多く、喫茶店を始めた当初は景気がよくアルバイトを雇っていたが、今は夫婦あるいは一人で切り盛りしている喫茶店が 11 店舗と多い。混む時間によって喫茶店は一人・二人で対応しきれないため、時間帯によって人を雇っている店があった（「ブラウン」：昼食時に友人を一人を雇う。「一番星」：昼食時に主婦一人を雇う。「喫茶富士」：夜のカラオケ喫茶の時間帯に女性を雇う。）。

ここから、近年は一見客が少なく常連客が同じような時間帯に来店し、一日が同じサイクルで動いていることがわかる。

(4)喫茶店に来る客層は30年で変わりましたか？

表 3-7 喫茶店の客層の変化

喫茶店名	ヒアリングの回答
サモワール	昔は、毎日様々な世代のお客さんで常に混んでいた。
カーコ	15年ほど前までは年齢層バラバラで常に混んでいた。
喫茶・軽食・ヒラオカ	昔は喫茶店という場所が珍しかったため、遠方からでも聞きつけて来てくれていた。会社員も多く、頼まれるとお弁当も作っていた。年齢層問わず高校生もいた
メッシーナ	昔は音楽好きが常に集まっていた。
ブラウン	昔は常に客が満員で大阪や京都からも来てくれる様なこともあった。
ふるさと	年齢層も広く常に満員だったが、コンビニやセルフの珈琲店ができてからは、地元客や昔からの常連客が主となった。
パセイニア	始めた当初は、地元住民や隣町の住民など毎日あふれるほどの人が来店。年齢層も幅広かった。
女騎士館	昔は、駅が近いという立地からも駅利用客と地元客など様々な層の客がいた。
一番星	昔は、高校生から年配まで幅広くたくさんの人が来てくれた。
いいとも	稲枝は、朝鮮人街道に面しているため通過点であり、昔は常連客だけでなく遠方からもふらっと立ち寄ってもらえた。名古屋や大阪からも来てくれていた。
バン喫茶	昔も今も、地域住民が多い。一人男性客が多いが、喫茶店で話す仲となることが多い。家具にものすごくこだわっており、デザイナーにデザインさせた内装と、インテリアにこだわることからデザインに興味がある人が聞きつけて来てくれることもある。
喫茶富士	市場やヤンマー工場がある時代はとても忙しく、お昼もいっぱい、地域住民も来てくれていたが、今は工場もなくなり喫茶時間は地元の男性客のみになった。
パピヨン	国道沿いであるため、レストランとしてビルの一階でやっていた時は、昼食に来る新規客も多かったが、二階に店舗を移してから男性常連客がほとんどになった。
いこい	昔は、地域住民の常連客のみで、ただ珈琲を出して談笑していたが、コンビニやチェーン店が増えることで客足が少なくなり、木ノ本が観光に力を入れてから何かこだわらないといけないと思い、自然の恵みを大切に喫茶店で提供するものは全て安心しておいしく食べてもらえるように仕入れるようにした。そうすると遠方からの客も増えてきている。また観光客だけでなく、地域の高齢者の中でも時間の使い方がわからない高齢者が多く、そのような高齢者のたまり場にもなっている。
ほほえみ	昔も今も人数は減ったが、地域住民や近くの会社員が多い。

表 3-8 来店客層のカテゴリわけ

カテゴリ名	喫茶店名
昔は高校生から高齢者まで世代が幅広かったが、今は地域の常連客がメインの喫茶店	サモワール、カーコ、喫茶・軽食・ヒラオカ、ふるさと、パセينيا、一番星、いいとも、喫茶富士、パピヨン
昔は高校生から高齢者まで世代が幅広かったが、今は地域の常連客やサラリーマンがメインの喫茶店	ブラウン、ほほえみ
昔は高校生から高齢者まで世代が幅広かったが、今は地域の常連客や見せのコンセプトに共感する人々を通う喫茶店	メッシーナ、バン喫茶
昔は幅広い客層だったが、地域住民や観光客がメインの喫茶店	いこい
昔は幅広い客層だったが、地域住民や駅利用客がメインの喫茶店	女騎士館

喫茶店を始めた当初は、周囲に飲食店が少ない時代であったため珍しく、どこからでも客は来店し、店が常に満員であったという。中には、常連客に「これあそこのテーブルに持って行って。」と手伝いを頼むこともあったという（喫茶店ブラウン・喫茶店いこい）。しかし今は、どこに行っても手軽に珈琲が飲めるため、常連客も地域住民が多く、さらに常連客も高齢化に伴い亡くなっていく人が増えてきている。

どの喫茶店も喫茶店ピーク時は年齢層関係なく幅広い客層であったが、「ほほえみ」や「ブラウン」など会社や公共スペースの近くに位置している喫茶店は、昼食をとりに来るサラリーマンや一見客が半数、地域の常連客が半数という割合になっている。

カテゴリ分けからも、確実に利用客層の年齢層が高齢化していることがわかる。

(5)ピーク時間はいつですか？

表 3-9 喫茶店のピーク時間

喫茶店名	ヒアリングの回答
サモワール	50代以降の年配層ばかりで忙しいとは感じない。
カーコ	7-8時がピーク。地域住民や近くの会社員が多い。
喫茶・軽食・ヒラオカ	地域住民の高齢者ばかり。ピーク時間はない。
メッシーナ	ライブハウスを辞めてからは、地域住民やサラリーマンが常連客であり昼時が多い。
ブラウン	昼時が一番忙しい。
ふるさと	モーニング時が一番多い。
パセイニア	甲南町の地域住民特に年配の男性客が多く、カウンターが埋まるモーニング時が一番のピーク時間。
女騎士館	駅の利用客が減り地元客の朝モーニングの時間帯が一番多い。女性客も多い。
一番星	年輩の人ばかりで午前中が多い
いいとも	昼時が一番ピークで、常連客や工事現場で働く人などが客としてきてくれる。主に男性客。
パン喫茶	モーニングサービスの時間帯が多い
喫茶富士	ピーク時間はない
パピヨン	どちらかというと午前中が多い
いこい	ピーク時間はあまりないが、午前中が多い
ほほえみ	サラリーマンが昼食を取りにくる12時ごろが一番多い

表 3-10 客のピーク時間のカテゴリわけ

カテゴリ名	喫茶店名
モーニングサービスの時間帯、午前中	カーコ、ふるさと、パセイニア、女騎士館、一番星、パン喫茶、パピヨン、いこい
忙しいとは感じない	サモワール、喫茶・軽食・ヒラオカ、喫茶富士、
昼食時	メッシーナ、ブラウン、いいとも、ほほえみ

モーニングサービスを行っている喫茶店は、ピーク時間をモーニングサービスのある午前中と答えた。喫茶店によってモーニングの内容は違うが、パンやゆで卵がコーヒーの値段で付くため、常連客が集まるという(ふるさと)。また、常連客の来店する時間帯が決まっており、午前中・午後とに決まった時間帯になれば決まった常連客が訪れるという。一方、モーニングサービスをしていない喫茶店は、常連客の来店時間もばらばらのようで、「今は全く忙しくない」と答えた。モーニングサービスがある喫茶店の中でも、近くに工場や会社などがある喫茶店は、モーニングサービスより昼食時の方が混むということがわかった。

モーニングサービスの有無と立地条件により、喫茶店のピーク時間が違った。

(6)客は喫茶店でどのように過ごしていますか？

表 3-11 客の喫茶店の過ごし方

喫茶店名	ヒアリングの回答
サモワール	昔は喫茶店ブームで周辺に店もそんなになかったため珈琲を飲みに来る客が多かったが、コンビニや家での珈琲を飲む習慣ができてからは、地域の常連客が珈琲を飲みに来たり会話するために来店。
カーコ	15年程前は、珈琲や食事メイン。今は、オーナーや常連客同士で会話しに来る。
喫茶・軽食・ヒラオカ	珈琲を飲み・食事をし・会話をしに来店。今は、常連客同士の談笑の場。
メッシーナ	昔は好きなライブをしたり音楽の会話をする場所であったが、不況となった今はオーナーに話に来たりゆっくりジャズを聴きながら珈琲を飲みにきたり昼食をとりにくる男性客が多い。
ブラウン	昔は、食事をしに来たり珈琲を飲みに来たりすることが目的であった。今は体育館が近いため休日は試合の途中に食事にも来てくれる。平日は地域住民のつながりの場。
ふるさと	昔は、インバーダーゲームをしに、珈琲を飲み、会話をしに来る人であふれかえっていたが、今はゲートボール後のお茶会の場であったり、地域住民の会話の場となっている。
パセィニア	昔も今もこだわりの珈琲の味は変えていないため、珈琲を飲み談笑しに来る。
女騎士館	常連客同士がここで落ち合って談笑する場。珈琲を飲みながら談笑する場は昔から変わっていない。
一番星	カウンター席がある店も今は料理を出すだけのお店が多いが、一番星にはたくさんの話をしに来られる。また、家で新聞を購読しててもなかなか読み進まないが、ここに来たら落ち着いて読めるという人もおり、会話したり自分の時間も大切にもらえる場。
いいとも	携帯電話が普及する前は公衆電話を借りに喫茶店に来店してくれる人もすごく多かった。ポケベルが流行った時も、公衆電話はすごく使われていた。食事をしたり、珈琲を飲みに来てくれることは変わらない。
バン喫茶	昔はもっと駅を利用する客が多く、立ち寄ってくれていた。今は、地域住民が毎日珈琲を飲みに来てくれる。
喫茶富士	珈琲を飲んで会話しに来てくれるのは、今も昔も変わらない。
パピヨン	昔は、レストランもしていたため食事をしに来てくれていたが、喫茶店として運営してからコンビニなどが増えていき、地域住民が珈琲を飲みながら談笑する場となった。
いこい	昔は、地域住民が談笑する場であったが、今は談笑の場に加わり徐々に観光客が素材にこだわったものを食べに来てくれる。
ほほえみ	珈琲を飲んだり地域住民は談笑したり、サラリーマンは昼食をとりに来たり、多目的スペースを用意しているため、町内の寄合にも使われている。

表 3-12 喫茶店の過ごし方のカテゴリわけ

カテゴリ名	喫茶店名
オーナーや同じ常連客と会話をしにくることがメインの喫茶店	サモワール、カーコ、喫茶・軽食・ヒラオカ、ふるさと、パセィニア、女騎士館、一番星、バン喫茶、喫茶富士、パピヨン、ほほえみ
趣味の合う人々が、珈琲や食事をしにくる喫茶店	メッシーナ、
会話しに来る客と昼食を取りに来るサラリーマンが半々の割合の喫茶店	ブラウン、いいとも、
会話しに来る客と観光客が半々の割合の喫茶店	いこい

カテゴリに分けると、常連客がオーナーや他の常連客と会話をしに来ているという喫茶店が、11 店舗と多かった。残りの 4 店舗も会話をしに来る常連客もいるが、昼食をとりにくる一見客や常連サラリーマンの割合が多いことがわかった。

昔は、珈琲を手軽に飲む習慣がなかったため、喫茶店が流行り幅広い年齢層が毎日朝から夜まで来店していたという。そのため、どの喫茶店の営業時間も現在よりも長く営業していたという。客は珈琲を飲み、喫茶店で出会った客やオーナーとの会話を楽しんだり、インベーダーゲームをしに来たりと、人々の中で喫茶店に通うことは非日常の空間を楽しむことであった。

そして 15 年～10 年前からチェーン店・セルフ型喫茶店・コンビニが普及したと共に自宅で珈琲を飲む習慣が広まり、珈琲が特別な物から当たり前の物に変わったとき喫茶店の客が減ってしまった。しかし、今も変わらずこだわり続けて珈琲を淹れることや、喫茶店に来るといつもの客と会話ができることを知っている客は、今も昔と変わらず常連客として頻繁に珈琲や人との会話を楽しみに通っていることがわかった。

(7)喫茶店に通う常連客は一見客と違い、どのような特徴がありますか？

表 3-13 喫茶店の常連客の特徴

喫茶店名	ヒアリングの回答
サモワール	近所の常連客は同じ曜日の同じ時間帯に来店。常連客はそれぞれ同じ物を頼むためオーナーは覚えている。昔近辺で働いていた人も近くに寄れば必ず顔を見せてくれる。
カーコ	午前中の営業のみになり食事はモーニングのみになったが、常連客ひとりひとり毎回決まったものを頼まれるためすべて覚えている。モーニングの内容も全員同じではない。パンが一つだったりゆで卵ではなく目玉焼きだったり常連客それぞれの食べ方で提供している。常連客は、同じ時間帯に同じ物を食べ、大体同じ席に座る。
喫茶・軽食・ヒラオカ	常連客は、毎日同時刻に同じ物を食べ、同じ席で過ごす。
メッシーナ	年配の常連客はいつも決まった時間帯に同じ物を頼む。サラリーマンは昼食時に来店。
ブラウン	常連客は、同じ時間帯に同じ物を飲みに来る。
ふるさと	常連客に合わせてモーニングも作っている。嫌いなものは違う食材を入れたり。常連客は同じ時間帯に同じ物を同じ席で食べる。
パセィニア	モーニング目当てというより、珈琲や談笑目当てで来店する。マイカップがある常連客もあり、毎日同じ時間帯に同じ席で同じものを頼む。
女騎士館	常連客は、同じ時間帯に毎日来店してくれる。
一番星	常連客は、日課のように来店する。
いいとも	一日2回来てくれる人もおり、常連客とは年賀状を送る仲。毎日毎日同じ時間帯に来てくれる人もいる。
バン喫茶	毎日決まった時間になると来てくれて珈琲を大体決まった席で飲んで談笑して帰っていく。
喫茶富士	喫茶時間は本当に少なくなり、地元客はなんとか頻繁に話に来てくれる。
パピヨン	同じ時間帯に同じ物を飲みに来てくれる。
いこい	素材にこだわっているため、遠方から来てくれる人もまた来たいと思ってくださり、何か月に一回木ノ本によると来てくれる人もいる。地域住民はほぼ毎日来てくれる。
ほほえみ	地域住民や役場の人たちは毎日同じ時間帯に来てくれる。

喫茶店に通う常連客は、地域住民が多く、毎日同じ時間に同じ物を同じ席で楽しむスタイルがあることがわかった。それに併せてオーナーは常連の名前だけでなく常連客の好き嫌いまで把握していた。「カーコ」では、モーニングセットで食べるメニューまで固定ではなく、ゆで卵を目玉焼きにしたりパンに塗るものが違ったりなど一人一人を把握していることが、メニュー通りに提供する近年の飲食店のスタイルとは全く違う。また、喫茶店で注文するメニューは毎回同じであるため、常連客が来店するとさっといつもの物を提供する姿を見ることができた。そのため、机やカウンター上にメニューが置いてある喫茶店は5割であった。さらに「カーコ」・「パセィニア」の常連客の中には、自らマグカップや珈琲カップを預けておいて、毎回自分のコップで飲む常連客がいた。

カウンターに座る常連客は、一人で来店することが多い。喫茶店で出会い、馴染みの常

連客と会話を楽しむことで仲良くなったり、喫茶店外で常連客同士が飲みに行ったりすることもあるそうだ。常連客は地域住民が多く、毎日来店しているのに急に来なくなれば、常連客同士が心配して様子を覗きに行ったりするようだ。（「ふるさと」）喫茶店という場所がつながりや出会いの場であることがわかる。

また、仕事をしている常連客も多いことから仕事の話も話題に上り、仕事の相談や仕事の依頼も喫茶店でのお出合いがきっかけで行われることがあるという（「カーコ」・「ふるさと」・「ブラウン」）。

(8)店舗の改装はどの程度したことがありますか？

表 3-14 喫茶店改装具合について

サモワール	商店街の中にあり、店舗は借りている。雰囲気を変えないでほしいという常連客からの希望で壁紙は変えたが家具や配置はほとんど変えていない。
カーコ	店舗は自分の土地内にあり、自宅と隣接している。45年前に旦那さんが喫茶店を始め、30年前に今の建物に変わったがそれからは変えていない。
喫茶・軽食・ヒラオカ	土地があり、自宅と隣接。38年前に始めてすぐ駐車場が必要だとわかり大きく店を縮小し改装したが、内装はほとんど触っていない。
メッシーナ	店舗は借りている。昔はライブハウスがあったが、辞めてからは店舗を縮小。
ブラウン	自分の土地で運営。もともと店舗の上で生活していたが、景気が良かった時代に近くに家を購入。30年前に内装を改装し、席数を増やした。外壁が茶色だったためブラウンと名付けたが、今は壁を塗り替え緑色に。
ふるさと	33年前に自宅兼店舗にしてからは、なるべく変えないようにしてきた。
パセィニア	自宅からは離れているが、所有している土地内で運営している。ほとんど改装はしていない。
女騎士館	敷地内で運営し、自宅も別にある。照明や椅子は変え床も張り替えたが、大きくは改装していない。
一番星	自宅兼店舗である。10年目で壁紙などを改装。もともと、タバコのヤニなどで汚れにくくするために普通より少し高く天井を作っている。
いいとも	自宅も同じ敷地内にある。常連客は変化に敏感であり、なるべく変えないようにしている。
バン喫茶	以前はヨーロッパ調だったが、17年前にすべて改装
喫茶富士	親からもらった店舗である。自宅は別にある。
パピヨン	自分の敷地で、他にも店舗を貸しているので好きなように使える。4回ほどビルの中で移動している。
いこい	今は自宅は別にあるが、昔はここに住んでいた。5年前にも壁紙など張り替えるために改装していたが、基本は変わっていない。
ほほえみ	自宅が敷地内にある。昔は昭和チックの内装だったが、高齢化の今バリアフリーに改装した。

表 3-15 改装状況のカテゴリわけ

カテゴリ名	喫茶店名
内装や外装は改装しても、なるべく見た目が変わらないようにした喫茶店	サモワール、カーコ、喫茶・軽食・ヒラオカ、ふるさと、パセニア、一番星、いいとも、喫茶富士、いこい
改装するときには、見た目にもこだわる喫茶店	メッシーナ、ブラウン、女騎士館、パン喫茶、パピヨン、ほほえみ

自宅兼店舗もしくは自宅が敷地内にある喫茶店が 13 店舗と多い。景気が良かった時代に建物と土地を買い、最初は自宅兼店舗として使っていたが、儲かることで自宅を別に買い、今に至る喫茶店が 4 店舗あった。

喫茶店に来店してインベーダーゲームをする常連客が多かったためその名残から今もインベーダーゲームの台が机になっている喫茶店もあり、たまにゲームをしに来る常連客もいるという（「ふるさと」・「パセニア」）。店の雰囲気だけでなくメニューや値段もなるべく当初のままにしている店が多いことがわかった。どの店舗も 30 年以上続いているため、壁紙や床の張り替えを中心に改装はされていた。しかし 9 店舗の喫茶店のオーナーや常連客が、改装してもなるべく雰囲気を変えないように運営していきたいという思いがあった。

(9)後継者はいますか？いつまで続けたいですか？

表 3-16 後継者の有無と継続意識

喫茶店名	ヒアリングの回答
サモワール	後継者はいないが、常連客がいる限り、体が動く限り続けたい。
カーコ	娘や息子は仕事があるので継いでもらうつもりではないのが、毎日通ってくれる常連客のためにも自分の体が動く限り続けたい。
喫茶・軽食・ヒラオカ	息子は仕事があるので継いでもらうことは考えていないので、体が動く限り運営したい。
メッシーナ	後継者がいないので、常連客がいなくなったら辞める。
ブラウン	子供はいるが、喫茶店を継ぐとなると自分がそうだったように子供をほったらかしにしてしまうため継いでほしくない。
ふるさと	常連客が来てくれるまで続けたい。娘は仕事をしているので継いでもらうつもりはない。
パセイニア	息子はいるが、継いでもらうことはあまり考えていない。体が動く限り頑張りたい。
女騎士館	娘とやっているのでも娘が継いでくれるが、常連客も高齢になり亡くなっていく人が多くいつまで続けられるかわからない。
一番星	元気なうちはやり続けたい。
いいとも	後継者はいないので、体が動く限りしたい。
バン喫茶	子供もおらず、後継者がいないので体が動くうちは続けるがもうそろそろだと思っている。
喫茶富士	カラオケも儲からなくなったら、辞めようと思う。
パピヨン	後継者がいないので、体が動く限り頑張りたい。
いこい	子供にも継いでもらう予定もないので自分たちが元気なうちは頑張りたい。
ほほえみ	娘たちが手伝ってくれているので先のことはわからないが、足が動くまで頑張る。

表 3-17 後継者の有無のカテゴリわけ

カテゴリ名	喫茶店名
後継者がおり、次世代まで続けたい喫茶店	女騎士館、ほほえみ
後継者など考えておらず、自分たちが動けなくなったら閉めようと考えている喫茶店	サモワール、カーコ、喫茶・軽食・ヒラオカ、メッシーナ、ブラウン、ふるさと、パセイニア、一番星、いいとも、バン喫茶、喫茶富士、パピヨン、いこい

15 店舗の喫茶店のうち、オーナーの子供と一緒に切り盛りしている喫茶店は 2 店舗。残りの 13 店舗の喫茶店は子供がいても仕事は他にあり、後継者はいないという喫茶店ばかりだった。後継者の有無に関わらず、どの喫茶店も「自分の代で終わらせてもいい」、「継いでほしいとは思わない」と話されていた。

次世代も続けようと思うと、後継者を作り、常連客を増やさなければならない。しかし、15 店舗のオーナーは、儲けるために運営しているのではなく、常連客のつながりの場として、趣味として運営しており、一見客はあまり求めていないことがわかった。

3-2 ヒアリング類型化

ヒアリングでオーナーに話を伺うとともに、その場を観察した結果から喫茶店での客の過ごし方に違いがあることが分かった。15店舗中14店舗の喫茶店では、カウンターには毎日のように通う一人客が座る。カウンターに座った常連客は、オーナーと話すだけでなくその場で一緒になった常連客や調査のためにカウンターに座った私に話しかけ、カウンターに座っている客とオーナー全員で一つの話題で会話をしたり、カウンターの常連客がそれぞれ隣同士で会話をしたりする形があった。(メッシーナ以外)その時、カウンターに座る常連客の会話には、「会話のパス」という会話の投げかけ合いが生まれ、そのパスを回す役や受け止める役といった会話の役割担当が自然に形成されているのではないかと考えた。一方で、大津市の喫茶店「メッシーナ」は、寡黙な音楽好きの男性オーナーが一人で運営されている喫茶店であった。喫茶店内はジャズなどの音楽が流れており、客層はオーナーと趣味が合う音楽が好きな客や近くのサラリーマンが昼食を取る場所、一人でゆっくりとした時間を過ごしたい客が多いと。「メッシーナ」ではオーナーと話したり、客同士話すというより一人の時間を過ごすスペースになっていることが分かった。

客の過ごし方に大きく違いが見られたため、喫茶店での使い方のパタン分けを行った。それを表に表す。

表 3-18 喫茶店での使い方のパタン分け

常連客巻き込み型	ふるさと・カーコ・ブラウン・いいとも・バン喫茶・一番星・パピヨン
個人の意思尊重型	サモワール・軽食喫茶ヒラオカ・パセイニア・いこい・ほほえみ・女騎士館・喫茶富士
個別リラックス型	メッシーナ

「ふるさと」をはじめ7店舗の喫茶店のカウンターに座る常連客は、常連客同士・オーナー同士の会話からカウンターにいる他の人にも会話を振り、カウンター全員で会話をする形がよくあるという。そこに一見客がいても関係なく、常連客が会話をふることで一見客も巻き込む形となるため、「常連客巻き込み型」とする。

「サモワール」をはじめ7店舗の喫茶店は、同じカウンターに座っていても、オーナーと話す常連客・仲の良い常連客同士で話す・一人で新聞や雑誌を読んで過ごすなど比較的好きなように過ごす客が多い。そのため、「個人の意思尊重型」と名付ける。

さらに、「メッシーナ」のようにほとんどの常連客がそれぞれ好きなようにカウンターで珈琲を飲む過ごし方をしているため、「個別リラックス型」と名付ける。

3-3 ヒアリング結果

ヒアリング対象となった喫茶店には、30 年前の競合店も少なく喫茶店が流行し、毎日溢れるほどの客に珈琲を提供し続け儲かり続けた時代があった。一方で、現代の様にコンビニやチェーン店など誰もが気軽に珈琲を手に入る機会が増えたという様な、喫茶店にとって不況の時代との二つの時代を経験している。それでも続く続けた理由として、長年の歴史があるからこそ何十年も通い詰める常連客の存在が大きいことがわかった。そのため、15 店舗全員のオーナーが、「常連客が一人でも来店してくれる限り、続けていきたい」というオーナーと常連客、常連客同士とのつながりの場をなくしたくないという思いが伝わってきた。

常連客が喫茶店に通うということは、喫茶店が流行した 30 年前の非日常の空間を楽しむに行くという場所から、毎日のスタイルであるという日課である場所に変化していたことがわかった。そのため、どのオーナーも常連客の毎日のスタイルを変えないために「変化しない空間」を大切にしている。喫茶店は、常連客のために空間の雰囲気も珈琲の粉も値段もメニューもなるべく変えず、常連客と共に年をとっていることがわかった。

ヒアリングを行った喫茶店の時代変遷の図を図 3-2 に表わす。

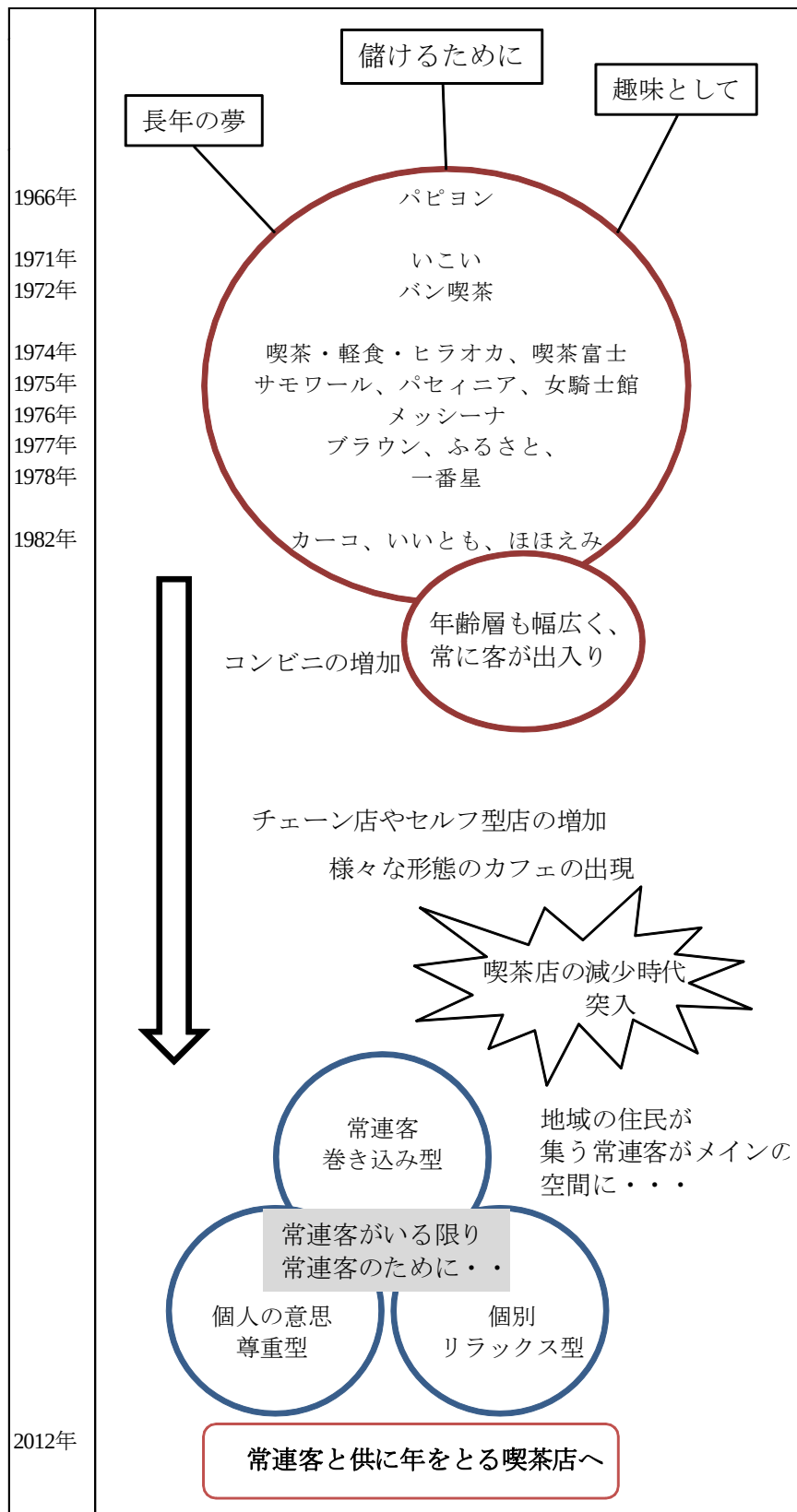


図 3-16 ヒアリング喫茶店の経緯

第四章 30 年以上継続する個人経営の喫茶店における会話調査の分析結果

4-1 テーマごとの時間と沈黙時間に着目した考察

会話調査からテーマごとに役割を振り分ける。本章では、会話の役割が人の出入り・テーマの変遷により、どのように会話の役割が変化していくのか把握する。役割とテーマの変遷を喫茶店ごとに表わし、考察する。

4-1-1 喫茶店ふるさとの役割×時間に着目した考察

①調査日：2012 年 5 月 7 日(月)

調査時間：7:00-12:00

会話時間：51 分間

会話数：887

調査時間内会話参加人数：4 人

表 4-1 「ふるさと」におけるテーマごとの会話のパスの関係と会話の流れ（5月7日）

時間	テーマ：時間	会話ごとの役割関係図	テーマ中の状況
0:00 1.47	1、ラジオの話題：1.47		来店して1分後男性Tが「ラジオ番組の話題」について奥さんに会話を振る
沈黙：0.09			
1:56 10:18	2、格安切符の話題：8.62		「ラジオの話題」が一段落し、奥さんが男性Tに会話を投げかけると、もともとカウンターに座っていた男性Aは主にリペロとなり会話に参加し、三人で会話を始める。
沈黙：0.1			
10:28 11:14	3、格安はがきの話題：0.86		話題は「格安はがき」に変わったものの、セッター役として奥さんが会話を振り、常連客が相槌をうつ。
沈黙：0.03			
11:17 11:32	4、年賀状を書く枚数：0.15		前の「格安はがきの話題」により、男性Tが二人に質問を投げかける。
沈黙：0.04			
11:36 11:45	5、収入印紙の話：0.1		話題は奥さんにより、「格安切符売り場に売っているものの話」に戻る。
沈黙：0.07			
11:52 11:55	6、冗談話：0.03		今まで相槌を打つことがメインだった男性Aから冗談を言いはじめ、セッターとなる。
沈黙：0.04			
11:59 11:59	7、ツタンカーメンの話：0.1		奥さんの娘の出来事を話し始めるが、誰も応答しなかったため、一人ごとになった。
沈黙：0.54			

12.13	8、紙幣のリサイクル：1.28		1分ほどの沈黙ののち、男性Aが格安切符に少し関連した新たな話題を提供しセッターとなる。それに相槌をうつ奥さんと男性Tはリペロ役となる。
13.41		沈黙：0.01	
13.42	9、コインの話：1.63		男性Tがお金に関連した話題で話を変え、男性Aはリペロに戻る。
15.05		沈黙：0.03	
1508	10、紙幣の話：3.16		奥さんがお金に関連した話題を変える。それに関連した体験談を男性Tが話始める。流れが男性Tの話題となり、奥さんは男性Tに質問を投げかけ、男性Aは相槌をうつ。
18.24		沈黙：0.01	
18.25	11、記念硬貨：2.91		男性Tがテーマ9の「コインの話」に関連した記念硬貨の話題にもっていく。
21.16		沈黙：0.05	
21.21	12、昔のコイン：2		話題は、男性Tにより「昔のコイン」の話に変わる。
22.17		沈黙：0.04	
22.21	13、記念硬貨：1		男性Aにより再び記念硬貨の話題にもどる。男性Tはリペロとなる。
23.21		沈黙：0.1	
23.31	14、昔の新聞：0.93		男性Tにより、昔話に戻る。
24.24		沈黙：0.17	

24.41	15、昔のお金：2.83		同じように男性tGが話題をふる。そのとき、著者へも会話のパスが投げかけられた。男性Aも昔のお金について詳しい様で、会話を提供していた。
27.24		沈黙：0.03	
27.27	16、孫の話：0.97		昔のお金の話題からお金関係で男性Tの孫の話を展開が変わる。男性の孫の話を聞いている時は、全員がリペロとして相槌を打っていた。そこから派生して、スポーツの服装についての話題は男性Aもセッターとして話題を提供していた。
28.24		沈黙：0.04	
28.28	17、最近のゲーム事情：1.91		
30.19		沈黙：0.08	
30.27	18、スポーツの服装：1.24		
31.51		沈黙：0.06	
31.57	19、ご近所話：0.98		奥さんからのサーブで「ご近所話」に急展開。男性Tの相談話に出てきた常連のしゅんちゃんの話に展開する。
32.55		沈黙：0.49	
33.04	20、しゅんちゃんの話：0.24		
33.28		沈黙：0.04	

33.32	21、動物の話：4.96		しゅんちゃんのペットの話題から、男性Tに起こった動物に関する出来事に変わる。さらに、話題は犬の病気について。男性Tが話題を提供する
38.28		沈黙：0.07	
38.35	22、イヌの病気		
41.23		沈黙：0.08	
41.31	23、最近のイヌ：1.02		前の犬の病気の話題から、奥さんが最近見る犬について話題を変える。イヌについての情報を男性Tも発言する。
42.33		沈黙：0.05	
42.38	24、しゅんちゃんの豚：0.74		動物についての関連話で、しゅんちゃんの話題に男性Tがセッター役となり戻す。さらに、一般的な動物の話題へともっていく。
43.12		沈黙：0.02	
43.14	25、動物の食べ物：0.2		
43.34		沈黙：0.05	
43.39	26、竹細工男性の好きな食べ物：0.05		男性Tが発言した冗談話に奥さんが相槌をうつ。
43.44		沈黙：0	
43.44	27、動物の食べ物：0.11		奥さんにより動物の食べ物の話題にもどる。
43.55		沈黙：0.46	

44.01	28、イヌの糞の話：3.07		動物における関連話で、男性Tが最近の散歩について、動物について話題を変える。
47.08		沈黙：0.03	
47.11	29、蛇の話：0.95		
48.06		沈黙：0.09	
48.15	30、ネズミの話：0.21		動物の話題で思い出した男性Aが話題を「ネズミの話」に変え、セッターとなると奥さんと男性Tはリペロとなる。
48.36		沈黙：1.05	
49.41	31、テレビの話：0.6		しばらく沈黙が続いた後、テレビを見ながら奥さんが独り言を言う。
50.01		沈黙：0.01	
50.02	32、ご近所話：0.04		男性Tが近所の話題について奥さんに話しかけセッターとなる。
50.06		沈黙：1.06	
51.12	33、琵琶湖大橋について：0.03		沈黙の後、琵琶湖大橋の工事の話を数秒し、男性TとAは帰宅。
51.15			

表 4-1 の様に、会話内容や会話に参加する人に合わせて、会話の役割を変えていた。

<会話状況>

「ふるさと」平日の会話の 51 分の会話の中には、33 の話題で会話が展開していた。その日は、客が 2 名で主に奥さんと 3 人での会話が展開し、調査でカウンターにいた著者含め 4 人で会話をする形になった。2 名とも地域住民の常連客で毎日朝に来店し、コーヒーとモーニングを食べるという。「ふるさと」で飲む物も決まっており、注文することなく、奥さんの「ホットでいい？」という確認のみでいつもの飲み物がさっと提供されていた。

<常連客の来店と帰宅について>

男性 A は、最初カウンターに一人でいたため、静かに新聞を読んでいた。オーナーが特定せずに誰かに話しかけると、男性 T はその会話を相槌で受け取る。男性 A も相槌を打って加わることで、自然に 3 人での会話が形成されていた。

帰宅の際は、帰ろうとする仕草をするでもなく、沈黙が長くなる。一つ一つの会話が短くなり、二人はほぼ同じ時間帯に帰宅した。

<役割の流れ>

会話の役割には常連によって、偏りがありオーナーが話題を提供して会話が広がっていくのかと予想していた。しかし、実際に会話を入力し役割の変遷を把握すると、話題を変える「サーバー」役は固定されるのではなく全員一度は「サブ」を打って話題を変えていることが分かった。

男性 T は、口数が多く話題を提供する傾向があった。それに対して、男性 A は聞き手になることが多かった。しかし、男性 A が話題を提供するといつのまにか男性 T は聞き手にまわっていた。会話中には、今まで相槌を打っていた常連男性 A が急に話題を変えて会話のパスをし、「セッター」の役割に変わる場面がテーマ 6・テーマ 8・テーマ 13・テーマ 15・テーマ 18・テーマ 30 で見られた。

どのテーマでも、「セッター役」がいると「リベロ役」が必ず現れた。また、「アタッカー役」が現れると、必ず聞き手として「リベロ役」が現れた。

<一見客への対応>

一見客である著者がカウンターに座っていても、無視することなく逆に質問攻めにすることなく、日常的に話しているような話題の中に「今の若い子らも知ってるか?」「昔はこんなやつたんや。」と会話のパスを投げかけられ、自然に会話に入ることができた。一見入りにくい喫茶店でも一歩中へ入ると、常連客やオーナーからの会話に自然に巻き込まれていくことがわかった。

②調査日：2012 年 8 月 12 日(日)

調査時間：7:00-12:00

会話時間：2 時間 22 分

会話数：436

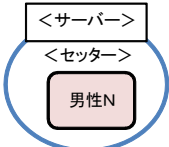
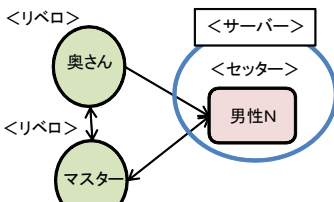
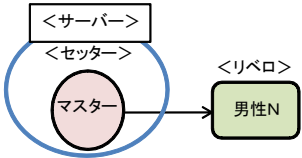
調査時間内会話参加人数：8 人

表 4-2 「ふるさと」におけるテーマごとの会話のパスの関係と会話の流れ（8月12日）

時間	テーマ：時間	会話ごとの役割関係図	テーマ中の状況
40.48 42.01	1、オリンピック： 1.53		男性Kより「オリンピックの話」が奥さんに振られる。
42.22 49.33	2、小林さんの日常：7.11		奥さんから男性Kの今週の予定を聞き、マスターがその話題に入ってくる。
02.05 05.08	3、野球：3.03		全員がテレビの高校野球に集中し、沈黙が流れる。 男性S来店。高校野球のテレビを見ながらマスターが男性Sに話をふる。
05.10 05.28	4、雨の影響：0.18		男性A来店。男性Sが天気について話題をふる。話題は電車の遅延の話につながる。
05.34 05.51	5、電車の自殺：0.17		電車の遅延の話から男性Aがホームの「自殺の話題」に変える。
06.08 11.35	6、おいしい水：5.27		1分ほどの沈黙の後男性Nの来店。男性Nにより、「おいしい水」の話になる。奥さんがふるさとで扱う水の話をする。マスターが相槌を打つ。
11.53 13.01	7、カブトの話：1.48		男性Nにより、昨日置いて帰った「カブトの話題」に変える。

16.21	8. 高校野球：4.18		高校野球に展開があり、男性Nの歓声により「高校野球」の話題に
20.39		沈黙：3.13	
23.52	9. 新聞の内容について：4.78		全員がテレビの高校野球に集中し、3分ほど沈黙が流れる。 男性Nが以前から気になっていた新聞の内容について話題を振る。それについて全員が思い思いに相槌や応答をする。
28.30		沈黙：0.1	
28.40	10. 道：1.73		道に迷ってもナビを見れば解決できるという便利な時代になったと男性Nが体験談を話し、マスターが地図の話題を提供する。その間奥さんと男性Aは相槌をうつ。
30.13		沈黙：1.12	
31.25	11. 高校野球：7.07		高校野球に展開がありマスターの一言から「高校野球の話題」に変わる。
1.38.32		沈黙：2.12	
40.44	12. 野球の勝敗表：0.13		全員がテレビの高校野球に集中し、3分ほど沈黙が流れる。 「高校野球の話題」から喫茶店に置いてある勝敗表について男性Nが話を振る
1.40.57		沈黙：0.62	
41.19	13. 氷：0.27		男性Nがふるさとの飲み水や氷について話をふる。
41.46		沈黙：0.06	
41.52	14. 高校野球：10.62		高校野球の展開に驚いた男性Nは歓声とともに話題を振る。すると野球について奥さん・男性A・男性Mが話題を振り、他の人々は相槌にまわる。
52.14		沈黙：0.41	

52.55	15、プロ 野球：0.03		高校野球から マスターからプロ 野球の話題に
52.58		沈黙：0.45	
53.03	16、高校 野球：7.45		再び奥さんから 高校野球の話題に
00.48		沈黙：2.57	
03.05	17、ご近 所話：0.54		全員がテレビの高校野球 に集中し、3分ほど沈黙が流れる。 沈黙の後。男性Nから 同じ常連客の来店状況を 奥さんに尋ねる。 奥さんは質問に回答する。
03.59		沈黙：0.71	
04.30	18、高校 野球：4.02		男性Nにより 高校野球の話題に。 男性M帰宅。
08.32		沈黙：0.12	
08.44	19、高校 野球勝敗 表：0.6		奥さんから「高校野球の 勝敗状況の話題」になる。 そのあとマスターも入ってき て高校野球のチームの話題に なる。そうすると奥さんは 相槌にまわる。
09.04		沈黙：0.39	
09.43	20、高校 野球：2.85		
12.28		沈黙：1.15	
13.43	21、常連 客の話 題：3.88		再び男性Nから 「常連客の話題」に なり、奥さんは相槌を打つ。 帰宅準備を 始める。
2,17.31		沈黙：0.01	

17.32	22、新聞の記事について：0.14		新聞を見ていた男性Nが独り言を言う
17.46		沈黙：3.97	
21.43	23、帰宅しようとして：0.01		帰宅しようとした男性Nがふるさとの水を持って帰ろうとする
21.43		沈黙：0.7	
22.13	24、ふるさとの水：0.01		ふるさとの水を提供したマスターから帰る男性Nにこだわりについて話しかけ、男性Nは相槌を打つ。男性N帰宅。 男性Sは5分後に帰宅。 男性Aは15分後に帰宅。
22.14			

<会話状況>

喫茶店ふるさとの休日調査は、2時間22分の中にテーマ数24の会話が繰り広げられていた。全員が高校野球を見ながら会話をしていたためか、平日の調査より会話時間は長いものの、テーマ数は少なかった。

第一回の平日調査中に来店した常連客とは同じ人はいなかった。その日は、計5人の常連客が来店し、メニューを見ることなく注文することなくお決まりのものが提供されて飲食していた。男性Nはサンドイッチを食べていたが、きゅうりが苦手だということできゅうりを抜き、毎回代わりの物を入れていると奥さんが話してくれた。

常連客は、テレビを見たり会話をしたりでだいたい1時間程度の滞在で帰宅した。

<常連客の来店と帰宅について>

最初カウンターには男性Kのみが座っており、しばらく奥さんと会話したあと帰宅した。そのあと男性Sが来店し、オーナーとは会話していた。しかし、その後男性A・男性N・男性Mが来店し、会話が盛り上がりを見せた。その時男性Sは、雑誌を読みながらコーヒーを飲む一人の時間を過ごしていた。カウンターに座ると必ず会話に参加しなければならない訳ではなかった。4人の帰宅時間はほぼ変わらず、男性Mが帰宅すると会話が減り徐々に帰宅していった。

<役割の流れ>

喫茶店ふるさとの平日調査と同様、話題を変える「サーバー」の役割は比較的偏ることなくオーナーも常連客も話題を持ちかけていた。

男性 K...自分から話題を振り、積極的にオーナーと会話していた。

男性 S...オーナーとは積極的に会話をしていた。

男性 A...話題を提供するときもあったが、男性 N が来店すると主に相槌を打っていた。

男性 N...口数が多く、話題を提供する傾向があった。

男性 M...主にあまり会話に参加しなかったが、時々聞き手にまわっていた。

どのテーマでも平日の調査と同様、「セッター役」－「リベロ役」の関係が成り立っていた。

主に、リベロ役だった男性 A や男性 M が「セッター」役となると、男性 N が「リベロ」役として相槌を打っていた。

<一見客に対しての対応>

今回も、カウンターに座ることで「若い者やったらわかるか？」と新聞記事について会話のパスを投げかけられたり、とても自然な流れで会話に入ることができた。

4-1-2 喫茶店カーコの役割×時間に着目した考察

①調査日：2012年7月5日(木)

調査時間：7：00-12：00

会話時間：4時間30分

カウンター数：7

会話数：1888

調査時間内会話参加人数：21人

表 4-3 「カーコ」におけるテーマごとの会話のパスの関係と会話の流れ（7月5日）

時間	テーマ: 時間	会話ごとの役割関係図	テーマの状況
0.4 2.42	1、著者の紹介:2.42		著者が注文するときに自然に男性Aが会話に入ってきて、オーナーが男性Aに著者の紹介をする。
5.33 8.14	2、天気:2.81		今日の気候についてオーナーが話題をふると、男性Cが相槌をうち、リペロとなる。
13.13 13.32	3、昨日の仕事の進み具合:0.19		男性Eが男性Dに昨日の仕事の進み具合について話題を振るセッター役となる。男性Dが答える。
14.12 15.01	4、カーコの建物について:0.89		男性Dがカーコの建物について話しかける。男性Bもそれについて意見を言うセッター役となる。オーナーが相槌を打つ。
15.15 16.47	5、野菜の育ち具合:1.32		野菜の育て方について男性Dが話題を投げかけ、オーナー・男性Bもそれに付け加える形でセッター役となる。それを男性A・男性Cがリペロ役となる。
16.58 20.21	6、明日の仕事の打ち合わせ:3.63		男性Eが明日の予定を聞き、同じ職種の男性F・男性Dと話題を展開させる。
23.23 23.39	7、支払い:0.16		男性Eの支払いの際、4円不足であったため、明日持ってくるというやりとり。男性Eの帰宅。

23.45	8、明日の 打ち合わせ:0.07		明日の仕事について男性E が一言発言すると、リペロ役 として男性Fが入ってくる。
23.52		沈黙:0.84	
24.36	9、男性Eに ついて:0.08		オーナーが男性Eを 著者に採用する場面。 男性Aにもオーナーが男性E について話題をふると男性Aは 相槌を打つ。
24.44		沈黙:0.71	
25.15	10、著者の 話:0.2		男性Aが著者に話しかけ、 自己紹介をする。
25.35		沈黙:0.06	
25.41	11、男性A の仕事:0.87		
26.28		沈黙:0.08	
26.36	12、カーコ の冗談:0.05		男性Aの職業について 著者が質問すると、オーナー が男性Aを紹介する。男性Aが 仕事での体験談を話す。
26.41		沈黙:0.12	
26.53	13、男性A の仕事の やり方:3.49		
30.02		沈黙:2.33	
32.35	14、今日の 男性Aの予 定:0.17		男性Aが自分から今日の予定を 話始める。そしてオーナーが 相槌を打つ。 さらに近所の犬について オーナーが話題を変えると 男性Aはリペロ役となり相槌を 打つ。
32.42		沈黙:1.16	
33.58	15、隣の犬 について:1.87		
35.45		沈黙:0.66	

36.11 37.28	16、隣の犬と女性Gについて:1.17		隣の犬について女性Gが体験談を話すと、オーナーも隣の犬について情報を伝える。
42.35 43.32	17、オーナーの旦那さんの昔話:0.97	沈黙: 5.07	男性Cによってオーナーの夫の話題になる。オーナーも話題を提供し、女性Gが相槌を打つ。
43.59 46.51	18、隣の犬の接し方:2.92	沈黙: 0.27	それぞれがセッターとなり、隣の犬の接し方について言い合う。
46.58 47.59	19、男性Cの犬:1.01	沈黙: 0.07	男性Cも犬を飼っており、自身の犬について話題を提供するとオーナーはリペロ役となり相槌を打つ。
48.54 48.54	20、男性Aの予定:1.01	沈黙: 0.95	オーナーが今日の男性Aの予定を聞く。男性Aがリペロ役となり答える。
53.01 1.05.15	21、男性Dの車について:12.14	沈黙: 3.46	男性Dが、自身の車についての体験談から、男性Bが車のモーターの話題を振り、男性Dが相槌を打つ。そのあとも仕事の話に男性Bがもっていき、男性Dはリペロ役として相槌を打つ。
1.07.21 1.12.15	22、近所の土地の話:4.94	沈黙: 2.06	
1.12.22 1.12.29	23、常連の来店確認:0.07	沈黙: 0.07	
沈黙: 0.26			

1.12.55	24、ありがた迷惑な話:0.8		「近所の土地の話」により、人に土地を貸す話を男性Dが戻す。人になにか紹介する際の迷惑な話題を男性Dが振る。それを男性Bが聞き手となり相槌を打つ。
1.13.35		沈黙:0.02	
1.13.37	25、大津の自殺事件:2.22		大津での自殺のニュースが最近流れているため、娘が話題として振る。男性D・男性Fが知っている情報を言い合い、オーナー・男性Cが相槌を打つ。
1.15.59		沈黙:0.45	
1.16.04	26、男性Fの息子のいじめ:7.55		いじめの話題に関連させて、男性Fが体験した息子のいじめについて話し始める。オーナー・男性C・男性Dがリペロ役として相槌を打つ。
1.23.59		沈黙:0.55	
1.24.14	27、大津の自殺事件:1.09		前の「大津の自殺事件」の話題に入っていなかった男性Iがもう一度話を振る。もう一度同じ話題が交わされる。口ぐちに情報を提供し、娘が主に相槌を打つ。
1.25.23		沈黙:0	
1.25.23	28、カーコ娘の小学時代のいじめ:0.78		もう一度いじめの話題になったので、娘の時代のいじめについて体験談を話す。男性Fが相槌を打つ。
1.26.01		沈黙:0.07	

1.26.08	29、昔のいじめ:0.27		さらに男性Fが息子のいじめの話題にもっていき、昔のいじめとは違うというような、昔話にもっていく。 男性B・男性Dは昔のいじめについて話題を振り、オーナーと男性Cが相槌を打つ。
1.26.35	30、オーナー娘のいじめ詳細:1.09	沈黙:0	もう一度娘のいじめ話に戻る。 男性B・男性Dが「いじめとは」について語ると、いつも話題を提供していた男性Fはリペロとなり相槌を打つ。
1.27.44	31、男性Dの仕事のひととき:4.64	沈黙:1.15	男性Dの仕事での実体験を話し始めると、よく似た体験を男性Bが話題に入る。 男性C・オーナーが相槌を打ち、リペロ役となる。
1.33.23	32、自治会の掃除での愚痴:0.64	沈黙:0.15	男性Fが町内の集まりの話題を振る。男性Bが相槌を打つ。
1.33.38	33、常連の来店確認:3.13	沈黙:2.12	男性Dと同じ時間帯にくる常連客がまだ来ていないと男性Fが話題を振る。
1.39.27		沈黙:1.85	

1.41.12	34、男性Jの禁煙について:6.33		男性Jが禁煙し始めた話題に全員が飛び付き、禁煙についての議論が始まる。男性C・男性Dは聞き手となり相槌を打つ。
1.47.45			
1.48.09	35、酒飲みの人々の生活サイクル:3.17	沈黙:0.64 	喫煙から飲酒の話題に男性Hが話しを変える。飲酒についてオーナーと男性F・男性Hが話題を提供し、男性Jが相槌を打つ。
1.51.26			
1.51.58	36、パチンコで喫茶店代を稼ぐ常連:1.43	沈黙:0.32 	パチンコの好きな男性Dがギャンブルの話題に変える。
1.53.01			
1.53.15	37、男性Dの昨日の仕事話:2.27	沈黙:0.14 	男性Dの私生活と共に、仕事の話題に変える。男性Fも仕事での体験談を話し、加わる。
1.55.42			
1.57.42	38、男性Fの旅行話:0.67	沈黙:2 	男性Fの旅行話しをし始める。旅行について男性Dもわだいに加わり、男性Jは相槌を打つ。
1.58.09			
1.58.17	39、自然の不思議:0.34	沈黙:0.08 	男性Hからの天気の話から、男性Fから自然の不思議について話題が提供され、男性D・男性Jが相槌を打つ。
1.58.51			
1.59.56	40、男性Jの禁煙について:2.87	沈黙:1.05 	1分ほどの沈黙がある。男性Jが再度自分の禁煙について経緯を話し始める。オーナー・男性D・男性Hは、禁煙について質問したり他の禁煙者の話題を出す。男性Fは聞き手にまわり、リベロ役となる。
2.02.43			
		沈黙:0.02	

2.02.45	41、近所の新しい喫茶店:1.98		喫茶店の禁煙の話題から、男性Fが最近、近くに来た喫茶店の話題に変える。すると知ってる情報を言い合うために、話題に加わる。
2.04.43		沈黙:0	
2.04.43	42、タバコが及ぼす害:2.59		オーナーが、禁煙場所が増えている話題を振ると、口々にタバコの怖さについて情報を言い合う。
2.07.02		沈黙:0.13	
2.07.15	43、水銀:0.31		タバコの話題から、水銀の怖さについて男性Fが話題を帰る。すると男性Jが相槌を打つ。
2.07.46		沈黙:0.78	
2.08.24	44、カーゴの氷:1.89		カーゴで使う氷について男性F・男性Hが質問し、オーナーが答える。
2.10.13		沈黙:0.88	
2.11.01	45、男性Jの予定:0.17		男性Jが帰る素振りを見せると、口々に予定を聞き出す。
2.11.18		沈黙:0.11	
2.11.29	46、娘の昨日の一日:0.03		オーナーが娘に昨日の一日について話題を振ると、男性Dも加わり「セッター役」となる娘は答える。
2.11.32		沈黙:0.03	
2.11.35	47、独り言:0		新聞を読みながら独り言を言う。
2.11.35		沈黙:1.08	
2.12.15	48、京都水族館:1.4		オーナーが京都水族館に行きたいという話題を振ると口々にみんなで行こうという話題をし始める。「セッター役」ばかりになり、提案する形となる。
2.13.55		沈黙:0.46	

2.14.01	49、祇園祭:1.03		今行われている祇園祭について質問をすると、「リペロ役」として娘と男性Dが答える。
2.15.04		沈黙:0.01	
2.15.05	50、娘の通勤方法:0.28		娘は京都に勤めているため、通勤方法を男性D・男性Jが「セッター役」となり質問する。
2.15.34		沈黙:0.17	
2.15.51	51、男性Fの旅行相談:5.5		旅行の話題から、温泉旅行のどの旅行について話題を振る「セッター役」と相槌を打つ「リペロ役」にわかれて会話が成り立つ。
2.21.01		沈黙:0.07	
2.21.08	52、男性Fの旅行体験記:2.38		男性Fが自分の旅行体験記について話始め、ほかの人が相槌を打つ「リペロ役」となる。
2.23.46		沈黙:0	
2.23.46	53、よく喋る常連客:1.63		男性Fがよく喋るという話題を男性Jが振り、オーナーが相槌を打つ。
2.25.09		沈黙:0.26	
2.25.35	54、明日の天気:0.14		オーナーが明日の天気について話題をふると、男性Jが応答し、男性Dも話題に加わる。
2.25.49		沈黙:1.57	
2.27.06	55、大津の自殺事件:0.5		再び「大津の自殺事件」について話題を振る。男性Jと情報言い合う。
2.27.56		沈黙:0.62	

2.28.18	56、雨水の 行方:2.4		再び天気の話に男性Jが戻す。 娘も話題を提供し、オーナーと 男性Dが相槌を打つために 「リペロ役」となる。
2.30.58		沈黙:0.01	
2.30.59	57、滋賀県 の住みやす さ:0.89		天気の話から、男性Jが著者に 滋賀の良さを語り出す。 男性Dも加わり、「セッター役」となる 著者が相槌を打つ。
2.31.48		沈黙:1.93	
2.33.41	58、雨の心 配:0.01		再び天気の話に戻って、 雨の心配をするオーナー。 それに相槌をうつ男性J。
2.33.42		沈黙:0.79	
2.34.21	59、左利 き:3.24		男性Jが著者の左利きについて 話題を投げかけ、著者は答える。 男性Dも左利きについて話題を 提供し、オーナーも相槌を打つ「リペロ 役」となる。
2.37.45		沈黙:0.66	
2.38.11	60、野球阪 神の 話:1.15		昨日の阪神の試合について 娘が話題を提供し、 それぞれ相槌を打つ。
2.39.26		沈黙:0.12	
2.39.38	61、常連の ギャンブル 事情:1.7		男性Jが今日の予定の話題 を振り、ギャンブルの話題に なり男性も「セッター」と して食わる。
2.41.08		沈黙:0.07	
2.41.15	62、常連の パチンコ事 情①:1.94		男性Dがパチンコについて 話題を提供し、それぞれ 聞き手として加わる。
2.43.09		沈黙:0.2	
2.43.29	63、パチン コ屋の手 口:3.8		さらに男性Dがパチンコの 手口について話題を 提供する。
2.47.09		沈黙:0.04	

2.47.13	64、常連の パチンコ事 情②:0.42		男性Jからふたたびパチンコとは という話題を振り、男性Dも話題 を提供し、娘と著者が相槌を 打つ。
2.47.55		沈黙:0.93	
2.48.48	65、天 気:0.06		天気が悪くなり、再び天気の 話題になりオーナーと話題」 が話題を提供する。
2.48.56		沈黙:2.83	
2.51.39	66、女性K のメガ ネ:0.62		女性Kが来店し、メガネが 破損したことを話題として 提供すると、「セッター役」 として娘が質問する。
2.52.01		沈黙:0.4	
2.52.41	67、男性J の帰 宅:0.18		男性Jが帰宅する仕草を 見せ、娘が挨拶をする。
2.52.59		沈黙:0.68	
2.53.27	68、常連の 早田さ ん:4.84		女性Lの来店。 オーナーにより、他の常連 客の話題が始まる。
2.58.11		沈黙:2.94	
3.01.05	69、芸能界 の話:2.01		女性Lが雑誌から芸能ニュース についての話題を提供すると、 女性Kが相槌を打ち始める。 そこにオーナーと女性Mが 加わる。
3.03.06		沈黙:0.19	
3.03.25	70、天気 の独り言:0		オーナーが天気を心配し、 独り言を言う。
3.03.25		沈黙:0.3	
3.03.55	71、常連の 行方:0.04		男性Dに対してオーナーが 予定を質問する。 男性Dが答えて、娘も 話に加わる。
3.03.59		沈黙:0.46	

3.04.05	72、近所のかわもさん:8.43		ご近所話をオーナーが提供すると女性Kも情報を提供し、女性Lと女性が相槌を始めるとともに娘も「セッター役として」話題に加わる、
3.12.48		沈黙:0.67	
3.13.15	73、トマトの育て方:2.16		カーコに置いてあるトマトについて女性Nが質問し、トマトの育て方について会話が成り立つ。
3.15.31		沈黙:0.1	
3.15.41	74、隣の犬:3		隣のよく吠える犬についてオーナーが話題を提供し、女性Lと女性Nも同じように情報を提供する。
3.18.41		沈黙:0.16	
3.18.57	75、娘のデート:2.84		昨日の娘のデートについてオーナーが話題をふり、娘も話題を提供する。それを女性Lが聞き手となる。女性Nもデートについて話題を提供する。
3.21.41		沈黙b:0.16	
3.21.57	76、常連男性客との会話:2.46		デートの話題になると、男性常連客メインの時間帯に話していた話題をオーナーと娘がし始める。それに対して女性Lと女性Nが意見を言う。
3.24.03		沈黙:0.06	
3.24.09	77、常連男性の男前ランキング:1.48		さらに話題は男性常連客の話題になる。4人がランキングをつけ、女性Nが相槌を打つ。
3.25.57		沈黙:0.67	

3.26.24	78、近所の同級生の酒飲み率:3.77		近所の同世代の飲酒率について話題を提供し、口々に言い合う。それを娘が「リペロ役」として相槌を打つ。
3.30.01		沈黙:0.04	
3.30.05	79、計画停電:1.03		娘が計画停電について話題を提供する。それを女性L・女性Nも話題に加わる。
3.31.08		沈黙:0.13	
3.31.21	80、喫茶店以外で偶然の再会:1.98		女性Mがスーパーであった常連男性について話題を提供する。オーナーと娘が質問し、女性Mが応答する。それを女性Lと女性Nが聞き手となる。
3.34.01	81、大津の自殺事件:0.14		女性Mが大津の自殺事件について話題を提供する。女性Lが情報を言い、女性Nが相槌を打つ。
3.34.15		沈黙:0.16	
3.34.31	82、ミドリ虫:2.84		女性Lがミドリ虫について質問するとオーナーと女性Nがミドリ虫について話し出す。話題を提供した女性Lは相槌を打つ。
3.37.15		沈黙:0.14	
3.37.29	83、お茶石鹸:2.06		さらにお茶石鹸について問題になった話題を女性Nがし始める。オーナーはそれについての体験談を話始める。
3.39.35		沈黙:0.66	

3.40.01	84、大津自殺事件:0.4		再び大津の自殺事件について知っていることを言い合う。
3.40.41		沈黙:0.73	
3.41.14	85、試供品:0.27		カーコに来た郵便物について女性Lが質問し、オーナーが答える。 娘も試供品について話題を提供し、女性M・女性Nは相槌を打つ。
3.41.41		沈黙:1.6	
3.43.01	86、スーパーの安さ:1.15		さらに女性Lの一日について女性Nが質問し、スーパーでの買い物の話題になる。
3.44.16		沈黙:0.12	
3.44.28	87、野菜の育ち具合:2.93		野菜の販売価格の高さについて女性Lが話題を提供するとオーナーと女性Mが話題に加わり、女性Nが相槌を打つ。
3.47.21		沈黙:1.17	
3.48.38	88、久しぶりの再会:0.03		男性Oの来店により久しぶりの再会をした女性Mと挨拶を交わす。
3.48.41		沈黙:0.84	
3.49.25	89、計画停電の影響:0.78		計画停電による影響について女性Mとオーナーが話題を提供し、男性O・女性Nが相槌を打つ。
3.50.03		沈黙:0.13	
3.50.16	90、死ぬ時期:1.31		今日の予定から長生きの話題になり、それぞれ長生きについて話題を提供し、女性Mが聞き手となり相槌を打つ。
3.51.47		沈黙:0.54	

3.52.01	91、近所の84歳のおばちゃん:1.4		近所の高齢者について話題を提供し、女性L・女性Nが情報を提供。それを女性Mオーナーが相槌を打つ。
3.53.41		沈黙:0.67	
3.54.08	92、死に方:4.29		高齢者の話題から、いい死に方について女性客が話題を提供し、男性Oとオーナー・娘が相槌を打つ。
3.58.37		沈黙:0.79	
3.59.16	93、免許の切り替え:14.03		男性Pが来店。男性Pの免許の切り替えについて話題を提供すると女性L・オーナーが質問をする。男性Pは答え、男性Oは相槌を打つ。
4.13.19		沈黙:0.35	
4.13.54	94、女性Lの旅行:3.61		女性Lの趣味である旅行について話題を提供。男性Pも旅行について話題を提供し、女性N・男性Oは相槌を打つ。
4.17.15		沈黙:0.3	
4.17.45	95、消火器:2.14		消火器の交換について女性Nが話題を提供し、オーナーが答える。女性Lも話題に加わり、男性Oは「リベロ役」となる。
4.19.59		沈黙:1.86	
4.21.45	96、阪神戦:6.06		1分ほどの沈黙より、先日の阪神戦について話題を提供すると、それぞれ情報を提供し、女性Lは聞き手となる。
4.27.51		沈黙:0.5	
4.28.01	97、午後の予定:2.3		午後の予定について男性Pが話題を降ると、女性Lも応え男性Oも話題に加わり、オーナーは相槌を打つ。
4.30.31			

<会話状況>

喫茶店カーコの平日調査では、4時間30分の会話の中に97の話題があった。喫茶店ふるさとより多くの常連客が来店しており、会話取得時間も長かった。

カウンターやテーブル数が多いカーコは、常に奥さんが会話に入るということはできないので、常連同士で話していることが多かった。常連客も、それぞれが会話に入ったり入らなかったりと様々な組み合わせで会話が形成されていた。

喫茶店カーコの平日調査では、2回カウンターが埋まった。7:00-10:00頃の男性常連客がメインで来店した時間帯と、帰宅するとその後10:-00頃からオーナーと同世代の主婦である女性常連客がメインで、カウンターが埋まった。オーナーによると、特に平日は主婦も自由な時間が多いようで、このようにカウンターに主婦が集まる時間ができるという。

最初は、カウンターに座る人数も少なく話題が3~5分とゆっくりであったが、8:00頃~徐々にカウンターに座る客が増えると、1~2分のテンポでテーマが展開していった。常連客は地域住民が多い。オーナーによると、地域住民の中でも、年金生活の高齢者は少なく大工として働く男性がとて多いようだった。そのため、少し直してほしい所も相談しやすいようだ。カウンターに座る客は、毎日来店する常連客でほとんどの常連客がコーヒーとモーニングサービスを頼んでいた。ヒアリングでも聞いたように、常連客によってパンの焼き加減や個数、ジャムやバターを塗るかどうかも決めており、奥さんは「毎日のことなので覚えている」と言って確認することなくすばやく提供していた。8:00頃になると客足がピークになり、カウンターとテーブル席が多いカーコは奥さん一人で賄えないため娘が手伝いに来ていた。

<常連客の来店と帰宅について>

「カーコ」の常連客は、来店と同時に順番に会話に加わっていた。男性常連客メインの時間帯では、それぞれ仕事に行く時間や帰宅時間となると一人ずつ会話に参加しなくなり、会計を済ませ帰宅するパターンと、10時頃になると誰かの「さあ帰ろうか」という一言でその場にいる常連客も立ち、集団で帰るパターンがあった。男性常連客が減ると、女性常連客メインの時間帯に変わる。男性常連客も2名来店し、女性中心の話題でも会話に参加していた。女性Kは早めに帰宅したが、それ以外の人々は、閉店時間の12時頃にほぼ同じ時間帯に帰宅した。

<役割の流れ>

喫茶店ふるさとと同様、話題を変える「サーバー」の役割は比較的偏ることなくオーナーも常連客も話を持ちかけていた。

会話の役割は、基本的に誰かが話題を展開し「セッター」役を務めると、「リベロ」役として会話に加わり、「セッター」役ー「リベロ」役の関係が築かれていた。しかし、一つのテーマの中で情報提供・意見を言い合う形になると、喫茶店ふるさととは違い全員が「セ

ッター」役を務め、「リベロ役」は現れなかった。男性常連客メインの会話だけでなく、女性常連客メインの会話でも同じ現象がみられた。

カーコの常連客は自己主張が強い客が集まっている印象があった。

<一見客への対応>

カーコの奥さんにより紹介してもらうと、常連客は昔の喫茶店カーコの話を出したり、「こんなん若い者は知らんやろ～」と話題を振ったり、自然に溶け込むことができた。

②調査日：2012 年 8 月 18 日(土)

調査時間：7：00-12：00

会話時間：2 時間 37 分

カウンター数：7

会話数：722

調査時間内会話参加人数：10 人

表 4-4 「カーコ」におけるテーマごとの会話のパスの関係と会話の流れ（8月18日）

時間	テーマ:時間	会話ごとの役割関係図	テーマの状況
0.51 0.59	1、最近の 天気:0.59		最近の天気について 話題を男性Bが提供する。 そしてオーナーが相槌を打つ。
沈黙:0.42			
1.01 2.12	2、昨日の 天気:1.11		昨日の花火のときの雨に ついて男性Bが話題を振り、 オーナーと男性Aが相槌を 打つ。
沈黙:0.37			
2.49 3.11	3、(新聞か ら)義捐金 問題:0.62		新聞を見ていた男性Aが話題を 振り、男性Bが相槌を打つ。
沈黙:0.04			
3.15 4.15	4、(新聞か ら)芸能 ニュース:1		さらに芸能ニュースについて話題を 振ると、それに男性Bも話題を振る。
沈黙:1.06			
5.21 5.35	5、今日の 予定:0.14		オーナーが今日の予定について 男性Bに聞く。
沈黙:0.31			
5.36 7.11	6、小屋の 建設:1.75		近所の小屋について話題を 男性Aが提供し、それぞれ 情報を提供する。
沈黙:5.47			
12.58 20.01	7、カーコの 壁と常連さ ん:7.43		近所の壁について意見を言う 男性Aに対して、オーナーと 男性Bは相槌を打つ。
沈黙:0.14			

20.15	8、カーコに置いてある雑誌:0.04		来店した男性Cが雑誌についてオーナーに質問する。オーナーが答える。
20.19		沈黙:0.2	
20.39	9、常連の話:5.8		この場にはいない常連客についてくちぐちに言い合う。男性Bが聞き手となり、相槌を打つ。
26.19		沈黙:0.02	
26.21	10、昨日の常連Aの仕事:1.36		男性Aが男性Dに対して昨日喫茶店で待っていたことを伝え、自分の予定を話す。そこにオーナーと男性Bが男性Aに対して質問する。
27.57		沈黙:0.01	
27.58	11、常連Aの京都での仕事:2.87		男性Aが京都での仕事の体験談を話始める。「リペロ役」として男性B・男性Dが相槌を打つ。
30.45		沈黙:0.12	
30.57	12、今日の飲み会の誘い:0.78		男性Bが男性Dを飲みに誘う。地藏盆に行く男性Dが「リペロ役」として応答する。男性Aは地藏盆の役について質問をする。
31.35		沈黙:0.16	
31.51	13、韓国の選手:0.81		男性Cがスポーツの話題を提供する。そこに、それぞれ情報を提供する「セッター役」が加わる。さらにオーナーと男性Bは相槌を打つ。
32.32		沈黙:0.17	
32.49	14、政治の話:5.06		「だから日本は・・・」というように男性Aが体験談を提供する。そこに男性Cと男性Dが意見を言うのに加わり、オーナーと男性Bが相槌を打つ。
37.55		沈黙:0.67	

38.22 40.46	15、男性A の仕事の 話:2.24		男性Aが仕事での体験談を提供すると、男性Bと男性Dが相槌を打つ。
沈黙:1.6			
42.01 42.02	16、常連の 来店状 況:0.01		オーナーがいつも一緒にくる男性Dに来店状況を確認する。
沈黙:0.06			
42.08 44.31	17、常連A の仕事の 話:2.23		男性Aが自分の仕事について話題を提供する。男性Bも仕事について話題を提供する。それを男性Dが相槌を打つ。
沈黙:0.13			
44.44 48.59	18、夏の車 の中の暑 さ:4.15		車の暑さについて話題を提供すると、すかさず男性Dが体験談を話し、男性A男性Bが相槌を打つ。
沈黙:0.8			
49.39 50.11	19、山科の 仕事:0.72		男性Dが来週の日科での仕事について男性Aに質問する。それを男性Bが相槌を打つ。
沈黙:0.02			
50.13 53.48	20、地藏 盆:3.35		男性Dが地藏盆について質問する。男性Aが答える。男性Bが相槌を打つ。
沈黙:0.81			
54.29 57.29	21、地藏:3		地藏について話題を提供すると、オーナーと男性Aが質問する。男性Bは「リペロ役」として答える。
沈黙:0			
57.29 59.22	22、男性 A・Bの仕 事の打ち 合わせ:1.93		男性Aと男性Bの仕事の打ち合わせが始まる。男性Eが来店し、オーナーと挨拶が交わされる。
沈黙:0.17			

59.39	23、せっかちな常連の話:2.95		ここにはいないせっかちな常連客についての話題を男性Aが提供する。男性F話題に加わる。そして他の人は相槌を打つ。
1.02.34		沈黙:0.11	
1.02.45	24、今日と明日の予定:0.58		男性Dが男性Eに今日と明日の予定を聞く。
1.03.03		沈黙:0.06	
1.03.09	25、酒の飲みっぷり:4.14		男性Aが男性Eに飲酒について意見を言う。男性E答えたり、相槌を打つなど「リベロ役」となる。さらに男性Dが加わる。
1.07.23		沈黙:0.06	
1.07.29	26、夏の冷え:1.72		男性Eが「夏の冷え」について体験談を話す。男性Aも対策を話す。
1.09.01		沈黙:0.1	
1.09.11	27、男性Eの家族:0.43		オーナーが男性Eの家族について質問する。男性Eは答える。そこに男性Aが加わる。
1.09.54		沈黙:0.04	
1.09.58	28、熱中症:2.85		男性Dについて体験談を提供する。そして男性A・男性Cが熱中症について話題を提供する。オーナー・男性Eが話題を提供する。
1.12.43		沈黙:0.03	

1.12.46	29、独り言:0		男性Cが野菜について独り言を言う。
1.12.46			
1.13.35	30、熱中症:2.23	沈黙:0.89	再び男性Aが熱中症について体験談を提供すると、男性Cも自分の体験談を話に加わる。そこに男性Eと男性Fが熱中症について話題を提供する中、オーナーと男性Dが相槌を打つ。
1.15.58			
1.16.21	31、今の気候:1.34	沈黙:0.63	男性Eが今日の天候について話題を振る。男性Aが冗談を言う中、オーナーと男性Cは相槌を打つ。
1.17.55			
1.18.15	32、今日の予定:5.1	沈黙:0.6	男性Cが「セッター役」として男性Dに今日の予定を聞く。次々に会話に加わる中、男性Gが来店し、挨拶をする。
1.22.09			
1.22.16	33、町内の役員:1.09	沈黙:0.2	町内の役員をすることについて常連男性が口々に意見を言い合う。
1.23.25			
1.23.45	34、男性Aの町内の役員:2.86	沈黙:0.2	男性Aが町内会の役について体験談を述べると、男性Cも続いて体験談を話す、それをオーナーが聞き手となり相槌を打つ。
1.26.31			
		沈黙:0.74	

1.27.05			男性Aの料理について話題を自分から振る。すると男性Dが男性Aの料理について体験談を述べる。料理について口々に話し、今日の予定を聞き出す。
1.31.09	35、男性Aの料理:4.04		
1.31.23		沈黙:0.14	梅干しを作るのが得意な男性Aが偉大さについて話す。男性Gも話題に加わり、オーナーが相槌を打つ。
1.32.21	36、梅干しの偉大さ:0.98		
1.32.54		沈黙:0.33	梅干しの話題から、男性Aの知り合いのお弁当について体験談を話す。男性Gは相槌をうち、男性Eは「セッター役」として話題に加わる。
1.33.46	37、知り合いの大工のお弁当:0.92		
1.34.05		沈黙:0.59	男性Aが自分のお弁当について体験談を述べる。男性Eが聞き手となる。
1.37.05	38、男性Aのお弁当:3		
1.37.25		沈黙:0.2	男性Aは梅干しについて話題を提供する。オーナーと男性Dは相槌を打つ。夏のお弁当の話が話題に出されて、その中で男性Gは昨日のことについて話す。
1.38.35	39、男性Aの漬ける梅干し:1.1		
1.40.11		沈黙:1.76	夏の節電の話題から男性Dと男性Gがパチンコの節電について話題を提供する。
1.41.24	40、パチンコの話:1.13		
1.41.28		沈黙:0.04	ギャンブルの話題から男性Aはボートの話題に持っていく。そこに男性Gが体験談を話、オーナーと男性Gが相槌を打つ。
1.47.31	41、ボートの話:6.03		
		沈黙:0.73	

1.48.04	42、パチンコの話:3.39		オーナーが接客に手が離せなくなり、男性Aが再びパチンコの話に戻る。そこで再び男性Dが体験談を話す。男性Gも話題に加わる。
1.51.43		沈黙:0.12	
1.51.55	43、ギャンブルの話:6.96		男性Gがギャンブルについて話題を振る。それぞれがギャンブルについてロタに言い合う。その中男性Dが相槌を打つ。
1.58.51		沈黙:0.53	
1.59.04	44、男というのは...:5.15		ギャンブルをする男というのは...という形で男性Aが話題を提供する。男性E・男性Gが相槌を打つ。
2.04.19		沈黙:2.13	
2.06.32	45、カーコの建物:4.86		カーコの建物について男性Gが意見を言う。それに続いて男性Eも言う。そこでオーナーが相槌を打つ。
2.11.18		沈黙:2.24	
2.13.42	46、ギャンブルをする男:0.72		男性Aが著者に「気を付けるべき男」について話題を提供する。
2.14.14		沈黙:1.33	
2.15.47	47、政治の話:7.68		韓国について政治の話題を男性Hが行う。それに続いて男性Aも話題を提供する。オーナーが相槌を打つ。
2.23.15		沈黙:0.3	
2.23.45	48、日焼け:1.06		男性Aが今年の日焼けについて話題を振ると、オーナーが聞き手となる。
2.24.51		沈黙:0.8	

2.25.31	49、男性H の奥さんの 入院:0.7		男性Hから奥さんが入院 する話題を振る。 それぞれが質問する。
2.26.01			
沈黙:1.25			
2.27.26	50、宗 教:7.23		宗教について話題を男性Eが 振ると、口々に言い合う。 それをオーナーが「リペロ役」 として拾う。
2.34.49			
沈黙:2.08			
2.36.57	51、帰 宅:0.3		みんなで帰ろうという 一言を男性Hが発する。 男性Aも挨拶をし、男性Eもそれに 続く。オーナーも相槌を打つ。
2.37.11			

<会話状況>

「カーコ」の休日調査は、2時間37分の中に51の話題があった。来店客は同じ時間帯に集中し話題が次々と展開していった。

今回は、7:00~9:30頃に客が集中し、それ以降カウンターに座る客はいなかった。その日はカウンターに座る常連客10名と先日の平日調査より少なかったが、オーナーによると毎回休日が少ないわけでもなく仕事休みに来る人も多く、急に忙しくなるときがあるようだ。この日も平日と同様、常連ばかりであったので、注文することなくモーニングや飲み物が提供されていた。

<常連客の来店と帰宅について>

平日調査の時と同様、来店と同時に順番に会話に加わっていった。帰宅の時は、一人ずつ徐々に帰宅する客もいたが、誰かの「帰るわ」という一言で何人かが集団で帰宅していった。「カーコ」は、両日とも常連客が集団で帰宅する場面が見られた。

<役割の流れ>

今回の調査では、会話を変えるサーバーは、オーナーや口数の多い男性Aが頻繁に話題を変えていた。

平日の調査で見られたように、意見や情報提供の際は、会話に加わる全員が「セッター」役になる場合があった。誰かが体験談を話す「アタッカー」役を務めても、「リペロ」役が

現れずに、「セッター」と「アタッカー」のみの会話もあった。相手の話を聞いてはいるが、それについての意見や思いを発言する客が多かった。両日ともこの様な場面が見られたため、やはり喫茶店カーコの常連客は、自己主張が強い傾向があるようだった。しかし、「セッター」役がメインであっても「リベロ役」にまわるなど、常に主張し続ける訳ではなく、役割が入れ替わる場面もあった。

＜一見客に対する対応＞

以前の平日の調査に来店していた常連ではなかったので、奥さんに紹介してもらいカウンターに座ると、平日調査のように「昔のカーコ」を教えてくれたり、自然に常連客が著者に会話のパスを投げかけていた。

4-1-3 パセイニアの役割×時間に着目した考察

①調査日：2012年8月30日(木)

調査時間：9：00-12：00

会話時間：2時間2分

カウンター数：5

会話数：675

調査時間内会話参加人数：11人

表 4-5 「パセィニア」におけるテーマごとの会話のパスの関係と会話の流れ（8月30日）

時間	テーマ：会話	会話ごとの役割関係図	テーマの状況
1.49 3.19	1、仕事の話：3.19		男性Bが来店。 マスターが挨拶を振る。 もともとカウンターにいた 男性Aが男性Bに「仕事 だったのか？」と話題を振る。
沈黙：0.06			
3.25 7.16	2、男性Bの親：3.91		男性Bの両親の状況を マスターに話しかける。 マスターは相槌を打つ。
沈黙：0.01			
7.17 7.28	3、男性Bの飲酒：1.72		男性Bが今も毎日飲酒しているのか マスターが聞く。男性Bは答える。
沈黙：0.03			
7.31 9.03	4、男性Bの家庭事情：0.22		男性Bの両親の状態に戻り マスターは相槌を打つ。
沈黙：0.06			
9.09 9.31	5、同級生たかこ：0.22		男性Aは、近所の同世代の 知り合いが今もこの地域に 住んでいるのか？ という疑問を投げかける。 マスターが答えるとともに、男性B が体験談を話す。
沈黙：0.83			
10.14 10.55	6、植物：0.41		男性Bの同級生たかこの 家の庭の話から、マスターが 「植物の話題」に変える。 そうすると、男性Aと男性Bが植物に ついて情報を発信すると、マスターは リベロ役として相槌を打つ。
沈黙：0.01			
10.56 11.45	7、今日の葬式：0.89		今日の葬式について男性Bが 話題を振ると、男性Aは葬式での 仕事の話を出す。 マスターが相槌を打つ。 男性A帰宅。
沈黙：0.07			
11.52 13.47	8、庭：1.95		庭や植物に知識のある 男性Bが、「庭」の話題に 話を戻す。マスターが相槌を打つ。
沈黙：0.56			

14.03	9、男性Bの親：0.14		そしてもう一度男性Bの親の話題に戻すと、マスターが親について質問を投げかける。そして、男性Bは相槌や応答する。
14.17		沈黙：9.19	
23.36	10、近所の店事情：0.77		隣にあった店の存続について男性Bが質問を投げかけ、マスターが答える。
24.13		沈黙：0.98	
25.11	11、気候：1.25		男性Cが来店する。 今日の気候について話す。
26.36		沈黙：1.73	
28.09	12、飲酒：1.93		男性Bが飲酒について話しかける。マスターが相槌を打ち、9月の行事の話題にもっていく。
30.02		沈黙：0.1	
30.12	13、マスターの叔父：1.03		男性Bの親の話から、マスターの親について質問する。マスターはそれに答える。
31.15		沈黙：1.43	
32.58	14、今日の予定：2.91		男性Bは「今日は奥さん来ないのか」とマスターに聞き、それぞれの今日の予定の話題になる。
35.49		沈黙：0.02	
35.51	15、町内集まり：1.97		先日の町内会の集まりに行った男性Dが感想を言う。同じく参加した男性Cが一言付け加える。それに男性Eとマスターは相槌を打つ。
37.48		沈黙：0.64	
38.12	16、独り言：0		今日の体感温度について話すと独り言になる。
38.12		沈黙：0.01	

38.13	17、今日の葬式：0.95		マスターにより「今日の葬式」の話題に戻る。男性Eが相槌を打つ。
39.08		沈黙：0.04	
39.12	18、独り言：0		喫茶店に電話がかかって来たのと同時にマスターの電話にも着信があり、それについて男性Bが驚き、独り言になる。
39.12		沈黙：0.99	
40.11	19、しげやん：0.43		いつもこのくらいの時間に来店するはずのしげやん(男性A)について話題を振る。マスターが返す。
40.54		沈黙：0.74	
41.28	20、今日の葬式：1.31		葬式の準備に行ったしげやん(男性A)の話題から、再び葬式の話題に戻る。
42.59		沈黙：0.52	
43.11	21、昔の葬式：1.3		昔の葬式形態について違いを言い合う。
44.41		沈黙：1.82	
46.23	22、稲刈り：0.19		奥さんが到着。男性Bの稲刈りの状況について尋ねる。男性Bは稲刈りの話題を振り、奥さんは相槌を打つ。
46.42		沈黙：4.1	
50.52	23、今日の気候：0.01		奥さんが「今日は蒸し暑い」と気温について話題を振る。男性Eが相槌を打つ。
50.53		沈黙：0.72	
51.25	24、男性Cの兄：4.17		男性Eが男性Cの兄の状況を探ねる。奥さんも男性Cの兄について知っていることを発言する。男性Cが答える。
55.42		沈黙：0.16	

55.58	25、稲刈り：0.79		男性Cがマスターの家の近くの稲刈り状況について話しかける。
56.37		沈黙：0.21	
56.58	26、台風と農機具：0.85		「稲刈りの話題」から最近の台風事情について男性Eが話を変える。マスターと男性Cがリペロとなり、相槌を打つ。
57.43		沈黙：0.11	
57.54	27、田んぼ：2.47		男性F来店。「台風の話」から男性Eが田んぼの話題に変える。男性Cも田んぼの話題を提供し、マスターと奥さんが相槌を打つ。
1.00.01		沈黙：0.2	
1.00.21	28、親の年：0.1		親の話題を男性Eが振り、奥さんが答える。そして奥さんも自身の親について話し始める。
1.00.31		沈黙：0.27	
1.00.58	29、亡くなった中島さん：2.57		今日葬式がある中島さんについて男性Fが話題を提供し、男性E・奥さんが話題を振る。マスターと男性Dがリペロとして相槌を打つ。
1.03.15		沈黙：2.38	
1.05.53	30、今日の予定：2.73		帰宅しようとする男性Cに今日の予定を聞く。奥さん。それに答え、今日の予定を言い始める男性C。マスターと男性Eは相槌を打つ。
1.08.26		沈黙：0.19	
1.08.45	31、お彼岸とおはぎ：1.03		奥さんが、9月の御彼岸の話題を振る。奥さんが作るおはぎについて男性Eが質問するため、奥さんはリペロとなり、答える。
1.09.48		沈黙：0.78	
1.10.06	32、小学生の夏休み：0.22		男性Fはもうすぐ小学校の夏休みが終わることを話題にする。孫がいる奥さんはそれについて答える。
1.10.28		沈黙：2.83	

1.13.11	33、狂犬病：0.14		男性Fが狂犬病の注射について話題を提供する。マスターも狂犬病について話題を振る。奥さんがリペロとなり相槌を打つ。男性Eが帰宅。
1.13.25	沈黙：1.02		
1.14.27	34、釣り：0.25		男性Gが来店。男性Gの釣りについて奥さんが話題を提供し、男性Gが答える。
1.14.52	沈黙：1.86		
1.16.13	35、白菜の育て方：6.32		農業について男性Fが話題を提供し、奥さんと男性Gがリペロとなり相槌を打つ。
1.22.45	沈黙：6.32		
1.23.24	36、男性Gの釣り：3.07		男性Fが著者に男性Gの釣り好きを紹介。奥さんと男性Gが釣りの体験談を話し、アタッカーとなる。
1.26.31	沈黙：0.14		
1.26.45	37、グラウンドゴルフ：16.93		趣味の話から、奥さん・男性F・男性Gがするグラウンドゴルフの話題に。それぞれのゴルフについて話す。
1.43.38	沈黙：0.17		
1.43.55	38、イチジク：3.96		テレビでイチジクの育て方をみて男性Fがイチジクについて話す。奥さん・男性G・著者が育て方に質問をしながら相槌を打つ。
1.47.51	沈黙：1.7		
1.49.21	39、年齢：0.1		知恵の話から、著者の祖母の年齢の話題を奥さんが振る。それに著者が答える。
1.49.31	沈黙：0.06		
1.49.37	40、孫：4.18		孫の話に男性Fが変える。それに奥さん・著者が相槌を打つ。
1.53.55	沈黙：0.86		

1.54.41	41、帰宅 準備：0.04		葬式のため、男性Fが 帰宅しようとする。 男性F帰宅
1.54.45		沈黙：0.04	
1.54.49	42、葬 式：0.74		男性G・奥さんが、今日の葬式の 内容を紹介し、著者が相槌を打つ。
1.55.23		沈黙：0.08	
1.55.31	43、男性 Fの孫： 0.98		男性Gの孫の話に戻る。 奥さんがリペロとなり相槌を 打つ。
1.56.29		沈黙：0.02	
1.56.31	44、男性 Fの犬： 0.18		
1.56.49		沈黙：4.88	
2.01.37	45、釣 り：1.06		男性Gの趣味である釣りに ついて、著者が質問する。 男性Gが答える。
2.02.43			

<会話状況>

8月30日の平日調査では、2時間2分の会話の中に、45の話題があった。

「パセィニア」の常連は、昔から毎日通っている地域住民ばかりであった。毎日来店するため、メニューを見ることなく「今日はホットで」という声やオーナーからの確認でホットコーヒーとモーニングセットが提供され、毎日同じ飲み物を飲んでいる常連客ばかりだった。

<常連客の来店と帰宅について>

徐々にカウンターに常連客が増えていった。最初に来店し、雑誌を読んでいた客も常連客が来ることにより会話を始めた。そこに来店した常連客が会話に加わっていった。帰宅は、時間になると一人ずつ徐々にカウンターの人数が減っていった。

<役割の流れ>

役割関係図において、話題を提供する「サーバー」は男性Eや男性Aなど偏りがあった。

基本的に、話題を誰かが提供すれば、「リベロ」役が現れていた。喫茶店カーコに比べて、一つの話題に対する聞き手役が多かった。また、カーコの時の様な「セッター」役のみになる会話は一つあったが、それは意見を言う場面ではなく、自分の家族の話をする場面であった。さらに、「セッター」役と「リベロ」役が会話により、入れ替わる場面も多々あった。

<一見客の対応>

オーナーが著者にカウンターにいる常連客の紹介をすると、常連客は気軽に話を振ったり、趣味の話を話したりと著者は会話に自然に入ることが出来た。

②調査日：2012 年 9 月 29 日(土)

調査時間：9：00-12：00

会話時間：2 時間 17 分

カウンター数：5

会話数：205

調査時間内会話参加人数：6 人

表 4-6 「パセィニア」におけるテーマごとの会話のパスの関係と会話の流れ（9月29日）

時間	テーマ：時間	会話ごとの役割関係図	テーマの状況
54.35 1.22.17	1、甲南の野菜：27.82		休日は、喫茶店の前で野菜を販売しているため、その売れ行きについて男性Bに話題を持ちかける。男性Bもこの時期の野菜について話題を提供する。
沈黙：0.95			
1.23.12 1.23.57	2、奥さんの買い物：0.45		奥さんの欲しいものについて男性Bに話題を持ちかける。男性Bは買い物について質問を投げかけ、リペロとなり奥さんは応答する。
沈黙：1.61			
1.25.18 1.26.11	3、台風：0.93		台風が迫ってきているため、台風の話題を奥さんが振り、男性Bが相槌を打つ。
沈黙：1.45			
1.27.56 1.27.59	4、珈琲豆購入：0.03		パセィニアのコーヒー豆を購入依頼する男性Bに応える奥さんとの話題。
沈黙：2.99			
1.30.58 1.32.19	5、テレビの話題：1.61		テレビのチャンネルを変える男性B テレビの話題について男性Bが話しかけると奥さんはリペロ役となり相槌を打つ。
沈黙：0.27			
1.32.46 1.34.15	6、男性Dの孫の幼稚園：1.69		男性Dの来店。奥さんにより挨拶が交わされ、男性Dが孫の幼稚園の話をする。男性Bも幼稚園の話題を提供し、セッター役となる。
沈黙：0.06			
1.34.21 1.36.25	7、甲南の小学生：2.04		甲南の小学校の生徒数について奥さんが投げかける。それに対して男性D・男性Bが小学校について話題を出し合っていた。
沈黙：0.01			

1.36.26	8、子供の教育：1.11		小学校の話題から、子供の教育について男性Bが話題を提供し、男性Dが相槌を打つ。
1.37.37		沈黙：0.22	
1.37.59	9、昔の教育：0.82		「子供の教育」から昔の教育方法について男性B・男性Dが体験談を言い合い、奥さんがリペロ役として相槌を打つ。
1.38.41		沈黙：0.1	
1.38.51	10、現代の教育：1.6		「昔の教育」から「今の教育」の違いについて男性B・男性Dが言い合い、同じく奥さんがリペロ役として相槌を打つ。
1.40.11		沈黙：0.2	
1.40.31	11、支払い：0.04		コーヒー代を支払う時、男性Bが冗談を言い、奥さんも言い返す。
1.40.35		沈黙：0.66	
1.41.01	12、男性Dの生活リズム：2.31		男性Dの毎日の生活リズムについて男性Dが話しをする。それに奥さんは相槌を打ち、男性Bは男性Dに話題を振る
1.43.32		沈黙：0.02	
1.43.35	13、男性Bの帰宅：0.09		男性Bの帰宅。 挨拶を交わす。
1.43.44		沈黙：0.07	
1.43.51	14、天気：0.6		奥さんが天気を心配し、男性Dが雨を求める会話。どちらもセッターとなる。
1.44.11		沈黙：0.01	

1.44.12	15、田んぼ：5.37		男性Dの田んぼ事情について話題が振られ、男性Dが応える。 男性Cの帰宅。
1.49.49		沈黙：2.8	
1.52.29	16、気候：2.72		男性Eにより最近の天候について話題を振ると、奥さんがリペロ役となり相槌を打つ。
1.55.01		沈黙：0.02	
1.55.03	17、奥さんの息子：0.09		奥さんの息子がパセニアに顔を店にきたことから、男性Eが奥さんの息子について奥さんに質問する。奥さんが応える。
1.55.12		沈黙：0.06	
1.55.18	18、孫の教育：3.37		息子の話から孫の話になる。奥さんの孫に対する接し方を体験談として話す。男性Eは奥さんに質問する。
1.58.55		沈黙：5.7	
2.04.25	19、独り言：0		パセニアの前で売っていた野菜が売り切れたことを報告するマスター
2.04.25		沈黙：5.1	
2.09.35	20、松原産業：2.73		オーナーが「松原産業」について質問し、男性Bが答える。男性B帰宅。男性E帰宅。
2.09.39			

<会話状況>

「パセニア」の休日調査は、2時間17分の会話時間に20の話題が入っていた。

「パセニア」の土曜日に来店した常連は、平日・休日関係なく来店する人が多いと聞いていたが、この日は第一回調査日の午前中に来店した常連客とは違った。マスターによるといつもより常連客が少なく、いつも休日に来る客がまだ来てないと調査後に話されて

いた。この日の常連客も毎回注文するメニューは同じで、マスターや奥さんも一人一人の好き嫌いやいつものメニューを覚えているようであった。しかし、最近寒くなっていくため「寒いけどアイスでいい？」などの確認の会話が投げかけられていた。

<常連客の来店と帰宅について>

徐々に常連客が来店し、最初からいた男性 B と奥さんの会話に加わる形であった。帰宅も「カーコ」の集団で帰宅する形とは違い、徐々に帰宅の準備をし始めて帰宅していった。

<役割の流れ>

役割関係図において、会話をふる「サーバー」はオーナーや奥さんの割合が多かった。

今までの調査と同じく、話題を提供する「セッター」役が出てくると、相槌を打つ「リベロ」役も現れて会話が成り立っていた。また、喫茶店カーコに見られた「セッター」役のみの会話も4回見られた。しかし、「カーコ」の様に意見を言い合う形ではなく、冗談を言い合ったり、情報交換がされていた。

<一見客への対応>

休日の調査もカウンターではなくすぐ後ろの机に座っており、常連客層にもあまり自分から会話のトスを投げる「セッター」役もおらず、常連客と会話することはなかった。

4-2 本章のまとめ

どの喫茶店も調査日の来店客は常連客ばかりで、ヒアリングで聞いていたようにオーナーは、常連客の「いつものメニュー」を把握していた。そのため、「今日もホット？」などオーナーからの確認がある場合もあったが、常連客もメニューを見ることなく提供され、飲食していた。このような共通点がある一方で客層に違いが見られた。「ふるさと」・「カーコ」・「パセィニア」のオーナーは 60 代であるが、「カーコ」のオーナーが最も若い。常連客も同世代が多く、「カーコ」の常連客には他と比べてまだ現役で働く人々が多かった。また、調査日において「カーコ」のみ女性の常連客も多かった。

常連客の来店方法は、どの喫茶店も一人ずつ来店し、徐々にカウンターが埋まっていった。それに対して、帰宅方法に違いが見られた。「ふるさと」と「パセィニア」の常連客は、自分で帰るタイミングを決めて一人ずつ喫茶店から減っていく形であったが、「カーコ」は一人で帰る客もいたが、誰かが「そろそろ帰る」と行ったらそれに伴い何人かが一緒に帰宅するという方法で、集団で帰宅することが多かった。

役割の流れに関して、会話をし始める「サーバー」には、オーナー・常連客関係なく務め、話題を提供していた。オーナーは基本的に話に参加していたが、特に「カーコ」はカウンターに座る客だけでなくテーブル席にも客が埋まるため、忙しくなると常連客同士のみの会話が目立った。どの話題でも比較的「セッター」－「リベロ」の関係が成り立っており、話を聞き合う関係が築き上げられていた。その中で、「カーコ」と「パセィニア」には「セッター」役のみで会話が進んでいく話題が見受けられた。「カーコ」は、意見の言い合いや情報共有の場面であり、「パセィニア」では情報共有の話題の場面であった。特に「カーコ」はその場面が多く、自己主張が強い常連客が集まっていたと推測する。「ふるさと」には「セッター」ばかりの会話はなく、一人が話すともう一人が聞くなどお互いの話を聞き合う形ばかりであった。

第五章 会話調査における考察

会話録音調査の分析から、会話の役割がどのようなコミュニケーションを生み出しているのか明らかにするために、会話内容・会話上での役割・会話時間・沈黙時間に着目する。

5-1 会話のテーマ内容に着目した考察

喫茶店でのカウンター付近の会話について、会話内容からオーナーと常連客や常連客同士の関係性を明らかにするために、会話のテーマをカテゴリ別に分けてグラフ化する。グラフ化したものを図 5-1 に表す。「世間話」のカテゴリ内容は、「ニュース（スポーツ）」から「それぞれの喫茶店の話」に当てはまらない話題とする。

会話のテーマをさらにカテゴリ化し、まとめることで喫茶店の会話内容に偏りがあるのかどうかを知る。さらに喫茶店ごとに違いがあるのかを検証する。

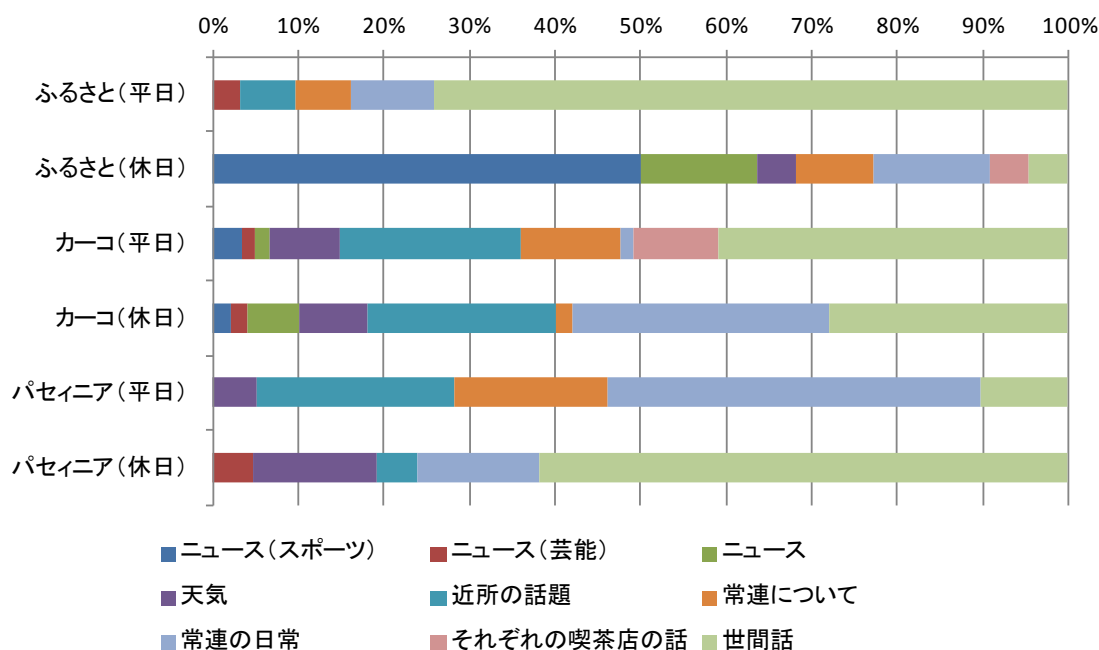


図 5-1 各喫茶店の話題内容におけるカテゴリ別グラフ

(1) 喫茶店ふるさと（平日の分析）

最初の男性Tがし始めたラジオの話から奥さんのパスした格安切符の話題により、昔のコインや紙幣など昔話、孫の話題で盛り上がるが多かった。

カテゴリ分けのグラフを見ると、お金にまつわる話と後半に動物のエサや育て方の話など一般的な話題が多かったため、「世間話」の割合が大きい。次に、「最近あいつ来とるか？」などといった常連客についての最近の来店状況やその場にはいない常連の昔話など「常連

について」の割合、その場にいる常連の最近の話題である「常連の日常」などオーナーや常連客に関する話題の割合が多かった。常連客の思い出に耽る場面や他の常連客の来店状況を確認する場面などは、毎日のように通っているからこそその会話でありオーナーと常連客だけでなく、喫茶店での常連客同士のつながりが伺える場面であった。その他、近所で見かけたちょっとした事件について「近所の話題」で盛り上がったり、雑誌の情報から芸能人にまつわる話題もされていた。

(2) 喫茶店ふるさと（休日の分析）

その日は、オリンピックが終盤であったり、高校野球の真っ最中でテレビに流れていた高校野球がついていたこともありスポーツの話題が主であった。

グラフを見ると、喫茶店のふるさとの休日調査は、喫茶店内のテレビでの高校野球により、野球に関する話題「ニュース（スポーツ）」の話題がとて多かった。試合が急展開したときは、みんながテレビに注目し応援していた。次に新聞に載っていた自殺の話や、電子機器の話など「ニュース」のカテゴリに含まれる話題と、喫茶店ふるさとの水や氷のこだわりなどの「喫茶店ふるさとの話題」についての割合が多かった。さらに、「常連について」というカテゴリには、山登りや釣りが趣味の常連の話や常連が他の常連の来店確認などの話題が含まれていた。わずかであったが「天気」の話題とテレビや雑誌を見てカーナビについて体験談を話す「世間話」の割合があった。「世間話」の中には、体験談や昔を思い出して話す昔話がなされていた。同世代でこのような話で盛り上がるのも喫茶店に来る一つの楽しみではないかと推測する。

(3) 喫茶店カーコ（平日の分析）

第一回の「カーコ」の平日調査では、最近話題になっている大津での自殺事件について、近所でもあることからその話題でもちきりであり、来店する常連客が必ず口にするくらい頻繁に話題に上っていた。さらに、最初の男性常連客メインの時間帯は、職人や大工を職業とする常連客も多く仕事や打ち合わせの話が多く、仕事の情報共有もされていたようだ。そのため、「近所の話題」の割合が多い。また、「あいつ来てたか？」、「今日はいつ来るって言ってた？」などといった常連同士来店状況を気にする話題や、常連客自身の昔のいじめの話・自分の子供がいじめられた経験を話題した「常連について」の話題も多かった。そして、その場にいる常連同士その日の予定が気になるらしく、「今日これからどこいくねん？」、「今日仕事か？」、「明日飲みにいこうか？」といった常連客同士で今日の予定を聞くほど交流があると伺える、「常連の日常」という項目も多かった。「世間話」の項目には、常連客は飲酒や喫煙やギャンブルが好き、もしくは好きだった客がとて多く、「パチンコやの手口」、「喫煙する人間について」、「人生とは」という様な話題で大変盛り上がっていた。また、10時半頃からの女性常連客メインでカウンターに並んだ時間では、常連客の話題や来店状況も話題に上ったが、「野菜の育て方」や「化粧品」や「近辺のスーパーの安さ」

など家事や女性特有の会話が多かった。

(4) 喫茶店カーコ（休日の分析）

第二回の喫茶店カーコ会話調査でも、大工を職業とする常連客が多く近所の家の話題など、「近所の話題」に含まれる話が多かった。それとともに、喫茶店カーコの平日の調査と同様、「今日はどこいくんや?」、「今日飲みに行かへんか?」など常連同士の予定を気にしたり、「昨日あいつ来てたか?」、「今日は来てへんみたいやな」と来店していない常連を気にする場面が覗えた。また、30年以上のカーコの建物を心配する常連客や、「カーコ」の奥さんの相談に乗っている場面も見受けられた。常連の今日の予定を常連客が確認したり、常連客の料理のこだわりや趣味など「常連客の日常」についての話題の割合も多かった。さらに「カーコ」の常連客は、ギャンブルが好きで競馬・ボート・パチンコなどの話題で大変盛り上がっていたため、「世間話」の割合も多い。

(5) 喫茶店パセニア（平日の分析）

その日は常連客のよく知る地域住民のお葬式であったため、お葬式の話題や昔を思い出して思い出話をする事が多かった。
常連Bとマスターは年齢が近い親の介護の話や家族の話について会話が形成されており、「常連の日常」の割合が多い。その様な話をしているときは、マスターと客というより、友達のように自分の体験談や悩みなどテンポよく会話が形成されていた。そして、その日は近所の葬式があるため、亡くなった人との思い出話やそこから派生して、常連ではないが近所の高齢者や近隣住民を気に掛ける「近所の話題」や「そういえばその隣の人は元気か?」など常連の近況を確認する「常連について」の話題も多かった。
常連客が同世代の地域住民であるからこそ、昔を懐かしむ話をする事が多かった。また、この場にはいない常連の話や地域住民の話をして地域の情報共有をしている姿が覗えた。

(6) 喫茶店パセニア（休日の分析）

会話のテーマの流れとして、常連客やマスター共に孫がいるため、孫の話やそれに関連して教育やしつけの話を中心に会話が流れていった。一つ一つのテーマの参加人数も2〜3人であるため、割とゆっくり体験談や昔にあった出来事を思い出しながら、会話が進んでいった。話題は、孫の話などの「常連の日常」に含まれる話や、そこから派生した子供のしつけや教育について話が盛り上がる「世間話」の割合が多かった。パセニアの常連客は、常連客の自分の話だけでなく自分の家族や友達についての話題がとても多かった。長年の常連客であるからこそその身内の話しや相談ができる関係があるのではないかと。

(7)比較と考察

どの喫茶店の会話もその場で思いついた「世間話」や「地域の話」など、何気ない会話が多かった。カウンターに座る常連客は一人客ばかりであったが、毎日同じ時間帯に出会う人ばかりであるため、来店していなかったら常連客同士が気にかける会話があったり、最近喫茶店で出会わない常連客はオーナーに来店状況を聞いたりしている会話がどの喫茶店でも見受けられた。

「ふるさと」の常連客は、年金生活の常連男性が多かったことから、趣味の話題や常連の日常について会話が成り立っていることが多かった。そして昔話や体験談でお互いに懐かしみながら会話を楽しんでいた。

「カーコ」の常連客は、地域住民でも現役で働いている常連客が多く、職種も大工や自営業など似ていることから、仕事の話題が他の2店舗より多く見られた。同じ業種同士の仕事の相談も見受けられたが、常連客の自宅の「ここ直してほしい」という相談を引き受ける場面が見受けられた。

「パセィニア」の常連客は、オーナーと近い年や近い年齢の常連客が多く、特に孫の話題や子育てなど、家族の話題や地域住民についての話題が多かった。長年の付き合いであるからこそ、信頼をおける者同士で話せるのではないかと推測する。

5-2 会話の流れと役割の関係

会話の流れと役割関係図に着目する。会話の投げかけパターンに注目したグラフ、会話における時間の流れを表したグラフから、テーマ×役割×時間に関係があるのかを考察する。会話の投げかけパターンのグラフは、図 2-5 で示した「会話の投げかけパターン」をグラフ化したものである。

(1) 喫茶店ふるさと(平日の調査)

<会話の役割×時間>

33 テーマの一つ一つの会話時間は、平均1分半と短く、カウンター付近にいる誰かの一言で次々と話題が展開していった。

「ふるさと」(平日調査)のテーマごとの時間と沈黙時間のグラフである図 5-2 を見ると、ほぼ1分以内の沈黙時間で会話が次々と進んでいったことがわかる。一つ一つの会話を見ていくと前の話題と関連したことが次の話題となっていることがわかる。そのため、沈黙時間が短いのかと推測する。

話が逸れて全く違う話題に変わったとしても、言い残したことがあった場合誰かが話題を戻すという光景が見られた。カウンターに座る客がよく話をする人々なら、あまり沈黙時間がないまま次へと話題が展開することが分かった。さらに、テーマ 30 から沈黙の長い箇所があった。そこから帰宅の雰囲気が出ているのではないかと推測する。

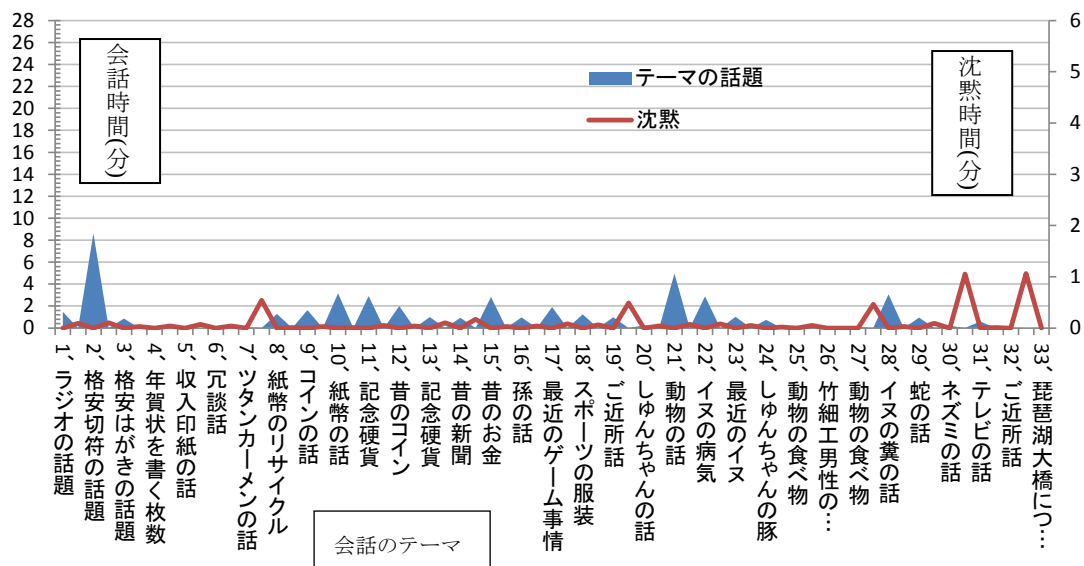


図 5-2 喫茶店ふるさとのテーマごとの時間と沈黙時間グラフ（平日分）

<会話の開始における投げかけ方のパターン>

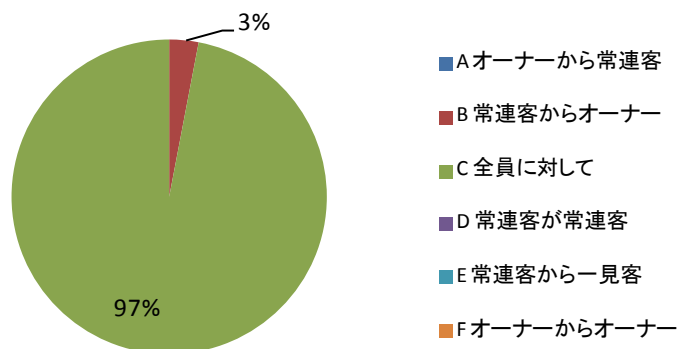


図 5-3 喫茶店ふるさとの会話の始まり方についてのグラフ

会話の開始パターン(表 2-8 参照)に沿ってグラフ化したものが図 5-3 である。割合的に、常連客やオーナーがカウンター付近にいる全員に対して話題を提供している会話が圧倒的に多かった。これは、会話に参加する人全員が特定の人物とでなく全員で会話をしようという姿勢が伺える。

(2) 喫茶店ふるさと(休日)

<会話の役割×時間>

24 テーマの一つ一つの会話時間は、平均約2分とであり、平日調査と変わらなかった。

さらに喫茶店ふるさとの休日調査の平均沈黙時間は、1.5分であった。

テーマと沈黙時間をエクセルに入力してからグラフにしたものが下記の図5-4である。この日は、みんながテレビに注目していたこともあり、第一回目の調査より沈黙が長かった。第一回目の調査と同様、テーマ22辺りから沈黙時間が長くなっており、最後の常連客が帰宅する頃の沈黙時間は長いことがわかった。

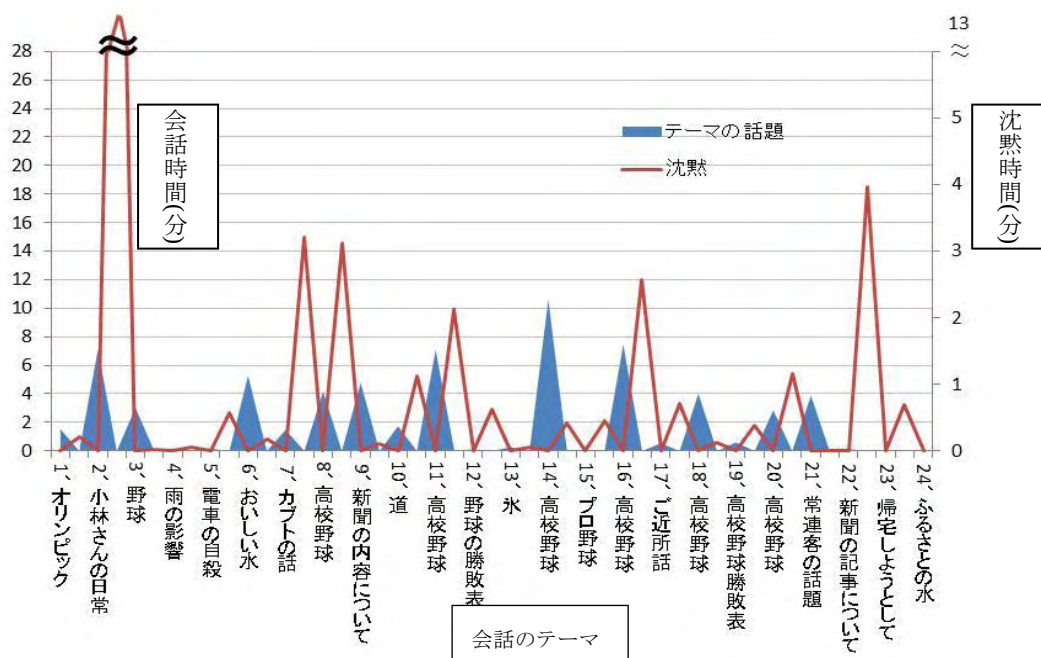


図 5-4 喫茶店ふるさとのテーマごとの時間と沈黙時間グラフ (休日分)

<会話の開始における投げかけ方のパターン>

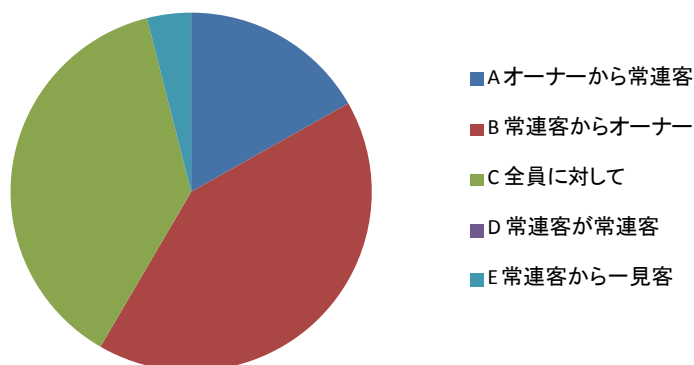


図 5-5 喫茶店ふるさとの会話の始まり方についてのグラフ

図 5-5 を見ると、最初に喫茶店内にいた常連客同士はあまり全員で会話するという形ではなく、常連客がオーナーや奥さんに対して会話を投げかける形が多かったが、徐々にカウンターに常連各が増えると、全員に対して話題を提供するパターンが増えた。

(3) 喫茶店カーコ(平日)

<会話の役割×時間>

97 テーマの一つ一つ会話平均時間は、2 分と喫茶店ふるさとと同様に一つ一つの話題は短い、テンポよく展開していくことがわかった。

最初は、カウンターに座っている人数も少なく沈黙時間も 3 分以上あったが、席が埋まるとみんなが一つの話題に加わることで沈黙時間が短くなり、すぐ次の話題に移り変わった。喫茶店ふるさとほどではないが、カーコでもテーマ 95 辺りから沈黙が長くなり、帰宅の雰囲気が出ていたのかと推測する。

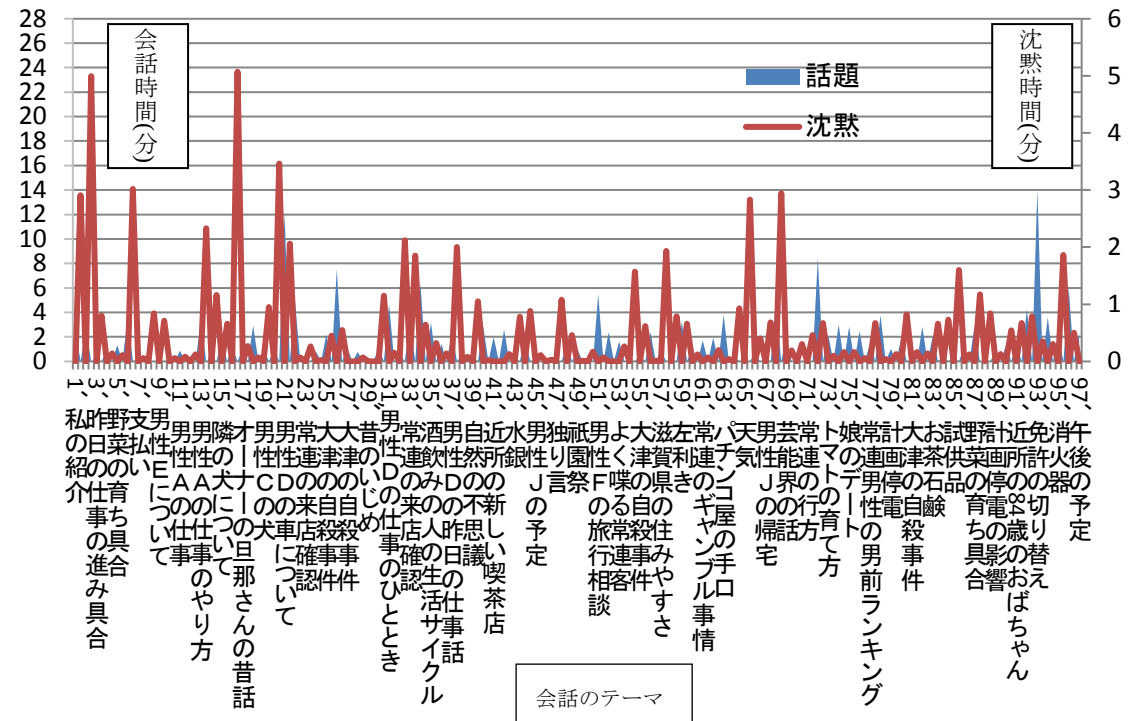


図 5-6 喫茶店カーコのテーマごとの時間と沈黙時間グラフ (平日分)

<会話の開始における投げかけ方のパターン>

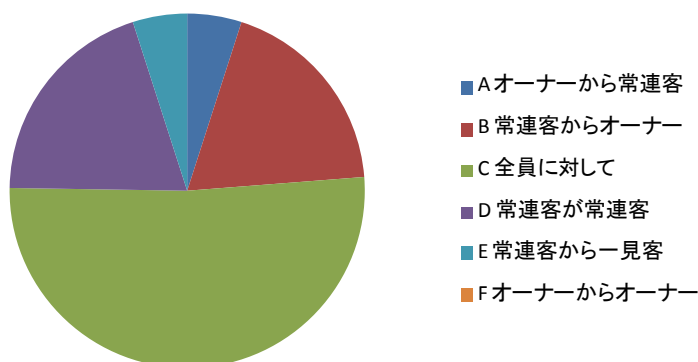


図 5-7 喫茶店カーコの会話の始まり方についてのグラフ（平日）

図 5-7 において、喫茶店カーコの平日調査は、全員に対して話題を振る割合が多かった。そのため、オーナーがいなくても常連同士会話が成り立っていた。さらに、一見客にも話題を振ってみんなで会話をするパターン E も多々あり、打ち解けやすい空間であった。

(4)喫茶店カーコ(休日)

<会話の役割×時間>

97 テーマの会話時間は、平均約 2 分であり、喫茶店ふるさとと変わらなかった。

沈黙時間の平均は、0.6 分と短かった。よく話題を振る男性 A のおかげで会話の店テンポが速く、次の話に展開されていった。やはり、最後の常連客が帰宅するテーマ 51 辺りから沈黙時間が長かった。

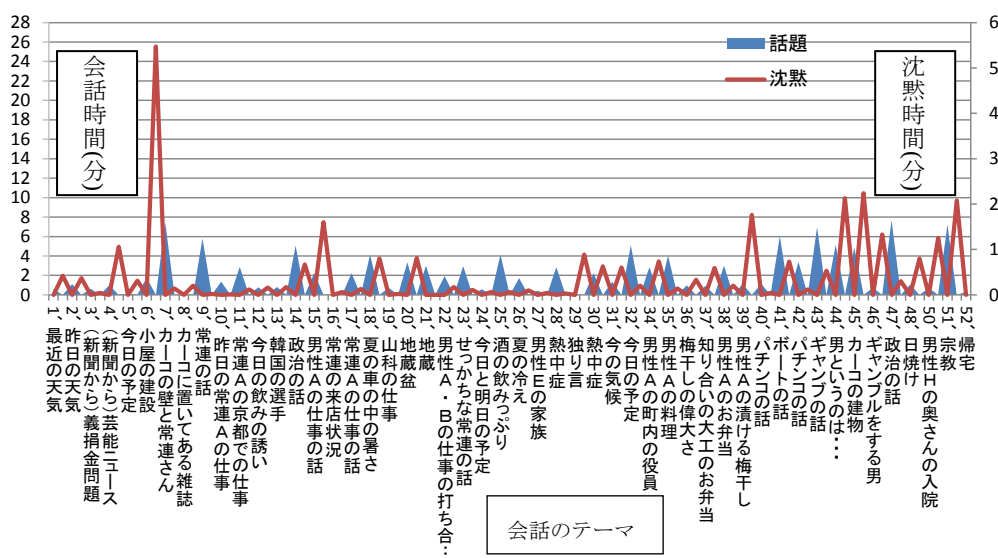


図 5-8 喫茶店カーコのテーマごとの時間と沈黙時間グラフ（休日分）

<会話の開始における投げかけ方のパターン>

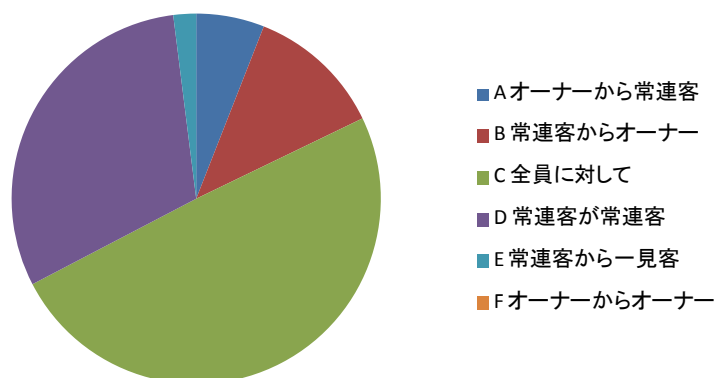


図 5-9 喫茶店カーコの会話の始まり方についてのグラフ

図 5-9 より客同士の予定を聞いたり，常連客の来店状況を聞く場面では限定した人々に話しかけていた．しかし，基本的にカウンターに座る人々全員に話しかけ，みんなで会話するパターン C になっていたことがわかった．

(5)喫茶店パセィニア(平日)

<会話の役割×時間>

45 テーマの会話時間は，平均約 2 分であり，「ふるさと」・「カーコ」と変わらなかった．

沈黙時間の平均は 1 分程度だった．今回来店していた常連客は，話が好きな常連聞き手にまわる常連などはっきりしていたため，話題と話題の沈黙時間が他の喫茶店より長かった．

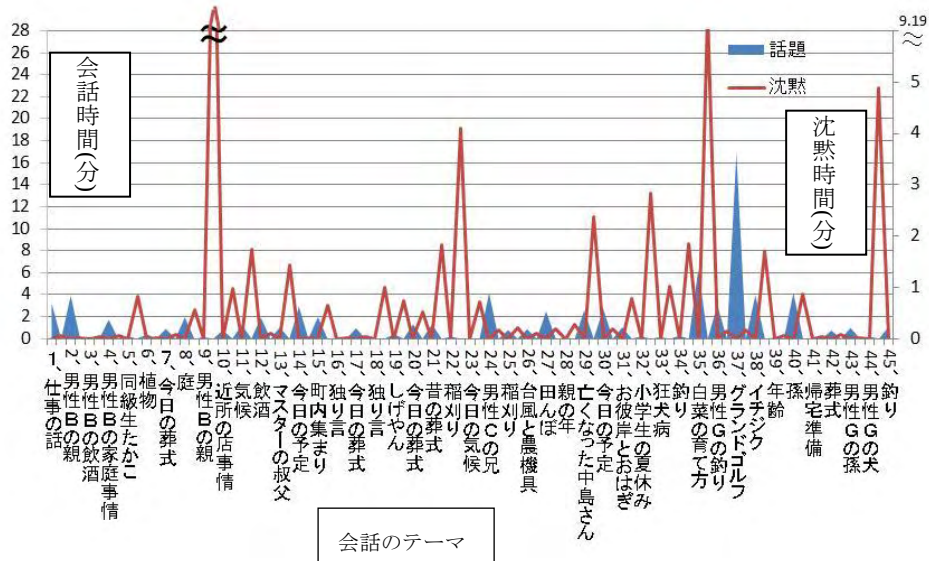


図 5-10 喫茶店パセィニアのテーマごとの時間と沈黙時間グラフ（平日分）

<会話の開始における投げかけ方のパターン>

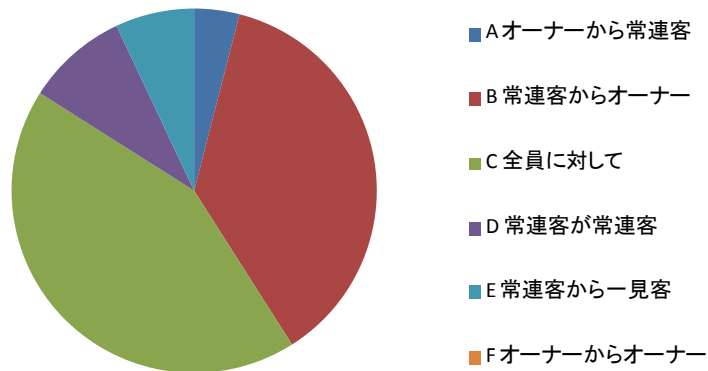


図 5-11 喫茶店パセィニアの会話の始まり方についてのグラフ

客が少なかったことも原因ではあるが、カウンター付近にいる全員に話しかける形に当てはまったパターン E より、オーナーが会話のパスを拾うパターン B の割合が多かった。

(6)喫茶店パセィニア(休日)

<会話の役割×時間>

20 テーマの会話時間は、平均約 3 分であり、今までの調査より若干平均会話時間が長かった。沈黙時間の平均は 1.3 分であった。沈黙時間においてカウンター付近にいる常連客数も少なく、あまり自分から話す人が少なかったため沈黙時間が長いところもあったが、孫の話題やそれに関連した教育についての話題になると比較的テンポよく 1 分弱で会話が進んでいった。

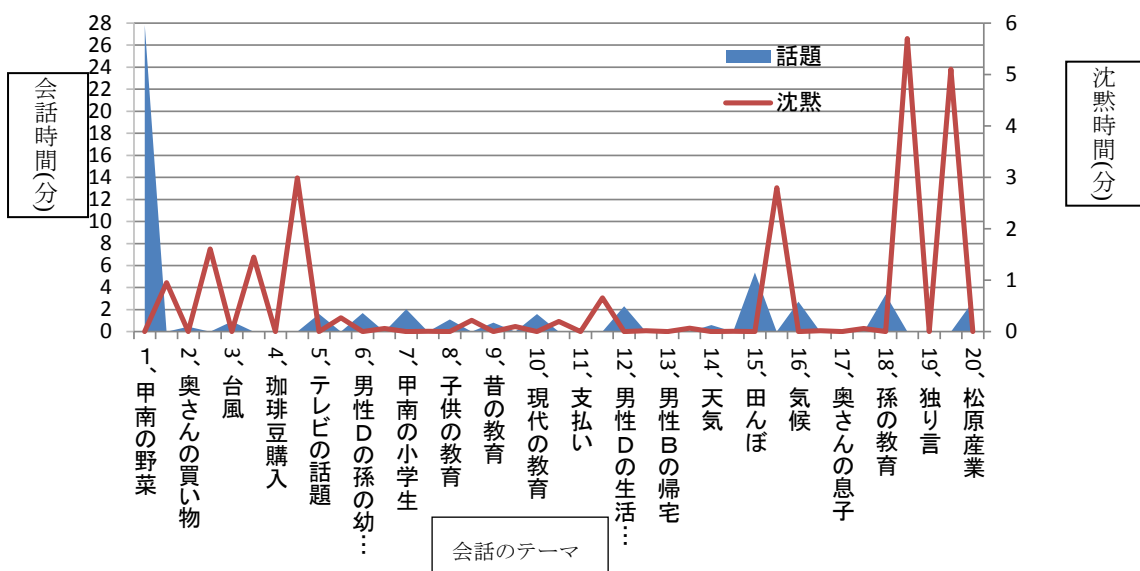


図 5-12 喫茶店パセィニアのテーマごとの時間と沈黙時間グラフ (休日分)

<会話の開始における投げかけ方のパターン>

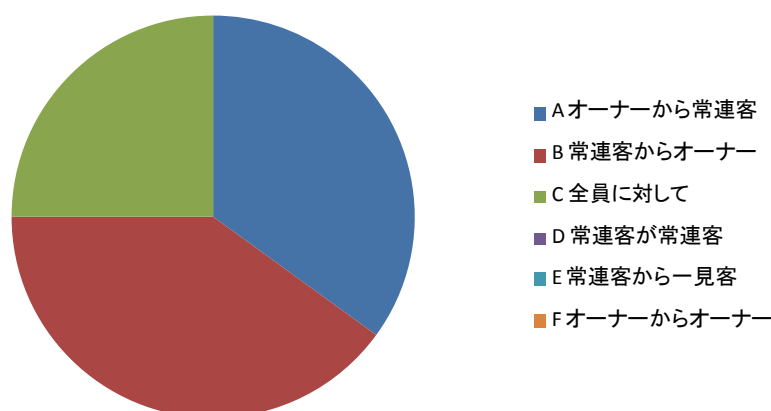


図 5-13 喫茶店パセィニアの会話の始まり方についてのグラフ

常連客が増えると、全員に話題を振るパターン C の場面が多く見られた。しかし、最初はオーナーから常連客に話題を振るパターン A や常連客がオーナーに対して話しかけるパターン B が多かった。そのため、特定の人物に話しかけるパターンが多いことが分かった。

(7)比較と考察

どの喫茶店も一つの話題は、平均約 2 分で次の話題に展開していった。沈黙時間も約 1 ～2 分であり、3 店舗とも前の話題と関連した話題が次のテーマとなることが多かったため、話の展開がとても早かった。さらに常連客が帰宅する直前には沈黙時間が長くなり、会話時間が短くなる傾向があることがわかった。

また会話の投げかけ方に関して、「ふるさと」と「カーコ」は、カウンターに座る全員が会話に参加していた。そのため、「サーバー」も特定の人に対して話しかけるのではなく、全員に対して話題を提供するパターン C の割合が多かった。また、一見客の著者に会話を振ったりするパターン E も見られたことから、常連客は誰もが会話に入りやすい形を形成していた。一方「パセィニア」の常連客の中には、カウンターに座っていても雑誌や新聞を読みながら過ごしている人もいた。また、調査日は客の人数も少なかったことから、オーナーと常連客との 2 人の対話が多かった。

5-3 各喫茶店における役割関係図

喫茶店ごとに、調査日別における役割関係図を作成する。テーマごとにつけた役割を参考に、その日の喫茶店で会話に参加した人物の役割名を付けていく。さらに、役割に特徴のある人物の会話における役割の流れには戦略があるのではないかと仮定する。それに基づき戦略図を書き、考察する。

役割関係図の表し方を表 5-1 に表す。

表 5-1 役割関係図の表し方

OL	女性オーナー・マスターの奥さん	M...	常連男性客
OM	マスター	L...	常連女性客
OD	喫茶店カーコの娘	H	著者

(1)喫茶店ふるさとの平日の分析

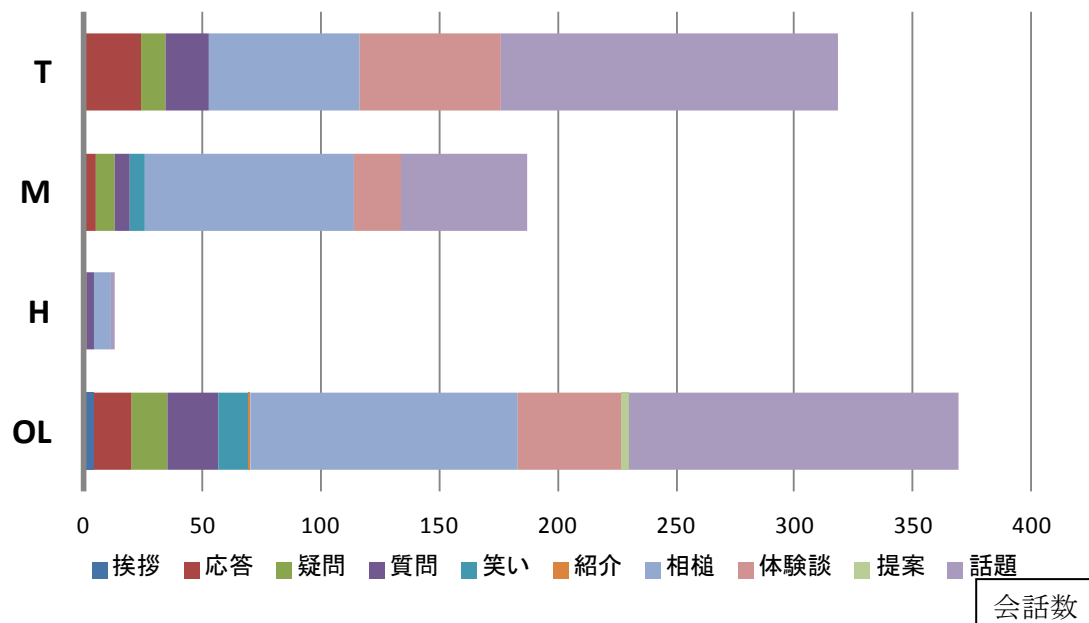


図 5-14 ふるさと平日のカテゴリ別集計グラフ

OL...会話やグラフを見ると、OL は最も多く会話に参加している。常にカウンターにいて客に応じて話題を提供したり質問を投げかけたりという「セッター」役になりつつ、客が聞いて欲しそうなときは相槌や応答という「リベロ」役に徹している。また、客が悩んでいるときは、発言の中でも傾聴したり提案したり臨機応変に客によって接し方を変えていることがわかる。したがって、OL の役割を「セッター・リベロ」と名付ける。オーナー奥さんにおける会話中の「セッター・リベロ」の戦術方法を図に表す。

表 5-2 喫茶店ふるさとの OL における会話の戦略図

時間	会話内容	発話者	会話の状況	テーマごとの役割関係図
1.21	ラジオの知ってるか？	男性T	誰とでも話す常連客の場合、聞き手にまわる。＜リベロ＞	
1.22	うん、知ってる	奥さん		
	:			
1.47	すごいな	奥さん	話が完結すると話題を提供する。＜サーバー＞ 隣の男性A が食いつくと話題を会話のトスを出し話を盛り上げる。＜セッター＞	
1.56	あ、そやそや 守山駅にエイブルってあるやんかその横になんか店がある。店の名前覚えてないけど	奥さん		
	:			
2.14	ふーん	男性A		
2.19	駅のロータス	奥さん		
	:		関連した話題展開で盛り上がる中、全く別の話題も出してみる。 しかし、あまり反応がなく進んだ場合は、聞き手にまわる。＜リベロ＞	
11.59	こないだな、じゅんが、ツタンカーメン展大阪でははるやん、あれに行くのに車で走ってたんやて、そしたら大津の浜大津のあの辺にな、その割引券があるって書いたんねんて	奥さん		
12.13	ほーう。お金やけどな、あの紙幣を使ってなんか作ってる会社があるんやな。一社だけ	男性A		
12.16	ほーう。	男性T		
	:			
12.55	どこかに模様が入ったんや	奥さん		
	:			
	:		沈黙が1分近くなると話題を提供する。 ＜サーバー＞	
32.55	しゅんちゃん、会社から預かってきて〜って忙しいかもしれんけど...	奥さん		
33.04	犬と小鳥にかかってはるみたいやわ	奥さん		
	:		盛り上がると、聞き手にまわる。 ＜リベロ＞	
38.35	ほんで今、生まれて何ヶ月か知らんけど、注射打ったら、どんな病気でもかからん注射があるんやて	男性T		
38.39	へえ〜	奥さん		
	:		沈黙が続き、全員がテレビを見る形になると、全員に対して話しかける。 ＜サーバー＞	
48.36	同じ大きさかな、同じやと思っ	男性		
49.41	そらまめのポターージュやて	奥さん		
	:			

最初来店した常連客が比較的自分から話す人なら、会話は自然に常連客から始まり奥さんは聞き手となり「リベロ」役を務める。さらに会話が弾むと奥さんからも話題を変える「サーバー」役をするとともに、会話の中で話題を提供する「セッター」役を務める。時には、思いついた話題を投げかけてみるが、それについて反応がないと独り言になることもある。その後客が話始めるとしばらく聞き手に回り「リベロ役」を務める。さらに、今

までカウンター付近で会話が盛り上がっていたのが急に途切れ、沈黙が続くと特定の常連客に話題を振り、常連客も返すことで会話が形成される。そして、さらに盛り上がると「リベロ役」となり聞き手役を務める。この様に、その時にいる常連客によって話し方、すなわち役割を変え、常連客が話しやすい雰囲気を自然に作るために臨機応変に対応している。
以上のことから奥さんは、常に常連客と逆の役割につく戦略であることがわかった。

MM...MT や OL の話題提供があると一言発言したり、相槌を打ったりするところから、「リベロ」と名付ける。

MT...会話の中でも来店直後に OL に話題を与えたり、OL や MM が提供する話題に自分の体験談を上手く入って話を盛り上げるところから、「セッター・アタッカー」と名付ける。MT における会話中の「セッター・アタッカー」の戦術方法を図に表す。

表 5-3 喫茶店ふるさとの常連客 MT における会話の戦略図

時間	会話内容	発話者	会話の状況	テーマごとの役割関係図
1.21	ラジオの知ってるか？	男性T	オーナーに対して会話のパスを投げかける <サーバー> 聞いてくれると会話を続けていく <セッター>	
1.22	うん、知ってる	奥さん		
	:			
	:			
1.35	藤順子や	男性T	時には聞き手にまわることもする <リベロ>	
12.13	ほへう。お金やけどな、あの紙幣を使ってなんか作ってる会社があるんやな。一社だけ	男性A		
12.16	ほへう。	男性T		
	:			
	:		基本は会話を提供する <セッター>	
13.12	そんなん、これば一つともろてきてよ、もうときよんとちゃうかって思って	男性A		
13.18	できんことないやんな。	奥さん		
13.19	いやいや、あかんあかん。そとに出す時に金になるものは、シュレッダーかかったるわ。	男性T		
	:		奥さんの体験談から男性Tが体験談を話始め、男性T中心の話題に変わる <アタッカー>	
15.27	そうそう、誰や間違って、5000円思ったら2000円やったらしい	奥さん		
15.34	こないだな、飯食いに行ってな。王将へ勘定のときこれ出してん	男性T		
15.39	うん	奥さん		
15.41	一生懸命見とんねん	男性T		
15.42	初めて見るような目で	男性T		
15.48	ちょうど嫁さんお金持っとったさかい、返してもらたわ	男性T		
15.51	ははは	奥さん		

男性Tに着目すると、比較的自ら話題を提供する場面が見られた。そのため来店直後も奥さんに話題を振り、会話が始まっている。会話をカウンターにいた男性Aにも振ることで3人での話が盛り上がる。男性Aが新たな話題を持ちかけると男性Tはすぐ聞き役となる「リベロ」役に回り、相槌を打っていた。この様に、相手を気遣って聞き役に回ることもあったが、話題の中で自分の体験談や会話を始めて会話の話を変わる場面が見られた。

以上から、臨機応変に会話に対応しつつ、積極的に自分の意見を言う戦略であることがわかった。

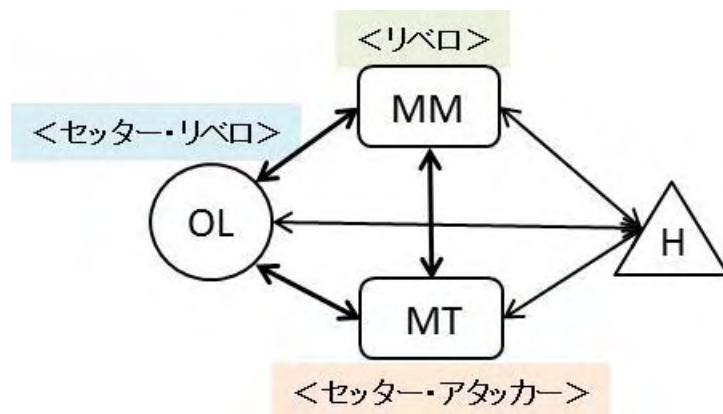


図 5-15 喫茶店ふるさと役割関係図(平日)

②喫茶店ふるさとの休日の分析

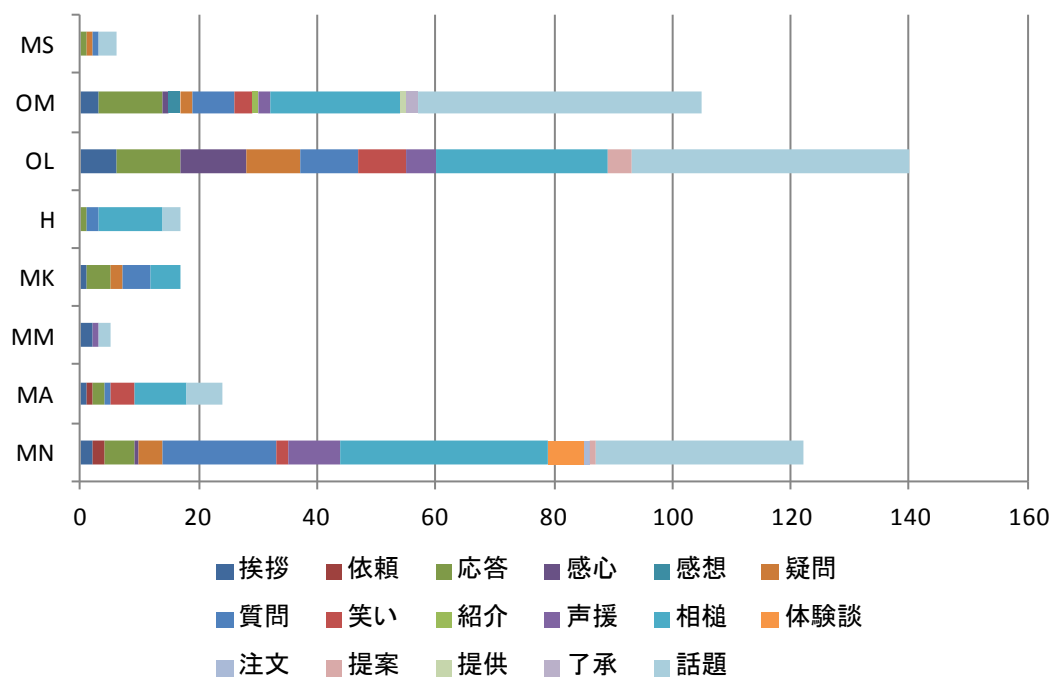


図 5-16 ふるさと休日のカテゴリ別集計グラフ

OL...第一回の調査と同様，喫茶店内にいるときは，常に客の会話に耳を傾け，何か常連客が話題を提供すると相槌をうち，来店した常連客には自分から話さない常連客にも一言声をかけたりすることで，「セッター・リベロ」と名付ける．

OM...OL と同様，客が発言すると相槌をうち，常連客の趣味や「最近どうや？」といった日常生活の話を聞いてコミュニケーションをとっているところから「セッター・リベロ」と名付ける．

MM...他の常連客が話す話題に便乗したり，高校野球を見て好きな野球について話題を提供するが，口数が少ないため「2セッター」と名付ける．

MN...常に話題に参加することが多く，どの常連にも一見客にも気兼ねなく会話のパスを投げかけていることがわかる．状況に応じて役割を変えているためグラフを見てもそれぞれのカテゴリがまんべんなく含まれている．したがって，「マルチプレーヤー」と名付ける．

男性常連客 MN における会話中の「マルチプレーヤー」の戦術方法を図に表す．

表 5-4 喫茶店ふるさとの常連客 MN における会話の戦略図

時間	会話内容	発話者	会話の状況	テーマごとの役割関係図
1. 06.53	平和堂二本しかもえへん さかい、うさんくさいねんか	男性N	会話のパスを投げかけて盛り上げる<セッター>	
1. 06.54	二本しかもえへんの？	マスター		
1. 06.55	うん	男性N		
1. 06.56	ようけ並んではわ。朝から	マスター		
1. 07.01	あの、同じ店では一日のうちに二本しかいけへんねや	男性N		
1. 07.06	ふへん	マスター		
1. 07.07	うまいことしたるわ。あれ	男性N		
	:			
1. 11.56	取りにきよらへんねん	マスター	聞き手に回ったり同意などの相槌をうつ<リベロ>	
1. 11.57	ふーん	男性N		
	:			
1. 28.12	電話できたらほんでいいねん、わしらは	男性A		
1. 28.13	ほんで十分やわ	男性N		
	:			
1. 29.28	安物あかんわ	マスター	話題を聞いていたが、自分の体験談に持っていく話題の中心となる<アタッカー>	
1. 29.34	細い細い道教えてくれよるで	中西		
1. 29.35	いや、ほんでな、知ってるみちをカーナビに入れるやん、わかったる道を。むちゃくちゃ言いよることあるわ	中西		
1. 29.51	えらい遠回り	中西		
1. 29.52	大きい道で	マスター		

男性Nは，比較的誰とでも話すタイプの客であった．そのため，会話を提供する「サーバー」役も務めていたが，誰かが始めた会話に入り会話のパスを投げかけていく「セッター」役を務めることが多かった．時には，あまり話さない男性Aが会話を提供し，会話を

始めると聞き手となり「リベロ」役を務める。さらに、話題に入って自分の体験談などから自分の話に持っていく「アタッカー」役をする時もあった。

以上のことから、臨機応変に役割につくと共に、積極的に自分の意見を言うことがわかった。それは、第一回目の調査時にいた男性Tと似ている戦略であることがわかった。

MA...MN の話題に参加することが多く、MN が話題を提供しているところに相槌を打つ場面が何度か見られた。口数は少ないので「2 リベロ」と名付ける。

MK...MK は来店直後に OL や OM からの会話のパスが投げられ、それに応えたり相槌を打っている場面が見られたため、「2 リベロ」と名付ける。

MS...MK と同様口数は少ないが、OM からの会話のパスには相槌で応えている場面が見られたため、「2 リベロ」と名付ける。

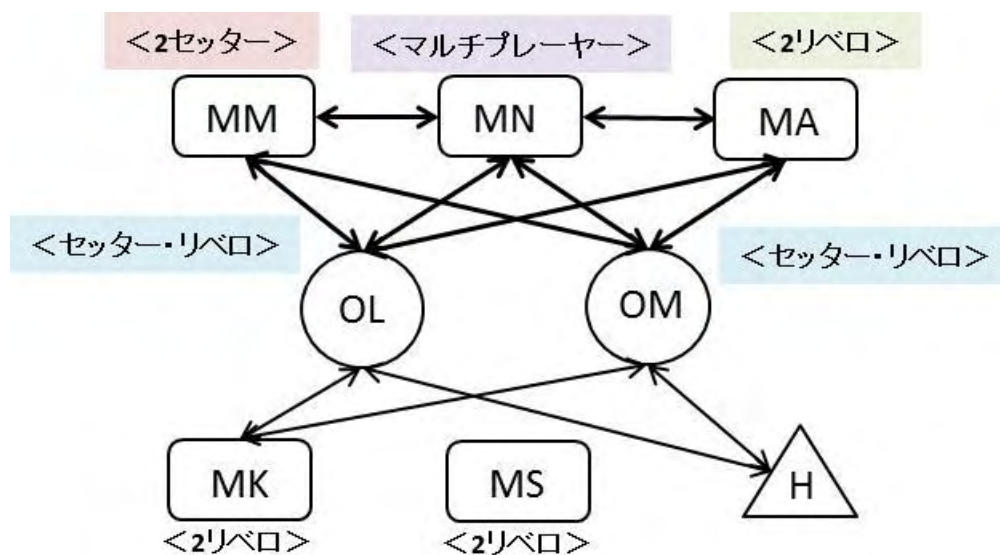
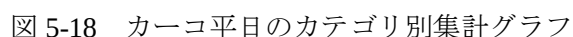


図 5-17 喫茶店ふるさとの役割関係図(休日)

喫茶店カーコは、7 時～12 時の営業時間の中で最初は男性常連客で賑わっていたカウンターが、10 時前後に入れ替わり女性常連客がメインの時間帯になった。最初にいた男性常連客が帰り、女性客メインの時間帯に変わったため、役割関係図を二つに分けて作成する。



OL おける会話中の「セッター・リベロ」の戦術方法を図に表す。

表 5-5 喫茶店カーコの OL における会話の戦略図

時間	会話内容	発話者	会話の状況	テーマごとの役割関係図
5.33	なんか蒸し暑いね	奥さん	カウンター客も2・3人の場合 モーニングを作りながら会話 のパスを投げかける <サーバー> さらに盛り上がってくると話題 をさらに提供する <セッター>	
5.35	明日雨やな、	男性C		
	:			
14.28	ここにもあるんや。また、植 木屋さんに切ってもらわなあ かんねん	奥さん		
14.32	もうあかで	男性D	常連客同士のみの 会話が続く	
	:			
	:			
	:		人数が増えてくると、あまり 会話には入れなくなるが合 間を縫って相槌をうつ <リペロ>	
32.35	今日おれ病院行かなあかん ねん	男性A		
32.36	あ、病院ですか	奥さん		
	:		落ち着くと会話に積極的に参 加する <セッター>	
33.58	いつも一人で女の人来るはる 人が吠えられてはるわ	奥さん		
34.05	一回噛まれはってんか	奥さん		
34.08	それから触るのは怖いらし いけど、イヌはすきやから	奥さん		
34.09	ふーん	男性B		
34.25	あれはどうやら、いややさけ 吠えてるんかな	奥さん		
	:		常連客同士が盛り上がる時 は参加しない	
1.16.04	わしの息子もな、中学二年 の終わり頃や。ちょっと悪い のに入れ言う感じにさせられ とってん。ほんでなんや、改 造ズボンか。何ていうんや	男性F	誰とでも話す男性Fが話題の 中心の時は相槌をうつ <リペロ>	
1.16.15	ああああ	奥さん		
1.16.19	誰かが着い言うて。そやけど わしが怖いと思っとったんや ろな	男性F		
1.16.21	うん	男性D		
1.16.25	ああ、親のほうか怖かったん や	奥さん		

奥さんは、常連客の人数が少ない時は「今日はこれから何するの？」などカウンターの常連客に対して話題を提供する「サーバー」役を務めたり、会話を振る「セッター」役を務めたりしていた。常連客が増えてくると、忙しくなりあまり会話には入らず相槌を打ったり聞き手となる「リペロ」役を務める形が増えた。

以上のことから、喫茶店ふるさとのオーナーの様に会話に入っていくのではなく控えめに常連客を見守る戦略であることがわかった。

OD...喫茶店カーコの娘は、昔から仕事が休みの時はピークの時間帯に手伝ってきただけで常連客とも親しく、手伝いながらカウンター付近で話をする姿が見受けられた。娘自身から話しかけるといよりは、会話に入り話題を提供したり相槌をうつなど臨機

応変に対応していた。ピーク時間に手伝いながら会話に入る形であったため、「2 セッター・リベロ」と名付ける。

MJ...カウンターにいる人は、誰にでも話を振っていた。話題を特定の相手にふるというよりは、話題を提供する一言を言うと誰かが拾ってくれることで「セッター」役が成り立ったり、よく話題を提供する MF が話をしている時は相槌や冗談を交えたりする場面があることから「セッター・リベロ」と名付ける。

LG...いつのまにか来店し、今朝の実体験を OL や常連客に話しコーヒーを飲んで短時間で帰って行ったので「アタッカー」と名付ける。

MB...自分から話題を変える「サーバー」役になることはほとんどなかったが、特に MD や MF と親しいようで 2 人のうちどちらかが発言すると便乗して話題に入り、会話を楽しむ姿が見受けられたので「2 セッター」と名付ける。

MD...常連の中で最も会話数が多い。MF とは仕事仲間であり、最近の仕事・近況について話したり相談したりする場面が見受けられた。他の常連客にも気兼ねなく話題を振ったり、時には相槌を打ったりしている場面から、臨機応変に対応していることがわかった。よって「セッター・リベロ」と名付ける。

MC...口数は少ない方だったが、7 時～8 時半頃の会話には積極的に参加し「サーバー」役を務めることもあれば、一つの話の途中から入って話題を提供する場面が見られたため「2 セッター」と名付ける。

MA...MC と同様、早朝に来店し 1 時間もない滞在時間であったが、一見客の私にも常連客にも分け隔てなく話題を提供するとともにサーバー役を務める場面が見受けられたため、「2 セッター」と名付ける。

MF...2 時間半ほどの長い滞在時間でテーマ内容によって会話に入ったり入らなかったり極端ではあった。会話に入っているときは話題を提供したり他の常連客に話を振ったり質問をしたりという「セッター」役で目立っていた。それとともに、テーマによって話題に関連した体験談や昔話をして他の常連客を笑わせたり盛り上げたりする場面が見られたため、「セッター・アタッカー」と名付ける。

MF における会話中の「セッター・アタッカー」の戦術方法を図に表す。

表 5-6 喫茶店カーコの常連客 MF における会話の戦略図

時間	会話内容	発話者	会話の状況	テーマごとの役割関係図
1.15.38	皇子山はわるいやんけ	男性F	話題を提供し盛り上げる ＜サーバー＞＜セッター＞	
1.15.37	ははは	奥さん		
1.15.41	粟津もそうやけど	男性F		
1.15.42	皇子山のほうが...	奥さん		
1.15.43	たまには秀才もおるぞ。俺みたいによ	男性F		
1.15.46	はははは	男性D		
:				
1.16.04	わしの息子もな、中学二年の終わり頃や。ちょっと悪いのに入れ言う感じにさせられとってん。ほんでなんや、改造ズボンか。何ていうんや	男性F	話題に関連する体験談を話す ＜アタッカー＞	
1.16.15	ああああ	奥さん		
1.16.19	誰かが着い言うて。そやけどわしが怖いと思っとったんやろな	男性F		
1.16.21	うん	男性D		
:				
1.33.38	そやけどな、この前な、この前よ、一斉清掃のとき。去年の一斉清掃のときよ。が一袋に草詰め寄るやん。詰めたそのままぼーんとほっときよったんや	男性F	話題に関連する体験談を話す ＜アタッカー＞	
1.34.01	うん	男性B		
1.34.01	ほんでお前もう、去年は暑かったん	男性F		
:				
2.15.51	今の話やけど、自動車じゃなかったらバスで行ってもいいかって、なんぼあっても足りひんやんけな。かちやかちやどうもできひん。そしたらJRで行こうかてなるけどもやな	男性F	話題を提供し続け盛り上げる ＜セッター＞	
2.16.01	いらっしゃいませ	娘		
2.17.58	あこの温泉か	男性D		
2.17.59	あがりやんせかなんか行ってきたらいいやんけ	男性F		

会話に入るとき入らないときが極端であったが、会話に入るときは常に話題を提供する「セッター」役であったり、自ら話題を変える「サーバー」役を務め、自分の意見を言ったり人に意見を求めたり積極性が誰よりも強かった。また、自分の体験談を話す「アタッカー」役であることが目立った。

以上のことから、男性Fは思ったり感じたことをすぐ言葉に出していき、会話の戦略があることがわかった。

MI...口数はすごく少なかったが、疑問に思ったことを発言したり、常連客の来店状況を確認する場面が何度か見受けられたため「3セッター」と名付ける。

ME...滞在時間は30分程度と短かったが、MFとは仕事仲間のようで仕事の打ち合わせや進

み具合などを話込んでいたため「2セッター」と名付ける。

MK...口数は少なく、短時間の滞在であったがその中でも会話に入って話題を提供する場面が見られたため、「3セッター」と名付ける。

MH...自分から話題を変える「サーバー」役を務めることはなかったが、話題の中で途中から参加し発言している場面が見受けられたため「2セッター」と名付ける。

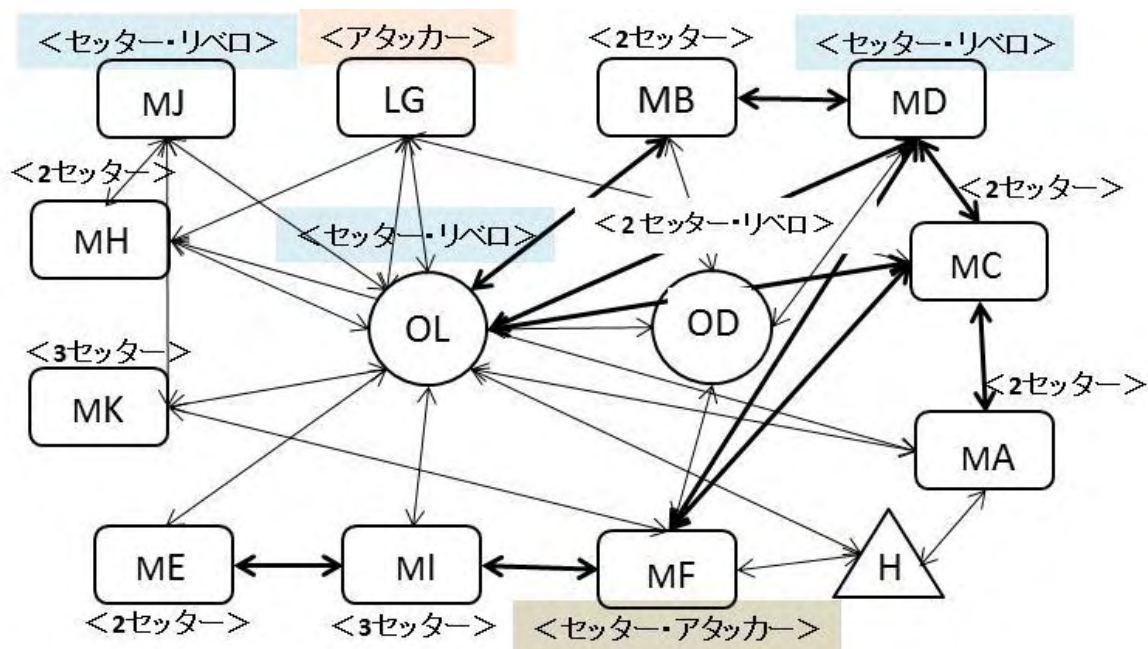


図 5-19 喫茶店カーコの役割関係図(平日)

OL...常連客の来店ピークは過ぎ去り、落ち着いた時間であったため、どの会話にも参加する様子が見受けられた。良く話す LL が話題を振っている時は相槌をうつ「リベロ」役になり、話題の中で話題を提供する「セッター」役にもなっていたため前半と同様、「セッター・リベロ」と名付ける。

OD...前半の男性常連客よりは女性客に変わってから会話数は増えたが、主になって話すというよりは話題を聞いている中で話題を提供することが多かったため、前半と同様「2セッター・リベロ」と名付ける。

LK...常に会話に参加するというよりは、うなずいたり相槌をとったり笑ったりと聞き役に徹していたため「リベロ」と名付ける

LL...LL を中心に話が進んで行くことが多く、話題を変える「サーバー」役を務めたり、OL や常連客の話題に相槌を打ったり、話題を提供する場面が見受けられたため、「セッター・リベロ」と名付ける

MO...女性常連客とも親しい様で、カウンターが女性ばかりでも一緒に会話に参加して相槌を打ったり、「サーバー」役を務めたり話題を提供する場面が見受けられた。口数が

少なかったため、「2セッター・リベロ」と名付ける。

MP...MP は遅くからの来店であったが、MO と同様に女性ばかりの会話に参加し話題を提供する場面が見受けられたため、「2セッター」と名付ける。

LN...口数は少ないが、よく話題を提供する LL に便乗して発言することが多かったため、「2セッター」と名付ける。

LM...LN と同様に口数は少ないが、LL がいるとよく発言していたため、「2セッター」と名付ける。

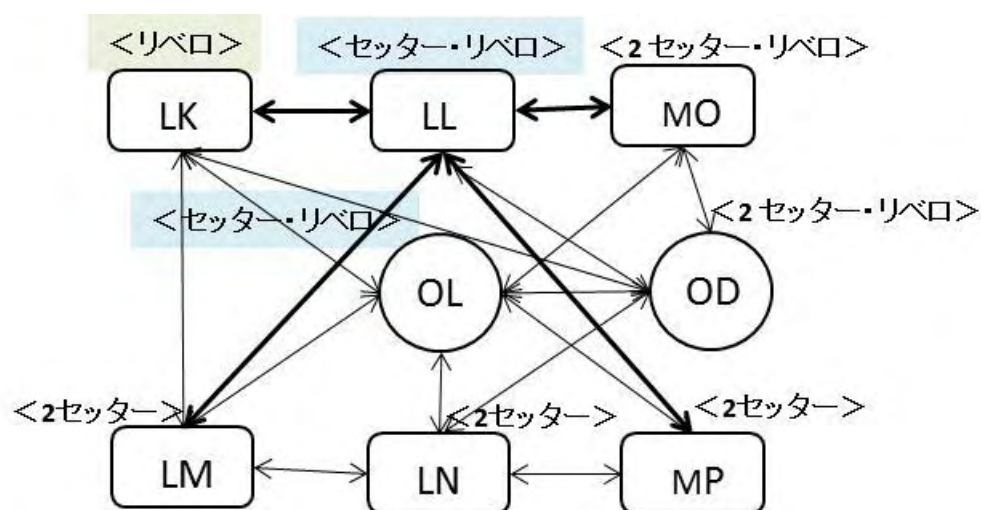


図 5-20 喫茶店カーコの役割関係図(平日)

④喫茶店カーコの休日の分析

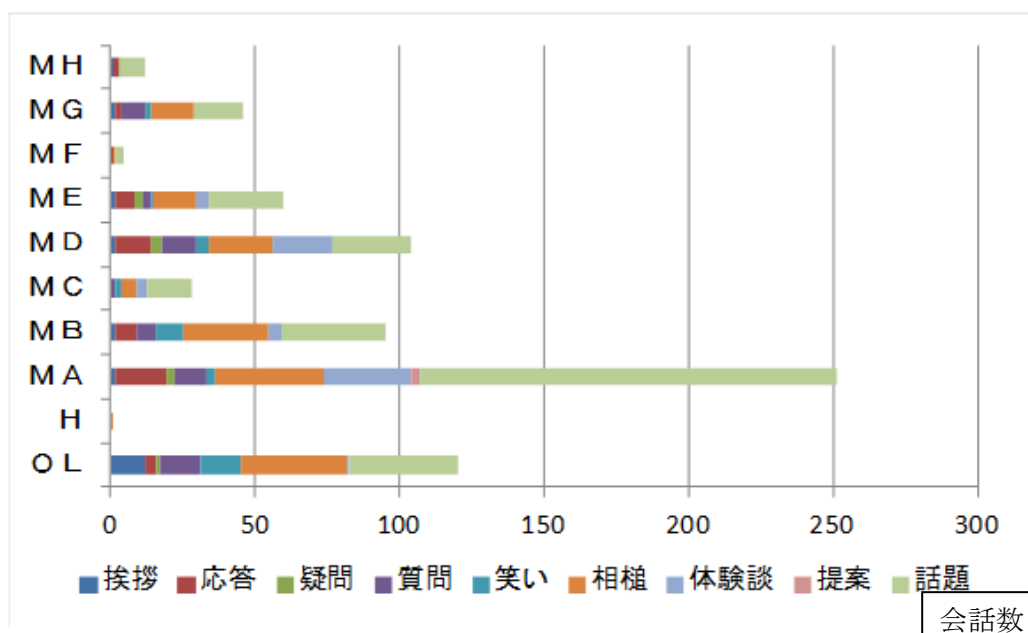


図 5-21 カーコ休日のカテゴリ別集計グラフ

- OL...休日も 8 時～9 時過ぎがピークではあったが、カウンターにいるときは殆どの会話に参加し、話題を提供したり「今日は仕事？」などといった何気ない会話を振ったり、相槌を打ったりと臨機応変「セッター」・「リベロ」を務めていたため、「セッター・リベロ」と名付ける。
- MA...その日 2 時間半と一番長く滞在し、話題を変えて「サーバー」役を務めたり常連客に話題を振ったりという場面が見受けられたため、「セッター」と名付ける。
- MB...MA ととても親しいらしく、MA が話すと話題に入って、話題を提供したり相槌をうったりする場面ばかりであったため、「2 セッター・リベロ」と名付ける。
- MC...雑誌を読みながらコーヒーを飲むのが毎日の日課ようで、常に会話に参加する様な形態ではなかったが、雑誌が一段落つくとニュースやスポーツの話題に参加したり、常連の共の予定を聞いたり自分の時間を作りながらも常連達とコミュニケーションをとる姿が見受けられたため、「3 セッター」と名付ける。
- MD...MA や MB と仕事の会話をする事が多く、仕事での実体験や相談などを行っている場面が目立ったため、「アタッカー・セッター」と名付ける。
- MD における会話中の「アタッカー・セッター」の戦術方法を図に表す。

表 5-7 喫茶店カーコの常連客 MD における会話の戦略図

時間	会話内容	発話者	会話の状況	テーマごとの役割関係図
44.44	今のハイブリットは、車ボンと置いといたらエンジンがきかへんらしい	男性B	サーブを投げかけてなくても積極的に会話に参加し、昔話などの体験談を話す <アタッカー>	
44.54	ああそやで	男性A		
45.01	止めててもエアコンがどうかなっててエンジンが効かへん	男性D		
45.02	ああ	男性B		
45.51	炎天下やさけやろか、エンジンかけんと待っててん。炎天下やさかい全然や。そやからいうてアクセルふかしたら回転数あがりよる	男性D		
46.09	そら上がる	男性B		
46.09	上がる上がる	男性A		
46.21	そやけど、ダンプとかあれしてるけど、10-13時の間にやってるけど、ガスがないんとちやうけって言うくらい冷えてこへん	男性D		
50.29	今の店は決まってるもんな。同じもんばかりやもんな	男性D	サーブを投げかけてなくても積極的に会話に参加し、昔話などの体験談を話す <アタッカー>	
50.35	昔、配達に行ってて、初めてばっと入ってん。ちょうど通行止めにしよる前で、いっぴの屋が並んどって、何があんねんって思ってみたらでかでかと地藏盆って書いたったんや。あー地藏盆かおもてごついのやとんやなおもった	男性D		
51.14	だんだんうすれていったな、あの当時はな両ほとあの細い道によ、りようほとあってん	男性D		
51.21	ああああ	男性B		
1.05.35	ビールの小瓶を泡まで入れるとちょつきりやわ	男性D	話題も積極的に投げかける <セッター>	
1.05.41	そうかー、じゃあ小瓶一本は350ないいうことやな	男性E		
1.05.45	ない350ない	男性D		
1.05.51	大瓶があったら	男性E		
1.05.55	大瓶あったら720くらいや	男性D		

男性Dは、自分から話題に入っていく、その話題について自分の体験談を話す「アタッカー」役を務めることが多かった。その男性Dの体験談の話題で話が盛り上がっていた。さらに、自分から話題を振る「セッター」役をすることも見受けられたため、「アタッカー・セッター」と名付ける。

以上のことから、男性Dは比較的自分の体験談について話し、会話を広げていく戦略であることがわかった。

OM...あまり自分から常連客に話し始めることは少なく、どちらかというとき常連客が話始めて聞き役になったり、話題を提供したりするところを見受けられた。グラフからも相槌の割合が話題提供の割合より多かったため、「リベロ・セッター」と名付ける。マスターにおける会話中の「リベロ・セッター」の戦術方法を図に表す。

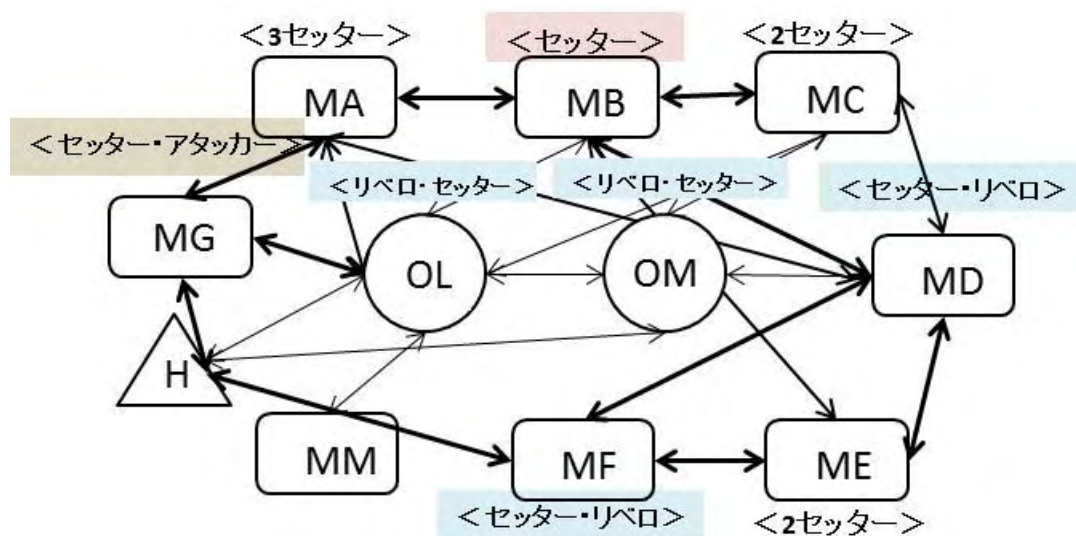
表 5-8 喫茶店パセニアの常連客 OM における会話の戦略図

時間	会話内容	発話者	会話の状況	テーマごとの役割関係図
4.21	いまはめっちゃおとなしいねん。すまんすまん言うとしてよ。通帳も印鑑もみなほかしよってよ。一個しか持っとらへん。みなわしがもってるねん	男性B	よく話す男性Bの話題の聞き手となる<リベロ> 他にも客はいたがそれぞれの時間を過ごしていたのであえて話さない	
4.32	ほおー	マスター		
4.34	それおまえーおじい連れていってよ	男性B		
4.36	おお	マスター		
4.41	その印鑑証明のはんこを作ったってよ。それ持って歩いてはるでよ	男性B		
4.49	あぶないわ	マスター		
:				
6.41	ほど手すりみたいなのがあって、座ったら立てへんものの、たったらくーっと歩くねん	男性B	よく話す男性Bの話題の聞き手となる<リベロ>	
6.48	ああ～	マスター		
6.49	うそみたいやねん。そのかわり300m・500mlはへたりよるで。10mか20mlはささささと歩きよるねん。	男性B		
6.57	ああ、そうか～	マスター		
:				
7.17	こっちは一杯飲んだるか？	マスター	常連客に質問をして話題を盛り上げる<セッター>	
7.18	飲んでへん。	男性B		
7.19	酒やろ？	マスター		
7.19	うん	男性B		
7.21	酒は飲んでへん。だいが昔から飲んでへん	男性B		
7.22	ほかは？	マスター		

マスターは、最初に来た常連客がよく話す客であるなら、聞き手として「リベロ」役を務め相槌を打っていた。カウンターに座る客でも常に新聞や雑誌を読む常連客にはあえて話を振って話かけることはせず、いつも話をしている人を見極めて会話を投げかけていることがわかった。

以上のことから、マスターは常連客の雰囲気を読みながら話をしているが、積極的に会話を投げかけているところが「ふるさと」の奥さんと似ており、臨機応変に対応する戦略であることがわかった。

MM...口数少なく、カウンターの隅でコーヒーを飲んで過ごしていたため役割は充てない。
MG...様々な常連客に話題を提供すると共に、MGの趣味である釣りの話題になると体験談を話して盛り上げていたため、「セッター・アタッカー」と名付ける。



⑥喫茶店パセニアの休日の分析

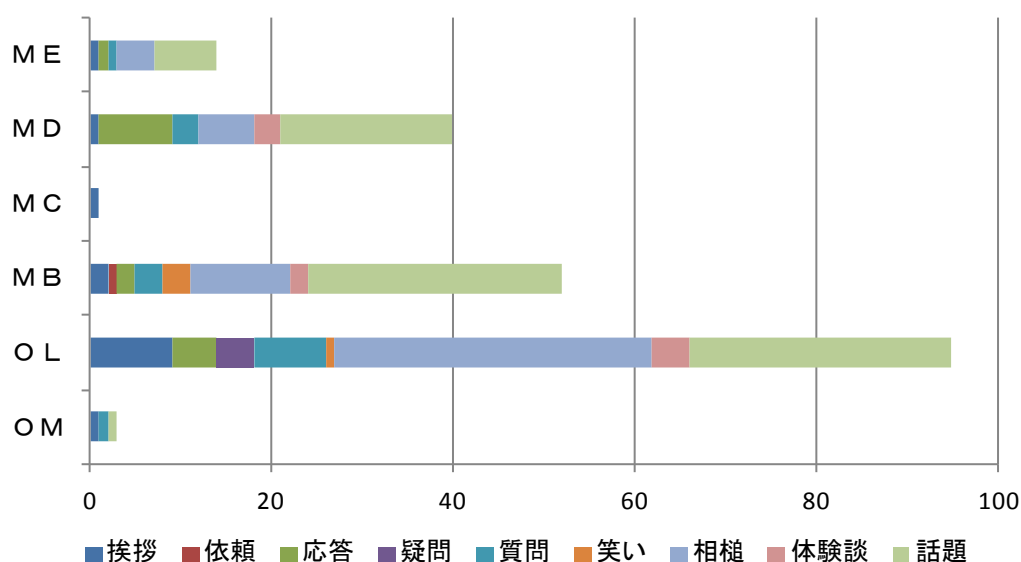


図 5-25 パセニア平日のカテゴリ別集計グラフ

OL...第一回の調査と同じく常連から話しかけられると話題を提供するが、基本的に聞き役で相槌をうったりしていたため、「リベロ・セッター」と名付ける。

OM...あまり喫茶店内にはいなかったため会話数は少ないが、喫茶店内にいるときは ME に話しかけていた場面から「2 セッター」と名付ける。

MB...どの会話にも参加し OL や常連客が話しているときは相槌を打ったり、話題を提供していたため、「セッター・リベロ」と名付ける。

MC...カウンターに座っていたが、会話には入らず一人の時間を過ごしていたため役割は与えない。

MD...MB と OL の会話には参加し、話題を提供したり相槌をうったりしていたため「2 セッター・リベロ」と名付ける。

ME...OL との会話のみであったが、その中で話題を提供したり聞き役になったりしていた点から「3 セッター・リベロ」と名付ける。

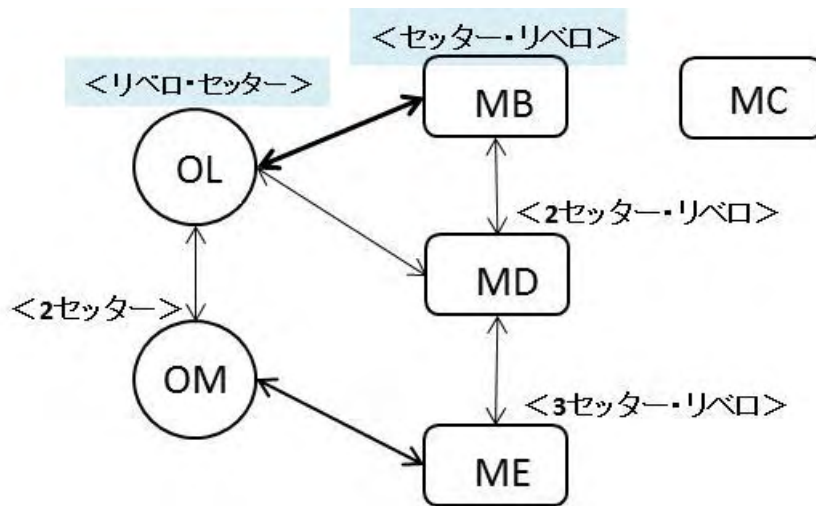


図 5-26 喫茶店パセニアの役割関係図（休日）

(7) 全体的な考察

喫茶店ごとに共通点・相違点をまとめる。さらにオーナーごとに違いがあるのか検証する。

(1) 共通点

必ず一人は「セッター・リベロ役」として存在していることである。「セッター」役だけでなく、「リベロ」役としても活躍し、柔軟に「セッター」・「リベロ」を行き来することで、会話を盛り上げていた。常連客の中の「セッター・リベロ役」は、カウンター付近にいる限り、ほとんどの会話の中に入っていた。「セッター・アタッカー」役が会話に入ると、最初は世間話をしていても、体験談や昔話など実体験の話題に展開されていた。

(2) 相違点

「ふるさと」は、中には「セッター・リベロ」役や「マルチプレーヤー」として臨機応変に会話に入って役割を変える人もいた。しかし逆に、相槌を打ったり応答する「リベロ」役を徹底している人や、自分の入りたい会話のまた話題を提供する「セッター」役のみの人など偏りも目立った。

「カーコ」は、自己主張が多く「セッター」役が目立った。「セッター・リベロ役」によってうまく相槌や応答が返されていたため、カウンターに座る人全員が積極的に話に加わっていた。

また「パセニア」には、カウンターに座っていても一言も会話に参加せず、新聞を読みながら過ごしている客がいた。それも毎日変わらないことの様で、誰もが気を使って話しかけることもなかった。しかし、来店時にはオーナーや常連客に「おはよう」などの簡単な挨拶が交わされていた。そのため喫茶店には、カウンターに座れば必ず話さなければ

ならないという様な義務の様なものはなく、個人の過ごし方が尊重されていた。さらに、「セッター役」や偏った役割の常連客もいたが、半数以上は「リベロ」、「セッター」、「アタッカー」の中の二つを掛け持ちしており、話題によって柔軟に役割を変えていた。

(3)オーナーごとの比較

オーナーに着目すると、「ふるさと」と「カーコ」のオーナーは、2日とも「セッター・リベロ役」としてどんどん話題も提供していた。常連客が話し始めるとコーヒーを淹れたりしながら相槌をうって「リベロ役」を務めていた。一方「パセィニア」のオーナーでは、カウンターに常連客が1・2人の時は常連客に会話を自ら振り、会話を形成していた。しかし、カウンターに常連客が増えると常連客同士も会話を始めるため、オーナーは聞き手にまわり「リベロ役」を務めるというような「リベロ・セッター役」であった。

喫茶店のオーナーによっても、会話上の役割は違った。そのためカウンター付近での会話の形成は、オーナーによる絶対的な会話の振り方、役割があるわけではないことがわかった。以上より、オーナーの力だけで会話が成り立つわけではなく、オーナーだから、常連客だからという区切りはなくその時々に合わせて役割を変えて会話を成り立たせていることが明らかとなった。

5-4 会話から読み取るつながりの関係

カウンター席があることにより、一人客でもオーナーと客との会話や客同士が会話する。会話の中には、常連客の話や地域住民の話を話題としている場面があった。常連客やオーナーは、喫茶店で会話する以外にも関わりがあるのだろうか。そこで、喫茶店内のみの交流だけでなく他の場所でも客同士やオーナーと客とが交流がある場面の会話をピックアップする。喫茶店で出会いにより喫茶店に通う以外の場面でも交流のあることでつながりがあることを検証する。それらを「交流パターン」と呼び、パターンに分けて考察する。

パターン①：私生活の悩み

・喫茶店ふるさと（平日分析）

表 5-9 喫茶店ふるさと「ご近所話」の会話の一部

時間	会話内容	発話者	カテゴリ
32.29	いや、あの～砂がほしいさけな、うん。そこへ売ったるけど～取りに行く車がないやん	男性 T	話題
32.31	ふ～ん	奥さん	相槌
32.39	配達してもらおう思って	男性 T	話題
32.41	ああ～ほなしゅんちゃんアルバイトちゃうけど、ちよつと持ってきてなつていつといたらいいんちゃう	奥さん	提案

男性Tの相談を聞いた奥さんは、常連であるしゅんちゃんに相談してみたらどうかと提案する。このように「ふるさと」では、日々の悩みや相談事を打ち明けることで喫茶店に通う常連客やオーナーが助けてくれる知り合い以上の関係が構築されていることがわかる。

・喫茶店カーコ（休日）

表 5-10 喫茶店カーコ「カーコの壁と常連客」の会話の一部

時間	会話内容	発話者	カテゴリ
19.05	別に、大倉さんから頼んでもらえるわな	奥さん	質問
19.06	頼んだるやん。仕事の電話番号知ってるさけよ、お前がたのんだらええやん	男性A	話題
19.11	ああ、そやな	奥さん	相槌
19.16	ようよう知つとるにゃんか、私が払うしって言うたらしまいのことやん	男性A	話題

奥さんの相談に男性Aが加わる場面である。この様に古くなってきた「カーコ」の修理も常連客の大工に頼むことがあるようだ。喫茶店で地域住民のつながりが深くなり、助け合いの精神が築かれていることがわかる。

パターン②：喫茶店常連客同士の交流

・喫茶店カーコ（平日）

表 5-11 喫茶店カーコ「京都水族館」の会話の一部

時間	会話内容	発話者	カテゴリ
2.12.15	水族館にな、一回行きたいなとおもって	奥さん	話題
2.12.16	水族館？	男性D	質問
2.12.18	一人で行くのはなんかあれやしな	奥さん	話題
2.12.19	うん	男性D	相槌
2.12.28	旗作ってくれたら。。。	男性D	話題
2.12.29	ああ、みんなで？	娘	質問
2.12.37	京都の水族館に。一週行こうか	男性D	提案
2.12.36	ははは	奥さん	笑い
2.12.37	車やとな、	男性F	話題
2.12.49	誰に言うてんねん	男性J	話題
2.12.51	ママに言うてんねん	男性D	話題
2.12.57	はははは	奥さん	笑い
2.13.01	ちょっとな寒くなったくらいがいいんちゃう？	奥さん	質問
2.13.01	そうやな、もうすこしたらな	娘	相槌

奥さんが言った「水族館に行きたい」という一言で、常連Dはみんなで行こうと提案する。「カーコ」は、工事現場で働く客や近くの車屋で働く客がオーナーたちと同年代である

ことから昔は、日帰り旅行などにも行っていたという。同年代の常連客が多いことから、友達のように接する仲間意識が確立していることがわかった。

パタン③：地域の集い

喫茶店パセニア（平日）

表 5-12 喫茶店パセニア「町内の集まり」の会話の一部

時間	会話内容	発話者	カテゴリ
36. 16	わからんわからん。びっくりしたわー	男性D	体験談
36. 18	もう知らん人多いな	男性D	話題
36. 21	そうか、もうわし3回行ってへんでな	マスター	話題
36. 23	ああそうか、あの人たちみなな元気で来てはるわ	男性D	話題
36. 29	へー	マスター	相槌
36. 31	あれがないらしい、	男性D	話題
36. 32	ほとぶつさんが少なくなっらしい	男性C	話題
36. 39	ああそうか	男性D	相槌
36. 41	へー	マスター	相槌
36. 58	そらあんた段階の世代で	マスター	話題
36. 59	そうそうそうそう	男性D	相槌
37. 01	ちょうど60、4・5でやな、行くところないしやな	マスター	話題

喫茶店パセニア（平日）

表 5-13 喫茶店パセニア「グランドゴルフ」の会話の一部

時間	会話内容	発話者	カテゴリ
1. 26. 58	面白いでグランドゴルフ	奥さん	話題
1. 27. 01	けんちゃんもてっちゃんもいてるねん。けどあいつら二人はな、点数書きやねん	男性F	話題
1. 27. 08	ゴルフしてるもんは上手や	奥さん	話題
1. 27. 19	そや、しょっちゅうやってるもんは変わらへんくらいや。わしら、こないだホールインワンやってん	男性F	相槌

マスターと男性 D はゴルフクラブも一緒に通っているようで、そのときのゴルフの会話である。喫茶店パセニアでも、喫茶店内のみならず喫茶店の外でもオーナーと常連客は地域住民としてのつながりがあることがわかった。

<全体の考察>

「ふるさと」や「カーコ」のように私生活の悩みを打ち明けることで、常連客が解決してくれることや紹介してくれるような会話が見受けられた。また、「パセニア」のように地域住民の集いなども誘い合って参加することで、地域住民との交流が増えることがわかった。

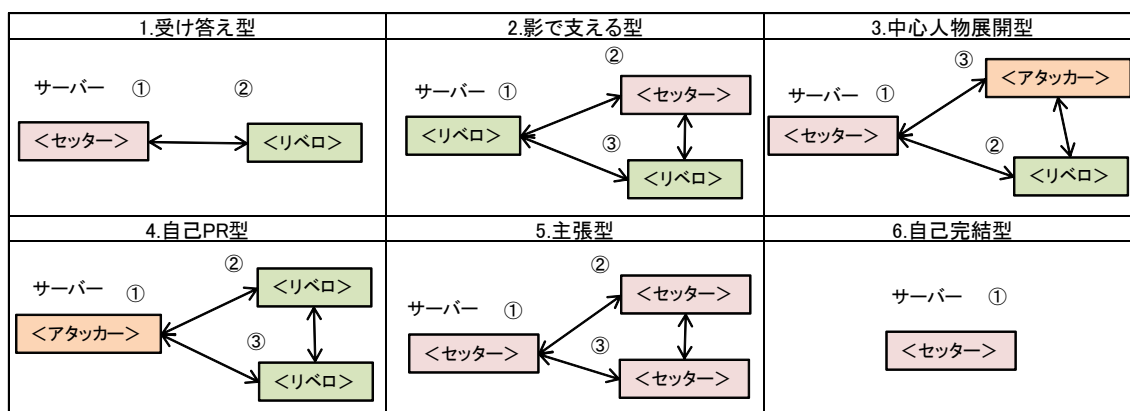
以上のように喫茶店内の会話は、その場で思いついた雑談が多かった。しかしその中でも 5-4 で着目したような交流やつながりが伺えるような発話者にとって大切で必要な会話もなされていた。

5-5 会話が形成する際の役割の形に着目したまとめ

これまで人ごと喫茶店ごとに着目して分析考察してきた。それらを一般的な資料として扱えるのかどうか明らかにするために分析する。

会話の役割が、それぞれの喫茶店特有の物なのか、あるいはどんな喫茶店でも同じパターンが通用するのか明らかにするためにテーマごとの役割関係図の形に着目し、パターン分けを行い考察する。

表 5-14 会話の役割関係図の形に着目したパターン



会話の形にのみ着目しパターン分けを行うと、大きく 6 つに分けられた。(表 5-14 参照)

一つ目は、「セッター」役がサーブを提供し、話題を振っていくことで必ず「リベロ」役として他の人が必ず現れ会話が形成されていく、「受け答え型」。

二つ目は、もともと相槌をうつ聞き手にまわる「リベロ」役が話題を提供すると、かならず「セッター」役が現れそれについて話を盛り上げ会話が形成されていく、「影で支える型」。

三つ目に、「セッター」が話題を提供し「リベロ」役が必ず現れ、さらにその話題に関する体験談や昔話にもっていく「アタッカー」役が現れる。あるいは「アタッカー」から会話が始まり、「セッター・リベロ」が現れる逆のパターンもある。会話の中心となる「中心人物展開型」。

四つ目は、体験談や昔話を始め、それに相槌をうつ「リベロ」役が次々現れる「自己 PR 型」。

五つ目は、地域や世間の情報提供がなされる会話の場合に多いパターンが、「主張型」である。それぞれの意見や情報を次々出していく「セッター役」のみの会話となる。

六つ目に話題を提供したが、独り言になってしまう「自己完結型」である。

この様に喫茶店や喫茶店内の客が変わっても、3店舗の喫茶店での会話が成り立つ形には、6のパターンでまとめることができた。会話のパターンから、どの喫茶店の常連客も柔軟に役割を変え、どの役割で話しかけても受け入れやすい形態が自然に形成されていた。そのため、喫茶店のカウンターに座り、その場に居合わせた人と会話することに喫茶店の存在意義が常連客にとってあるのではないか。さらに、このような会話の形が確立され、常連客はどんな客が来店しても受け入れられるのではないかと推測する。

5-6 会話調査における結果

(1) 会話におけるコミュニケーションの形態

第五章では会話に着目し、喫茶店でのコミュニケーション形態を様々な角度から考察をした。そこには常連客が、毎日来店する空間が広がっている。常連客には過ごしやすい場所であるのに、一見客が増えない、入りにくいと思う要因は何か。ここからは、3店舗の喫茶店の何気ない会話にはどのようなコミュニケーション形態が広がっているのかまとめる。

<会話を質的に見たコミュニケーション>

カウンターでは何気ない様々な会話が行われていた。思いつきで出た話題や最近の出来事など、一見雑談の様な会話ばかりに見える。しかしそこには、常連や地域の情報を共有したり、悩みを解決したりと常連客はそれらを求めて来店する訳ではないが、必要な情報を得ることができる貴重な場所である。話題の中には、人によって意味のある話題が存在していることが発見できた。

<会話を量的に見たコミュニケーション>

実際に会話を入力したものに注目すると、インフォーマルな会話がほとんどである。沈黙時間は多少あったが、カウンターに常連客が座ると必ず会話が広がっていた。カウンターに座る常連客は、必ず一人で来店し、そこで出会った常連客と会話をする。近年主流にあるカフェやチェーン店の喫茶店で一人客が知り合いと出会っても、挨拶を交わす程度だが、カウンターという開放的な場所に毎日同じ時間に同じ人が座ることにより、多くの会話が生まれることがわかった。

<会話をタイプ別に見たコミュニケーション>

人の性格により、よく話す人・聞く方が得意な人など様々で役割に偏りはあるが、カウンターに座る様々なタイプの人との会話により、役割を変えて柔軟に会話のパスに対応していることがわかった。さらに会話の成り立ち方法は、6つのパターンに分けられた。(表 5-14 参照)6つのパターンから、喫茶店におけるカウンターの会話には、どんな会話も受け入れら

れる形が形成されていた。

<一見客への対応>

調査中は著者以外に一見客は現れなかったが、どの喫茶店も一歩中へ入りカウンターに座ると、オーナーや常連客が自然に話題を振ったり、共有したりすることで会話に入ることができた。喫茶店には様々なタイプの常連客が存在するため、柔軟にどんな一见客であっても受け入れてもらえるのではないかと。

一见客がこの様な喫茶店に入りにくいのは、本当はどんな人でも受け入れてもらえるが、一见客自身がどのような役割・スタンスで会話に入ればいいのかわからないことを無意識に感じているからではないかと。

(2)結果

①コミュニケーションにおける役割関係性

4章と5章では、喫茶店のカウンターにおける会話に注目し、様々な角度で喫茶店における分析考察を行った。会話を入力することで、常連客のカウンターにおける会話には、それぞれ会話の役割があることが明らかとなった。カウンターで会話をする人物は、話題や会話の相手によって役割が変化し、それが会話をスムーズにする戦略として備わっていた。さらに、その会話の形は、カウンターの常連客が入れ替わっても、会話のパターンとして存在し、それが個々の常連客の個性を活かされて、臨機応変に対応していた。オーナー・常連客関係なく、会話の役割が形成されていた。

②常連について

カウンターに座る常連には会話の役割があり、著者のような一见客が突然現れても、常連客は自然な形で常連客同士の話しの中に会話を振ったり、著者が質問すると口ぐちに答えたりと受け入れ態勢が整っていた。以上のことから、30年以上続けてきた喫茶店は、オーナーだけでなくこの様な常連客のおかげで会話が成立していることが明らかとなった。

③会話の内容

会話内容を把握すると、一見雑談ばかりが話されているように思われたが、その中には常連客や近所の話題・悩み・相談など常連客やオーナーにとって大切で必要な会話内容も見受けられた。この様な話題は、毎日何気ない会話をする中で生まれたものであり、必要な話題を持ちかけるために雑談が行われているのではないかと。それぞれが思いついた事を話題にできる自由な場所であるからこそ、カウンターにオーナーや常連客が集まり、会話することが喫茶店の存在意義である。

第六章 結論

6-1 各章のまとめ

●第一章では、時代と共に変化している飲食店と喫茶店についてまとめた上で、30年以上継続喫茶店にスポットをあてて調査していく方向性を示した。そして、本研究の目的・意義について述べた。

●第二章では、調査方法と分析方法を述べるにあたって、特に会話調査の妥当性について示した。

●第三章では、電話調査とヒアリングによって得られた情報をもとに、滋賀県の喫茶店の現状と常連客についてまとめた。対象の喫茶店が継続してきた要因として、毎日のように喫茶店に通う常連客の存在が大きいことがわかった。その常連客はコーヒーを飲みに来るだけでなく、オーナーや他の常連客と会話をする目的で来店していることが明らかとなった。

●第四章では、喫茶店ごとに会話調査の会話内容やテーマごとの役割関係図を入力した図をもとに、会話の流れを把握した。どのように常連客が来店し会話に入り、帰宅していくのかといった喫茶店での過ごし方の流れと、会話に入ったときの役割の流れをまとめた。また、著者のような一見客がカウンターに突然座ったときの、常連客の接し方について注目し、調査日ごとにまとめた。

●第五章では、「ふるさと」、「カーコ」、「パセィニア」において行った会話調査をもとに、会話内容・時間・役割という角度から分析し、考察した。

また、喫茶店では、普段の何気ない会話の中に常連客が求める必要な情報や重要な話が含まれていることが明らかとなった。喫茶店での何気ない会話は、大切な話や必要な情報を共有しやすくするために行われているのではないか。それは今、オーナーと常連客のみで行われており、一見客も受け入れられるような柔軟な形態ではあるが、一見客にとって入りにくい状況となっていることが課題として挙がってきた。

6-2 本研究の結論

① 主流の喫茶店・カフェとの比較

ここからは、喫茶店・カフェと比較し、調査対象の喫茶店の存在意義を明らかにする。

＜セルフ型チェーン店との比較＞

コメダ珈琲などのチェーン店や、チェーン店の中でもスターバックスなどのセルフ型珈琲店は、喫茶店とは違い幅広い世代に利用され、個々が自分の時間を過ごすのに適してい

る。サラリーマンでも仕事の合間に簡単に利用でき、若者でも手軽に利用できる。さらに仕事をする、一緒に来店した相手と会話をする、など様々な利用目的があるが、調査対象の喫茶店のように居合わせた人々と会話が始まるという形態のものはなく、すべて個人や仲間ですごすためのスペースである。来店する世代が限られている喫茶店と違い、幅広い世代が利用するというメリットを活かして、カウンターを置くことで世代間の交流が実現するのではないか。

<カフェとの比較>

明確なテーマやコンセプトがあるわけではない喫茶店に対して、インターネットカフェやまんが喫茶など個々で自由に過ごす空間のカフェ、インテリアやメニューにこだわった主に若者が集まる様々なコンセプトを持ったカフェ、さらに高齢者を対象に交流を目的としたコミュニティカフェなど目的が明確な形態の「カフェ」がある。特にコミュニティカフェは、一人暮らしの高齢者や地域住民が少しでも会話できるスペースを設けるために運営している所もあり、居合わせた者同士の会話がある部分は喫茶店と似ている。また、常連客のみで運営しようとしている喫茶店に対して、一見客も入りやすいように店内が見えるオープンな作りであったり、ブログやチラシでの広報活動をしているカフェもある。新商品や限定商品で変化を持たせて、一見客やリピーターを増やすことも大切であるが、コンセプトに共感した人々との会話の時間を設けたり、喫茶店のように「変わらない」ということを意識することで常連客が作り出す雰囲気、「また来店したい」と思わせることができるのではないか。

② 社会における位置付け

上記の喫茶店・カフェの比較をもとに、ポジショニングを行い喫茶店は社会においてどのように位置付けられているのか検証する。縦軸を地域性の強弱で表し、横軸を各場所での居合わせた人々との会話の多さとする。

コメダ珈琲などのチェーン店・スターバックスなどのセルフ型喫茶店・カフェ

個人や仲間内で過ごす場所であるため居合わせた人々との会話はなく、地域とのつながりもない。そのため「会話は少なく、地域性は弱い」に当てはまる。

コミュニティカフェ・ワークショップ形式のカフェ

それぞれにコンセプトがあり、目的に合った人々が集まる場所である。会話することで共有し、人とのつながりや地域とのつながりに重きを置いている所が多い。そのため「会話は多く、地域性は強い」に当てはまる。

30 年以上継続する喫茶店

会話をするのは自由ではあるが、カウンター付近では居合わせた者同士の会話が行われている。地域に根付こうという目的があるわけではないが、地域住民同士の会話により地域との関わりが深いため「会話は多く、地域性はどちらともいえる」に当てはまる。

病院・デイサービス

会話することで相手の状況を知るとともに、地域に根付こうとしている所が多い。そのため「会話は多く、地域性は強い」に当てはまる。

趣味・サークル・職場

それぞれのコミュニティでの会話は多いが、地域性は低いため、「会話は多く、地域性は弱い」に当てはまる。

家・自治会

自治体などに所属するため、地域性は強いが、コミュニケーションの希薄化という社会問題から、「会話は少なく、地域性は強い」に当てはまる。

チェーン店やコンビニは、手軽に珈琲を飲めることから、幅広い客層に支持されている。一方スターバックスは、手軽さと居心地の良さを売りにすることで、生活に欠かせない「家」と「職場」に加えて第三の場所「サードプレイス^{注1)}」としての利用をコンセプトとしている。このように、さまざまなチェーン店やコンビニの増加、ライフスタイルの変化により喫茶店に通う客は、コンビニ・チェーン店の喫茶店・カフェに流れていった。そのため、30 年以上継続喫茶店に残った常連客は、オーナーと同世代となり高齢化が目立つようになった。このような常連客は、毎日の日課のように居合わせた常連客と何気ない会話をする。何らかのテーマが与えられたり、会話を誘導する司会者がいるわけでもないため、それぞれが思いついた話題を振り、それぞれが臨機応変に会話の役割を変える。この自由な空間が常連客にとって居心地のいいリフレッシュできる場所と化していることがわかった。

これらの常連客は、趣味や仕事などそれぞれの生活がある。それでも雑談を求め、毎日の日課として喫茶店に通うことは、常連客にとっての高齢社会サードプレイスであるからなのではないか。ヒアリングだけでなく、会話分析を行うことで、喫茶店の中には常連客にとって、なくてはならない存在であることが明らかとなった。コミュニケーションの希薄化という社会問題の解決策として、コミュニティ政策の手がかりとなるのではないか。

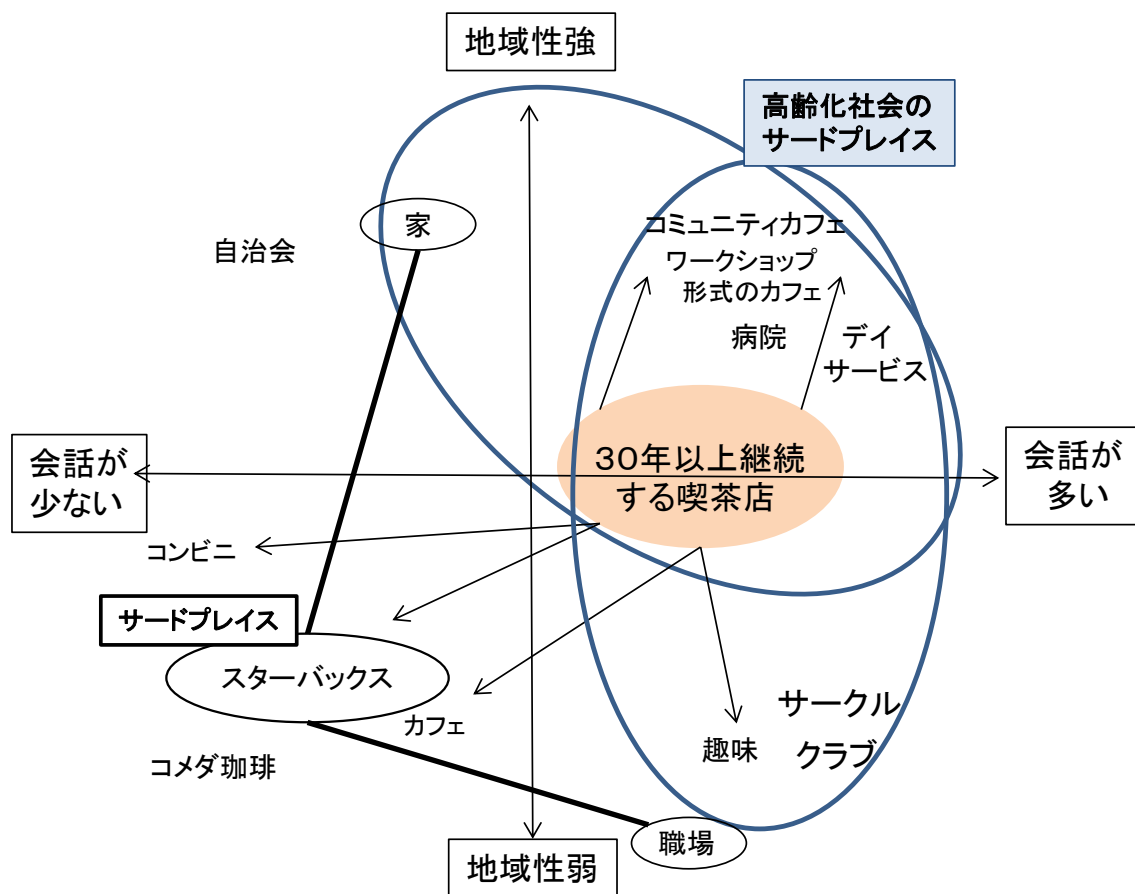


図 6-1 対象喫茶店の社会的位置付け

6-3 喫茶店の課題

今回のヒアリングおよび会話調査により、現存する 30 年以上継続喫茶店は、今の常連客が来店する限り、継続可能であることが明らかとなった。経営面においても、多くの喫茶店が自宅と兼用であったり、敷地内に店舗を構えていたりと比較的支出が少ない中での運営であるため、今のままなら継続可能である。

ここで課題となるのが、後継者がいないあるいは後継者を求めているという点と、それにともない一見客を求めず、一見客側から見ても入りにくい存在となっている点である。後継者の問題については、ヒアリングの「将来について」に対する回答に、「あとは自分たちで食べる分の収入があればいい」、「儲けたいためにしているのではなく趣味でやっていて、うちの様な喫茶店は趣味程度でないとやっていけない」とあるように、自分たちの代で喫茶店を閉める考えが非常に強かった。そのため、「一見客も来てくれたら嬉しいけど...もう喫茶店に来なくてもコーヒーは飲める時代だから。」とあきらめている喫茶店ばかりであった。同時に、一見客を求めないのは自分たちの代で終わらせようと考えているからである。一見客側としても、外観の写真（第三章参照）からも見てわかるよう一見住宅のような店舗が多く、入口が閉鎖的であるため一見客にとって入りにくい印象を与えてしまう。

喫茶店内で繰り広げられる会話において、本当はどんな人も受け入れられる状況であるが、外から見るとすでにチームとして出来上がっているように見え、どのように入っていけばいいのかわからず、一步が踏み出せないのではないかと考える。

目的を持たず生業として行ってきた喫茶店が、継続という社会貢献であるということに気付くとともに、一見客もこのような近年の飲食店にはないインフォーマルなコミュニケーションの重要性に目を向けることが大切である。

6-4 研究の課題

本研究では、地域の常連客が集まる個人経営の喫茶店として、プレヒアリングから対象としていた滋賀県をサンプルとした。しかし、対象の喫茶店が店舗と少なかった上、ヒアリング許可が降りなかった店舗もあり、実際ヒアリングできた店舗数は、15店舗となった。そのためヒアリング分析の常連客における喫茶店のパタン分けが、曖昧な分け方となってしまった。今後、サンプル数を増やしたヒアリングが課題となった。

分析方法に関しは、参考文献が見つからず、内容分析という独自の分析方法になってしまった。内容分析より高度な分析方法が会話分析である。会話分析は、会話のサンプルが短時間である代わりに、会話内容だけでなく座る位置・視線・息継ぎに注目する観察分析も必要となってくる。会話分析において勉強不足であったのと、今回はビデオで録画する許可は降りなかったため、この分析は使えなかった。分析において、会話をカテゴリ分けする部分や役割関係図など、独自で定義したため、主観的な分類方法となってしまった。今後は、会話分析の知識を取り入れた上で客観的に定義付けをした上で分析していく必要がある。

また、常連客にスポットを当て、喫茶店の常連客を対象に一日の行動分析を調査することで、本研究の結論で述べた地域における社会的位置づけが明確化されると考える。

[注]

- 1)人々の必要な場所において、生活に欠かせない「家」「職場」という二つの場所が挙げられている。それに加えて、居心地の良い3番目の場所『サード・プレイス』の必要性をアメリカの社会学者レイ・オールデンバークが1989年に提唱している¹⁾。

参考文献

- 1)サードプレイスについて

<<http://www.expertoffice.jp/whats5.html>>2013-1-24

APPENDIX

●喫茶店の会話調査における会話入力

喫茶店ふるさと

喫茶店カーコ

喫茶店パセィニア

4.26.05	今年は行かへん	女性L	応答	
4.26.11	いかへんの？	男性O	質問	
4.26.22	私行くといつも負けるねん	女性L	応答	
4.26.23	ははは	男性O	笑い	
4.26.23	負けるんか～	男性O	話題	
4.26.41	結構お客さん入ってはるやろ？	女性N	質問	
4.26.45	入ってるんは入ってはるねん	女性L	応答	
4.27.31	いっぺんかえって	男性P	話題	
4.27.44	ありがとうございます	女性N	挨拶	
4.27.45	ありがとうございます	奥さん	挨拶	
4.27.48	そんなきつないよ	奥さん	話題	
4.27.51	うん、そんなにきつないでしょ	女性L	相槌	
4.28.01	かえんのか？	男性P	質問	97、午後の 予定
4.28.11	うん	女性L	応答	
4.28.15	ごはんつくったんのか？	男性O	質問	
4.28.28	せえへん、したって、卵やいたりとか	女性L	応答	
4.28.31	フライパンやらまたあらうのが大変やしな～	女性L	話題	
4.30.28	おおきに	男性O	挨拶	
4.30.31	ありがとうございます	奥さん	挨拶	

4、喫茶店カーコ 2012/8/18(土)

時間	会話	発話者	カテゴリ	テーマ
0.51	昨日は暑かったで	男性B	話題	1、最近の天気
0.52	昨日は暑かった	奥さん	相槌	
0.53	うーん	男性B	相槌	
0.54	ほで今朝がた起きても暑い暑い	男性B	話題	
0.56	雨ふったけど全然やったな	奥さん	話題	
0.57	なあ	男性B	相槌	
0.59	あれ、もうちょっと下がるのかな	奥さん	話題	
1.01	昨日おもしろかったぞ	男性B	話題	2、昨日の天気
1.03	何が？	奥さん	質問	
1.04	え、昨日瀬田の花火	男性B	話題	
1.05	ああ	男性A	相槌	
1.05	ああ、そやそや	奥さん	相槌	
1.09	終わってからやな？花火	奥さん	質問	
1.11	ああ、ちょうどバンパンバンパンって、9時2・3分くらいやったわ終わったん	男性B	応答	
1.15	うん	男性A	相槌	
1.16	ほしたらその続きでな、ゴロゴロどかーんって	男性B	話題	
1.21	ああ	男性A	相槌	
1.23	おい、いまのはんびけ？かみなりけ？どっちやってきててん。そしたら、両方聞こえたような～ってしゃべっててん	男性B	体験談	
1.35	あれでも終わってからやろ？	奥さん	相槌	
1.41	おお、ほしたらちようど終わりよったとたんにかみなりなり出して。そして、9時15分やったかいな。雨ザーって	男性B	話題	
1.53	娘が帰ってきて、ばらばらしたるでーっていうてそのあとざーっと。助かったわ～って言うてたけど	奥さん	体験談	
1.58	ああ～そういうこつちややな	男性B	相槌	
2.01	そしたら、自転車通りよるやつ傘もささんと	男性B	話題	
2.02	ああ	男性A	相槌	
2.02	あれはちよつとな	奥さん	相槌	
2.12	あれはみなどぼどぼに濡れとるんちゃうか	男性B	話題	
2.49	夜中に義捐金が市のこうじよの花火大会に消えていきよったらしい	男性A	話題	3、(新聞から)義捐金問題
2.51	ようそんなことに使ことるわ	男性B	相槌	
3.11	ほんまにそやけど	男性A	相槌	
3.15	さむらけんじが頭どつかれて骨折しとるそうやんけ	男性A	話題	4、(新聞から)芸能ニュース
3.31	それでもあれらしいぞ、名古屋の警備があれしとるらしいぞ	男性B	話題	
3.51	あいつだけじゃのうって、他の教育長も	男性B	話題	
3.55	そらもう家がどうとかなってるわな	男性A	話題	
4.01	そうそうそう	男性B	相槌	
4.04	入院してるらしい	男性B	話題	
4.05	そらしとるやろ入院。そやけど一週間のけがらしいぞ	男性A	話題	
4.11	頭蓋骨骨折らしいわ	男性B	話題	
4.15	そんなんしれたるわ	男性A	相槌	
5.21	今日はしごと？	奥さん	質問	5、今日の予定
5.22	ううん	男性B	応答	
5.35	来はるんかな、わからんけど	奥さん	疑問	
5.36	何がや	男性A	疑問	6、小屋の建設
5.39	何しよるん？向こうの小屋建てよるん？	男性A	質問	
5.46	いやほんで小屋建てんのにな	男性B	応答	
5.51	器具をようけもうてきはってんな？	奥さん	質問	
5.54	器具つちゅうかなんや電気をようけもうて来たらしいわ	男性A	話題	
6.02	ほな、何年も動いてないさけ、動かへんにゃ	男性A	話題	
6.19	そんで小屋建ててのにもらおかな～って言いだして	男性A	話題	

6.25	はっきりものいいやらへん	男性B	話題	
7.07	だいぶばててはったで、昨日えらいって言うてはったわ福田さん	奥さん	話題	
7.11	うん	男性A	相槌	
12.58	裏の塗料の壁よ	男性A	話題	「ハ、カーゴの壁と常連さ」
13.01	ああ～	奥さん	相槌	
13.02	落ちたらどうすんねんて言うたれ	男性A	話題	
13.05	うーん	奥さん	相槌	
13.11	どもないんですか？っていうたれ。そんなことして	男性A	話題	
13.15	ぜったい金はらわなあかんやろ	男性A	話題	
13.16	よそ頼んではるんやろか	奥さん	相槌	
13.17	そうやろ、それしかあるかい	男性A	相槌	
13.21	あれやったらこっちで頼んでもいいし、聞いてみるわ。気に入らんし言うて	奥さん	話題	
13.28	もしな、あんなんずるずる落ちてな	男性A	話題	
13.29	うん、早いことしてほしいし	奥さん	相槌	
13.34	かて危ないでって言いよるし。あそこもお前危ないな、かわらがべた一て落ちと	男性A	話題	
13.41	あの壁がな	奥さん	話題	
13.42	ごろーんとこよ壁がこうやろ？こうか	男性A	話題	
13.45	うんうん	男性B	相槌	
13.46	これがべた一落ちたるにんや。乗っとんねん。ここ道やんけ。	男性A	話題	
13.51	これがずるずる落ちてって、どーんてなってこれが自動車にあたったら危ないやんけ	男性A	話題	
13.52	壁あるやんけ、こないだぼろ一って河原の上見て見いな三角のまあ前のとこ。あれは、なんとかならんのかいな。電話一本で言うたったらええののに～	男性A	話題	
14.15	ほんまに～お金払うのはうちとこやしな	奥さん	相槌	
14.21	時分がしいひんやんけどってことないやろ	男性A	話題	
14.25	あこわるいけどな、なおしてくれてっけとか言えばいいのに	男性A	話題	
14.26	なあ～、	奥さん	相槌	
14.31	一応常連さんにいるし声かけとかなあかんわ思ってな	奥さん	話題	
14.34	あの心境がわからん	男性A	相槌	
14.35	それやったら	男性A	話題	
14.36	それからだいぶたつもんな	奥さん	話題	
14.39	ああそうか。ほなゆうとくわてこう言うといたらいいのにな	男性A	相槌	
15.31	どういう心境なにやろ、わしそれが不思議でかなん。あいつすぐまだどうもな	男性A	話題	
15.39	いっちゅうて言いよる	奥さん	質問	
15.41	口癖か？あれ	男性A	応答	
15.49	おうおう、どういう心境やにやろ。	男性A	話題	
15.51	じぶんの仕事ならな、でもそれはしやかかいの仕事やないか	男性B	相槌	
15.55	ああ、そうや	男性A	話題	
15.56	やろ？で言うとかわて言うてしやかかいにちゃんとできてへんで言うたらそんでしまいのことちゃうんかいな	男性B	相槌	
16.02	ああそうや。	奥さん	質問	
16.04	何の仕事でも？	男性A	応答	
16.05	おう	奥さん	相槌	
16.21	ふーん	男性B	話題	
16.23	ここに来よるいがらしに	男性A	話題	
16.29	いや、しもともさんは嫌や言うてはるらしいわ	奥さん	相槌	
16.34	いがらしちゃうかてこれからのこつとったら、払ろとらへんやん	男性B	話題	
16.42	いや～別にどうなん	奥さん	話題	
16.43	いや～、それはちよつとな。一回声かけとかへんかったら。今までの流れから	男性A	話題	
16.51	言っ	男性A	話題	
17.01	そやから別に仕事場にいって言うたったらそんでええことやん	男性B	相槌	
17.15	どうさんの仕事かかんつし言つとるにけど、言いよつたらそんでしまいのことやん。	男性A	話題	
17.38	さっぱりわからんわ	男性A	話題	
17.55	普通の仕事しててどうもないわけない	男性A	話題	
17.58	そんなん、すぐせなあかんな～って言うのがふつうやん	奥さん	話題	
18.01	もう一週間ほど経ったるな	男性A	話題	
18.05	そんなん一週間以上経ったるやん	奥さん	相槌	
18.08	あいつそんで毎日毎日その若いやつにも	男性A	話題	

18.17	そやけど他のところの仕事いってたさけあの看板でもな、ほっといても気にならへんのと一緒に	奥さん	話題	
18.25	それはどうか知らんけど	男性A	相槌	
18.36	聞いてみるわ	奥さん	話題	
18.45	娘でもな、お父さんこれ落ちてくるとちやうかって言いよるし	男性A	話題	
18.46	うん、なんかあったらかなんしな	奥さん	相槌	
18.49	そうそうそう	男性A	相槌	
19.04	あれなおしときよんのしもやん	男性A	話題	
19.05	別に、大倉さんから頼んでもらえるわな	奥さん	質問	
19.06	頼んだるやん。仕事の電話番号知ってるさけよ、お前がたのんだらええやん	男性A	話題	
19.11	ああ、そやな	奥さん	相槌	
19.16	ようよう知つとるにやんか、私が払うして言うたらしまいのことやん	男性A	話題	
19.26	そんなもん来るやん、あいつもそうなったら気分ええわ	男性A	話題	
19.49	時分の仕事が忙しかったらわかるけど別になんもあらへんのにちょっと言うたつたらそんでしまいのことやん	男性A	話題	
19.54	いらっしやいませ(藤本さん(男性C)来店)	奥さん	挨拶	
19.55	そうや	男性B	相槌	
20.01	ちょっと頼むでって言うてちょっと安したってやって言うたらしまいのことやん	男性A	話題	
20.15	雑誌新しいのは？	男性C	質問	8、カーコに置いてある雑誌
20.16	なんかちよっとお盆やすみやったしまだ読んではらへんし、古いもんもまじってるねん	奥さん	応答	
20.19	まじってるんか	男性C	相槌	
20.39	あんなけみんなの前で言うてるんやしなほんで	奥さん	話題	9、常連の話
20.49	若いやつもよう知つとるんやさけ	男性A	話題	
21.14	自分からいつあいてるって言うよるさけ、そんなんやつたら来週から23日まであいたるで言うてんねん、それやつたらそうするして言うたらしいやろ？絶対言いよらへんねん	男性B	話題	
21.19	おお、	男性A	相槌	
21.25	誰の話かわかる？	奥さん	質問	
21.35	ははは	奥さん	笑い	
21.39	言うてたらきはるな	奥さん	話題	
21.41	ほいでおかんののはなしに。自分いつあいてるって聞いてくるからつもりがあるんやろと思うやん	男性B	話題	
21.49	ああそやな	男性A	相槌	
21.59	そのようにわしは準備するやん。それに何にも言いよらへんわ	男性B	話題	
22.05	そやったの	男性A	話題	
22.08	うん、なんやようわからんねって言うて。であいつが帰ってくるのを待つとるんや。もう一人の	奥さん	相槌	
22.15	いやいや	男性B	相槌	
22.19	もう帰ってはるんやで	奥さん	話題	
22.23	昨日あたりから来てくれよるようになってんにやいうて。16日に帰ってきよつたみたい	男性B	話題	
22.57	そやけど、かわつとるわ。自分とこの作業所こしらえるのに、地盤のところ草だらけでもいって言いよんねん。そんなんあと仕事をどうすんねんって。そんなんならすさけ。ってそんなんならしてくるけって言うといてそれからしたらそんでええのによ	男性A	体験談	
23.11	ようするにじゃまくさがりやん	男性B	相槌	
24.05	仕事したりなんやしなあかんねんから真つすぐしとかなあかんのかんじんやん	男性A	話題	
24.21	そんなん土木はあるは草だらけで、そんなんその本数読んだらこしらえてきたらええのに。あらへんにやろ？	男性A	話題	
24.35	あらへんにやろ。横に置いてあつたやろあれをつかうんやて	男性B	相槌	
24.47	あれを使うんやけども、今の話で、ぶすつと切つてはあかんやろとがらしたりして。なにを考えるとんにやろな	男性A	話題	
25.39	基本じゃまくさがりなん。でも仕事は仕事やもんな～	奥さん	話題	
25.51	でもわしやつたら、こう困ってそえてよこもぼーとしてよそんでいいんちやうんけ？	男性A	話題	
26.15	いらっしやいませ	奥さん	挨拶	
26.18	おはよう	男性A	挨拶	
26.19	おはよう	男性D	挨拶	
26.21	昨日待ってたんやんけ	男性A	話題	10、昨日の常連Aの仕事
26.25	昨日だれも来うへんかったのに	奥さん	話題	

26.26	はははは	男性A	笑い	
26.31	おくださんも来てらへんねん	奥さん	話題	
26.45	なんや調子ええな思った	男性D	相槌	
26.49	いや、ふじえさんがな今日誰も来てはらへんかったって言うさかいに	奥さん	話題	
26.53	あっつかったわ	男性D	話題	
26.56	昨日はばてたぞ	男性A	相槌	
27.01	自動車に温度計置いておきよるねん、仕事してたらつきよるわな、もう40度超えましてよって言いよんねん	男性A	体験談	
27.15	くるまのどこに？	男性B	質問	
27.19	車のどこにおいておきよんねん。まあ、下はアスファルトやったけど、回り田んぼやで。田圃でもあつついあつつい竜王のほうやったけど。でもやっぱり大津市と向こうでは全然ちゃうな。	男性A	応答	
27.34	ああそうか。	男性B	相槌	
27.36	暑いんか？	男性B	質問	
27.39	暑い	男性A	応答	
27.43	全然ちゃうな	男性A	話題	
27.45	あっちの方は本間に暑い	男性B	話題	
27.46	信楽涼しいで	男性A	話題	
27.49	信楽はまだましやわ	男性A	相槌	
27.56	信楽行ったら空気が変わるんや	男性A	話題	
27.57	そやそや	男性B	話題	
27.58	こないだの仕事での、西京極かあっちの方に行っててん家の改造かなんかで	男性A	体験談	11、常連Aの京都での仕事
28.09	うん	男性B	相槌	
28.14	なんと暑い	男性A	体験談	
28.25	そっちの方は暑いんやな	男性B	話題	
29.02	うちの嫁さんといっけんけどばててしまいよった	男性A	体験談	
29.07	えろうてかなんわ、って日陰ないんかって。日陰もちよろつとあるんやけどな。もう昼からよ。ここにつけるがばつとしたつつんだ段ボールがよ。ここで寝とけていうて。さすがに横になりよったわ	男性A	体験談	
29.35	前？	男性B	質問	
29.36	うん	男性A	応答	
29.42	そしたら監督がよ、お前はどもないんけって言って、そのへんのコンビニでよ、わかりましたっていうて、自分もかなんかったんやろな	男性A	体験談	
30.03	熱中症になるで、へたしたら	奥さん	話題	
30.04	そやな～	男性B	相槌	
30.05	だから金やってよ、ここにこんだけあるさけ買ってきたって言うて。大きいのもっていくなよって	男性A	体験談	
30.15	えらいふとつばらやないか	男性D	相槌	
30.23	これでかまへんさけ買ってきたってくれて、わしついでにアイスクリーム買ってきてくれて	男性A	体験談	
30.41	それ昨日の話か？	男性D	質問	
30.45	うん、昨日の話や	男性A	体験談	
30.57	今日いるのか？	男性D	質問	12、今日の飲みの誘い
30.59	何が？	男性B	質問	
31.01	とよさんとこ	男性D	応答	
31.03	別に用はないな、いこか	男性B	話題	
31.08	何時ごろや？	男性B	質問	
31.11	おれな、地藏さんいかなあかんねんか	男性D	応答	
31.15	ああ、じょうさん	男性B	相槌	
31.16	ああ地藏盆のな	男性D	話題	
31.17	役してんの？	男性A	質問	
31.19	役してる	男性D	応答	
31.22	嫁さんが行きたいって言うてはったしな	男性B	話題	
31.23	ああ地藏盆にか？	男性D	質問	
31.24	ああ	男性B	応答	
31.25	地藏盆って大人や、大人が集まって歌うたって	男性D	話題	
31.35	ちょっと早めに出よか、9時までやねん	男性D	話題	
31.51	韓国の選手のやつ持った	男性C	話題	13、韓国の選手
31.52	ああ	奥さん	相槌	

31.57	来よんの？	男性D	質問	
31.58	契約しとるらしいで	男性B	応答	
32.02	追い出したったらいいねん	男性C	話題	
31.04	ははは	奥さん	笑い	
32.03	帰れコールが出てるらしい。そやろ、感情てきにな	男性B	話題	
32.15	そやけどよう日本に来よんな	男性D	話題	
32.25	そやけど、日本のあれでも頼りないわ	男性A	話題	
32.32	な、あんなーやっぱりあれではあかんわ	男性A	話題	
32.49	なんであいつらは自分とこのもんやのになんであいつらはそんなこと言いよんにやろ	男性A	話題	14、政治の話
32.55	だいたいここらにおるやつ全部そやで、窓がちよっとあいたるとこやってんけど、長年ほっておいてみ、取られてしまったらしまいやぞ	男性A	体験談	
33.11	そうやって、長いとこ置いておくと、長年だまったら	男性A	体験談	
33.56	ぜったいかすもんじゃないで	男性A	話題	
34.02	うまいことはまったるな	男性B	話題	
34.12	石原新太郎の言う通りやん	男性C	話題	
34.16	そやで	男性B	相槌	
34.22	もっと支給しなあかんわな	奥さん	話題	
34.23	いやそやけど、あほやから何にも根拠もあれへん	男性A	相槌	
34.27	日本人の考えみなそや。政治家なんかでもそういう考えや	男性D	話題	
34.31	それではあかんわな	奥さん	相槌	
34.49	石原新太郎ついとったって言うとな	男性D	話題	
35.05	土のなかもぐつといたらええねけな	男性A	話題	
35.06	ははは	男性B	笑い	
35.12	田んぼのあぜ道のどこにいといたらええねけな。ドジョウやで、私はドジョウのどうのこうの言うとなやんけ	男性A	話題	
35.18	ははは	男性D	笑い	
35.39	完全なめてきとる。わかつたるからな	男性D	相槌	
35.49	まあ、日本は戦争しいひんのわかつたるからな	男性D	話題	
35.51	あああ	男性A	相槌	
37.55	おはようございます(男性E来店)			
38.22	たまたま一本足らんかったん。はよ持ってこいっていうて、ちょっと手伝っていうて。このねじ閉めていけいうて。	男性A	話題	15、男性Aの仕事の話
38.49	ははは	男性B	笑い	
38.51	立ってるもんは、	男性B	相槌	
39.01	お前がこけてもなんも起きひんな	男性D	相槌	
39.08	ついでにつちゅうのも	男性B	相槌	
39.11	づいでになんでもやな～	男性D	相槌	
39.21	もう一人の監督もあした来るのかなんし、手伝ってくれって。さわるとまたあかんとおもって気使こてしよらへんねん	男性A	体験談	
39.51	ははは	男性B	笑い	
40.01	ちょっと引いときますって言いよらへんな	男性D	相槌	
40.02	言いよらへんな	男性A	相槌	
40.14	そやけどそうなんも絶対ついてなあかん。ガードマンみたいについてなあかんのもあれやけど、ヘルメットでもかぶってやる。事故おきてもかなんしな。そこで熱中症で倒れたら、何してたってこうなるさかいな。そやさかい、温度計ぶらさがっときよる。そやさかい40度超えましたどうです？って気づてくれよる。たおれたらたいへんやさけ	男性A	体験談	
40.29	うん	男性D	相槌	
40.31	高こつくはずやな	男性D	話題	
40.45	そうやつとかなあかん	男性A	相槌	
40.46	ほんでこここう貼るんやけどなまわり全部かこたるわな。今日中にできますか？って聞いてやるって言いよる。できひんだらななことかなあかん	男性A	話題	
42.01	今日来はる？	奥さん	質問	16、常連の来店状況
42.02	連絡ない	男性D	応答	
42.08	ここへ人が入ってやりよるねん	男性A	話題	17、常連Aの仕事の話
42.11	かこいしよんのか？	男性B	質問	
42.17	いやいや、工事からずっとかこつくねん	男性A	話題	
42.28	そのために困いすんのちゃうやろ？	男性B	質問	
42.35	いやちゃう電柱のあれらしいわ	男性A	応答	
42.41	なんやツーカーホンのやつを買いよつたらしいわ	男性A	話題	

42.45	それをほんでここへ	男性A	話題	
42.57	周りが全部たんぼやしよ。いいかと思ってたら、まー暑かったわ。最高45度あったで。ぶらさげたつやつやけど。止めとるのは小屋やさかいあれやけど	男性A	体験談	
43.01	ふーん	男性D	相槌	
43.35	車に置いておくやん、病院置いておくんやけど、車もどってきたときかなり温度高かったでよ	男性D	体験談	
44.09	うん	男性A	相槌	
44.11	こないだもパチンコしてよって熱中症で死なはったけどよ。あんなもんあほとしかいえんな	男性D	話題	
44.29	もうそっちの方に気がいったんにやろな	男性A	相槌	
44.31	朝よ、かんがえられへんな	男性D	相槌	
44.44	今のハイブリットは、車ボンと置いといたらエンジンがきかへんらしい	男性B	話題	18、夏の車の中の暑さ
44.54	ああそやで	男性A	相槌	
45.01	止めててもエアコンがどうかなっててエンジンが効かへん	男性D	体験談	
45.02	ああ	男性B	相槌	
45.06	なまぬるい	男性D	体験談	
45.11	そらそやろ、エンジンが。ハイブリットやさけ	男性A	相槌	
45.21	そんなもん、ハイブリットちゃうで。そやけど上がりよらへんで	男性D	体験談	
45.25	そらほんなもん回転が上がってへんから	男性B	話題	
45.36	上がってへんからやろか	男性D	疑問	
45.37	そやから家の影に止めるんやったらまだましやけどな、日中の炎天下やったら	男性B	話題	
45.51	炎天下やさけやろか、エンジンかけんと待っててん。炎天下やさかい全然や。そやからいうてアクセルふかしたら回転数あがりよる	男性D	体験談	
46.09	そら上がる	男性B	相槌	
46.09	上がる上がる	男性A	相槌	
46.21	そやけど、ダンプとかあれしてるけど、10ー13時の間にやってるけど、ガスがないんとちゃうけって言うくらい冷えてこうへん	男性D	体験談	
46.31	冷えてこうへん	男性B	相槌	
46.34	朝はいったらひえるんやで。	男性D	体験談	
46.41	そやけど、朝国道走っててもビルの影はいるやん。そうするとなんかこうひやーっとしたる	男性D	体験談	
46.45	そうそうそう。またこうひやーとなる。これガスがないのかてこと思う。でも朝晩は冷えたるからな	男性D	体験談	
46.55	日中はもうそうなるな	男性B	相槌	
47.14	日中はもうそうなるな駐車場に止めっぱなしやん。10時の休憩に開けたら熱風やん	男性B	体験談	
47.21	そらお前の車はバスみたいな。あつうて曇ってしまつとるわの	男性A	相槌	
47.35	ほんで運転席と助手席の窓あけてよ。ほすと全然ちがう	男性B	体験談	
47.41	ほすと、ここへビニールかなんかでもいいしあけといたらいいにやけな。そしたらエアコンなんかでもましやろ。なかなか効かへんぞ。	男性A	提案	
47.57	ああそうか	男性B	相槌	
48.08	夏の暑いはしごとしんかったらいいねん	男性A	話題	
48.09	はははは	男性B	笑い	
48.58	そやけど、仕事で知恵袋ついて仕事してるんやさけの、言われたら仕事せんないやーないな	男性A	話題	
48.59	はははは	男性B	笑い	
49.39	今日は18か	男性D	疑問	19、山科の仕事
49.41	18や	男性B	応答	
49.45	あそこの山科駅のとこ22・23け？23・24どっちや	男性D	質問	
49.59	何かそんなんやったわ。あそこは完全通行止めにしてしまひよるさけな	男性A	応答	
50.01	あそこ行くのけ？	男性A	質問	
50.03	いや行ってへんで。ずーと行ってへん	男性D	応答	
50.08	子供みたいなやつやろ	男性A	疑問	
50.09	え？	男性D	質問	
50.11	あそこ子供みたいなやつやん。子供みたいなもんやと思ってるさけ別に興味ないわ	男性A	応答	
50.13	地藏さんって夜店が出るんやろ？	男性D	質問	20、地藏盆
50.16	夜店みたい飯ばっかしやないけ	男性A	相槌	
50.21	それがおもしろいねん	男性D	相槌	
50.22	はははは	男性B	笑い	
50.29	今の店は決まったるもん。同じもんばっかりやもん	男性D	話題	

50.35	昔、配達に行っていて、初めてぱつと入ってん。ちょうど通行止めにしよる前で、	男性B	体験談	
51.14	いっぴの屋が並んどって、何があんねんって思ってたんでかでかと地藏盆つて書いたったんや。あー地藏盆かおもってごついのやとんやなおもつたら	男性D	体験談	
51.21	だんだんうすれていったな、あの当時はな両ほとあの細い道によ、りょうほとあつてん	男性B	相槌	
51.25	ああああ	男性A	話題	
51.26	だからあこやろ、山科のあつたらへんからこの裏側の	男性D	相槌	
51.35	そうそうそう、とおれへんにやな	男性D	体験談	
51.56	両方からお前でよつたら真ん中トラック一台止めるのにやっこさやわ	男性B	話題	
52.15	かなりおおきかったで	男性D	質問	
52.17	地藏盆っていうのは本間は何日や？22・23やったけ？23・24やった？	男性A	応答	
52.21	昔は、23か24やったけどよ	男性D	質問	
52.22	昔はどっちやった？	奥さん	挨拶	
52.25	いらっしやいませ(男性F来店)	男性A	応答	
52.36	今日と明日やわ	男性B	話題	
52.41	ほんまは、京都の方いくとむかしからあるやつあるで	男性D	相槌	
52.53	ひとが集まらん	男性B	話題	
53.11	人が集まらんいうよりも、世話するひとがおらんようになってん。家でゲームしてるほうがおもしろいんや。おやつやゑるいうても来よらんわ	男性A	話題	
53.14	地藏さん言うもんはさわるもんちゃう。でも安いの買ってきてなおがんどる	奥さん	笑い	
53.29	ははは	男性D	話題	
53.44	ぬいといてもわからんやろな	男性A	体験談	
53.48	坂本にかわ回収しよたとき、足洗い場があったな。	男性D	相槌	
54.29	ほーう			
54.29	京都のどこか知らんけど、地藏さんが余ってて、ようけ地藏さん抱え取るらしいわ。京都のな、お寺らしいわ	男性B	話題	21、地藏
54.47	そらそやけど、ますだよちようど裏地藏さんあつてん。集め取ったのか知らんけど、のけやなあかんときになっておやじにさしとって、置くところあらへんから膳所公園に置いておきよって前もっていきよってんて。そんなやつ知らんわ。全部つんでな。	男性A	話題	
55.59	ふーん	男性B	相槌	
56.02	あいつは絶対人生うまいこといかな。いくことないわ。会社行ったら会社の女の子に全部手つけとるんやぞ。ばかたれが。ちょっと入ってきよつたらちゃんと手つけとる	男性A	話題	
56.35	女癖が...	男性B	相槌	
56.41	ああ、社員旅行でなあのれだけ行きよらんねん。ほんで出勤さしよるねん。そんでええ女の子やったわすったもんだや	男性A	話題	
57.11	ふーん	男性B	相槌	
57.28	いくわ	男性B	挨拶	
57.29	ありがとうございました	奥さん	挨拶	
57.29	でどうすんにや？	男性A	質問	22、男性A・Bの仕事の打ち合わせ
57.31	月曜どうしよう。京都は終わろうとおもってるんねん。やばせ言うとしてくれっていうとんねん	男性B	応答	
57.47	おはよう	男性E	挨拶	
58.01	うん	男性A	相槌	
58.19	それも切らなあかんねん	男性B	話題	
58.6	月曜日それしたらいいやん	男性A	相槌	
58.53	一つ一つ片づけていかなあかん	男性A	話題	
59.11	そや、しょうがない。やらなあかんことありすぎてどっから手つけたらいいんか。まあ、月曜日お願いします。ただ、こっちの仕事場のものを小屋に運ぼうと思う。シートを小屋につぶすような方向で	男性B	話題	
59.15	まあ、じゃ月曜日	男性A	相槌	
59.16	はいはい	男性B	相槌	
59.21	おおきに	男性B	挨拶	
59.22	ありがとうございました	奥さん	挨拶	
59.39	あれはせっかちやさけな	男性A	話題	23、せっかちな常連の話
59.41	うーん	奥さん	相槌	
59.42	べつにけんかごしになって作らんでもいいねん	男性A	話題	
59.45	そやな～	奥さん	相槌	
59.51	そやろ、電車やバスに乗ることもないし、暇やさけここにいるにや。わたわたするさけな。忙しい人間が誰がくるよ	男性A	話題	
1.00.01	はははは	奥さん	笑い	

1.00.06	いそがなあかんことないのに、はよせえってほんまにわしこいつだけはそやけど何を考えとるかなおもって	男性A	話題	24、今日と明日の予定
1.00.29	そんでも待たせたらあかんと思って	奥さん	相槌	
1.00.15	待たせたらあかんて	男性A	相槌	
1.00.29	いやほんでもな、わし思ったけどよ。わーわーいうてでカウンターにお客さんいうのにそんな無視や	男性F	話題	
1.00.35	無視やなー	奥さん	相槌	
1.00.38	そやけど聞いてる人間にしたらなにをいらいらしとんねんって	男性F	話題	
1.00.41	なにをいらいらしとんねんてな。そんなもんここに来る人間は暇なやつしかおらん。忙しかったらこうへんやんけな	男性A	話題	
1.00.45	ははは	奥さん	笑い	
1.00.52	考えてみ、そこや。ちょっとまってなって言われたらだまって待ってるやんけ	男性A	話題	
1.00.58	黙って、	奥さん	相槌	
1.01.01	黙ってるわなー	男性C	相槌	
1.01.16	そんなんモーニング3つほど通ったらわーわー言うてる	男性A	話題	
1.01.21	ははは	男性B	笑い	
1.01.35	変わつとるなあいつも	男性A	話題	
1.01.55	その反面作るのが遅いやんか	男性A	話題	
1.02.01	しゃーないやんか	奥さん	相槌	
1.02.02	はははは	男性B	笑い	
1.02.02	別にださへんかったらかまへんで、ぽっと出ていくさかい。お金払わんと。それは、おもっとなあかんで。なんで出ていかはったんやろ、私だいぶ待たせたんかなって	男性A	話題	
1.02.15	ははは	男性B	笑い	
1.02.22	そんなん	奥さん	相槌	
1.02.15	顔覚えとかなあかんで	男性A	話題	
1.02.31	いくらなんでもそこまではささへんわ	奥さん	話題	
1.02.45	今日行くのけ？あかんのけ？	男性D	質問	
1.02.48	今日あかんわ	男性E	応答	
1.02.51	あかんのか	男性D	相槌	
1.02.55	明日車でいかなあかんねん	男性E	話題	
1.02.57	そらしゃーない。なんや法事か？	男性D	質問	
1.03.03	11じから	男性E	応答	
1.03.09	お前なおそそまてようけ飲もうとするからあかんねん	男性A	話題	25、酒の飲みっぷり
1.03.15	え、そんなことないけどな	男性E	相槌	
1.03.21	酒みたいな、たしなむ程度でいいねん	男性A	話題	
1.03.25	まあ、好きなように言うとき	男性E	相槌	
1.03.29	そんなもん、生ビール10杯も20杯も飲みよるのどーもしゃーない	男性A	話題	
1.03.39	10杯くらいやろ	男性E	話題	
1.03.41	10杯はいつとるやろ	男性D	疑問	
1.03.48	いつとるいつとる10杯はいつとる	男性A	応答	
1.04.11	この前百ヶ日も電車でいってん。顔真っ赤な顔してよ	男性E	体験談	
1.04.37	ほんでこいつ飲んでばっかしであんま食いよらへん。食い言うてんのに食いよらへん。くわなあかんわ	男性A	体験談	
1.04.48	腹いっぱいだよ。あんま飯くわへんやろ	男性E	話題	
1.04.51	あっさりしたもんしか	男性A	相槌	
1.05.13	あれ、ビールよ。缶一本ぶんくらいあんのか。	男性E	話題	
1.05.15	何が？	男性A	質問	
1.05.18	あのグラスよ	男性E	質問	
1.05.19	小瓶一本ぶんや	男性A	応答	
1.05.21	小瓶一本ぶんか。ちよっき一杯	男性E	相槌	
1.05.23	生ビールの中いうたら小瓶一本分	男性D	話題	
1.05.25	そうか、じゃ350のはどうなんねん	男性E	疑問	
1.05.27	350やったら350のほうがいい	男性D	応答	
1.05.29	多いのか	男性E	相槌	
1.05.31	うん	男性D	相槌	
1.05.35	ビールの小瓶を泡まで入れるとちよっきやわ	男性D	話題	
1.05.41	そうかー、じゃあ小瓶一本は350ないということやな	男性E	疑問	
1.05.45	ない350ない	男性D	応答	
1.05.51	大瓶があつたら	男性E	疑問	

1.05.55	大瓶あったら720くらいや	男性D	応答	
1.05.59	そううか	男性E	相槌	
1.06.05	あれコップ4杯分あるさけ	男性D	話題	
1.06.14	中瓶は500しか入ったらへん	男性D	話題	
1.06.15	ふーん	男性E	相槌	
1.06.16	ちっさい500に3杯分ちよっとしかないわ	男性D	話題	
1.06.21	よう飲んでるようように思うけど2杯で大瓶一本	男性D	話題	
1.06.28	12本いうたら大瓶3本ほど飲んでるやんけ	男性E	話題	
1.06.35	そんな飲めへん	男性D	相槌	
1.06.44	かなり飲んでるで	男性A	話題	
1.06.59	10Lでうまいこととれたら20とれる	男性D	話題	
1.07.21	さよちゃんもこの頃飲まへんやろ	男性E	話題	
1.07.23	さよちゃんもこの頃飲まへんな	男性A	相槌	
1.07.29	きのう体重はかったら3キロ痩せてんねん。暑うてえらいわ	男性E	話題	26、夏の冷え
1.07.42	お前とこの厨房あるやんか、エアコン回ってくる？	男性A	質問	
1.07.45	四つこつへん。まに外にその間にまわしとるけど。ホットソーフーにいつくんの	男性E	話題	
1.08.21	あれ、上があついやん。夏にパッチはいとる	男性A	提案	
1.08.35	足が冷たい	男性E	体験談	
1.08.58	パッチはいたらえわ	男性A	提案	
1.09.01	足がもうだるいだるい	男性E	体験談	
1.09.11	もう中学生？	奥さん	質問	27、男性Eの家族
1.09.28	そうや	男性E	応答	
1.09.32	それでかなんかったらいけて	男性A	話題	
1.09.38	ははは	奥さん	笑い	
1.09.54	ありがとうございました(男性F帰宅)	奥さん	挨拶	
1.09.58	おっさん死によつてん	男性D	話題	28、熱中症
1.10.01	そうなんや	男性E	相槌	
1.10.22	あの時間に出てるやん。くるまなんか入れへんやん。昨日は以上やったわー	奥さん	話題	
1.10.42	熱中症になって死ぬんちゃうかとおもったわ	奥さん	話題	
1.10.45	ママ絶対大丈夫やって	男性E	相槌	
1.10.54	かわいいとこみんなに見せようと思ってるんやろ	男性E	話題	
1.10.55	そんなん	奥さん	相槌	
1.11.02	昨日言ううったわ、きのうペンキやが来て熱中症になってすぐ帰りよったって。めまいがして	男性C	話題	
1.11.25	だか会社からかえるのあつかったの言うてうちとこの土型一人帰りよったいうて。えらい言うて	男性A	体験談	
1.11.31	そらそうなるな	男性C	相槌	
1.11.35	今一番熱いし度とがアスファルトなんやな	男性C	話題	
1.11.38	そら暑いやろー。	男性A	相槌	
1.11.41	その次が屋根や	男性C	話題	
1.11.42	瓦や	男性D	相槌	
1.11.48	そんなもん屋根言うたって、上にかぜあるけど	男性A	話題	
1.12.06	断熱材ひくの、ぴかぴかにひかったるねん	男性D	体験談	
1.12.15	溶けてきよらへんけ	男性A	相槌	
1.12.21	その上歩いたらな、跡が残るよんねん。あれかなん。とれへん	男性D	体験談	
1.12.35	しまいに手につくんちゃうか	男性A	話題	
1.12.38	ほんまに	男性D	相槌	
1.12.43	やけどすんで	男性A	話題	
1.12.46	トマトしっかりしてうまい	男性C	話題	29、独り言
1.13.35	もう熱中症になりかけた。立ってられへんねん。もうあかん思ったわ。	男性A	体験談	30、熱中症
1.14.17	風呂なかからでたみたいな汗。救急車の人にこれ汗ですかっていうたわ	男性C	体験談	
1.14.51	9時ころやで、家かえって	男性C	体験談	
1.15.01	熱中症は水分取ってたらましか？	男性E	質問	
1.15.16	水分取らなあかん。	男性D	応答	
1.15.25	脇の下とか首筋とかそういうとこを冷やすんやて	男性F	話題	
1.15.29	この前言ううったけどな、ゆっくり冷やさなあかんねんて、そうしな人間の体温で	男性C	話題	
1.15.29	級に冷えたらよけい熱中症になるらしい。冷たいっていうても水で冷やすらしいわ。水でやったら逆効果らしい	男性C	話題	
1.15.51	ああ	男性F	相槌	

1.15.51	ああ、水か	奥さん	相槌	
1.15.55	冷えびたぐらいがちょうどいいんちがう？	奥さん	質問	
1.15.56	冷えびたってつめたいの？	男性D	質問	
1.15.56	冷えび多はつめたいな	男性F	応答	
1.15.58	ほんまやったらな、タオルを見ずでひやして風であおう。ぴたってこうやったら人間の体じたいから熱出すらしい	男性C	話題	
1.16.21	そんなことよりはよ涼になってほしいわ。当分まだあかん	男性E	話題	31、今の気候
1.16.32	そやけどな、トンボがものすごでとる	男性C	話題	
1.16.45	うちの庭にもトンボものすごいわ	男性E	話題	
1.16.44	セミがしんでる	奥さん	話題	
1.17.01	つくつくぼうしがなきよったらおわりやな	男性E	話題	
1.17.17	わしといっしょや、かねかねかねって鳴いとる	男性A	話題	
1.17.19	ははは	奥さん	笑い	
1.17.29	あれをなんちゅうねんって日暮いうねん	男性A	話題	
1.17.29	ああそうか	奥さん	相槌	
1.17.29	ははは	男性C	笑い	
1.17.53	わしの背中で鳴きやがんねん。日暮が	男性A	話題	
1.17.55	はははは	男性C	笑い	
1.18.15	かずさん今日行くんか？	男性C	質問	32、今日の予定
1.18.18	おう今日行くかっていうてんねん	男性D	応答	
1.18.19	行けたら行くわ	男性E	応答	
1.18.23	行ってひよう帰れへん	奥さん	話題	
1.18.27	ほんでよ、帰ろおもても帰れへんねん	男性C	話題	
1.18.55	行けたら行くわ	男性E	応答	
1.18.59	またタクシーかなんかで帰らなあかんやん	男性A	話題	
1.19.01	電車で帰るやん。49分まであるねん。10分で歩ける。和さんとこからやとわしのほうがちかいかわからんな	男性C	相槌	
1.19.25	かもわからんな	男性D	相槌	
1.19.34	あこだ一といっってやっさんとこいくんやろ。そらまっすぐやさけ、かずさんの方が近いな	男性A	話題	
1.19.43	タクシーなMK出よらへん。時間帯が後退の時間で何回でんわしても出よらへん	男性D	話題	
1.20.05	たいがい歩いてるで。やさかやったらよう出る	男性D	話題	
1.20.34	お前とこの膳所駅いって140円送ったるっていうとお言葉にあまえるんや。さき飯いらんとかいうんや。わたしとこは一段落遠慮して言うんた	男性A	話題	
1.21.58	おはよ	男性G	挨拶	
1.22.09	いらっしゃいませ、	奥さん	挨拶	
1.22.16	気が弱いねん	男性G	話題	33、町内の役員
1.22.31	役はかなんって町内のことはさしてもらうけどな	男性A	話題	
1.22.45	役はじゅんばんか？	男性G	質問	
1.22.56	順番のとこといいろや	男性A	応答	
1.23.12	役は花札だけやっていうてんねん	男性A	話題	
1.23.25	わしらやったら軍隊みたいなんになるわ	男性C	話題	
1.23.45	わしらいろいろ役やっててん。	男性A	体験談	34、男性Aの町内の役員
1.23.59	ありがとうございました	奥さん	挨拶	
1.25.02	テーブルこしらえてな、うどんすんのに。足だけこうもてなあかんねん。ここで食うてもらったらええって思ってたのに、違うやつがいよってあつちいけって。	男性A	体験談	
1.25.43	いらんこと言わはる	男性C	話題	
1.26.06	滋賀病院のそうじかなんかでも首になったわ。一生懸命やってたけどな	男性C	体験談	
1.26.31	笑えてよ。ええおばさんやけどな、喋りだしたらもう止まらへん	男性A	体験談	
1.27.05	ねえさん、キムチつけて売りなって。うまいでってたいしたことないわ	男性A	体験談	35、男性Aの料理
1.27.26	大倉さんじぶんで漬けられるからいいんやわ	奥さん	話題	
1.27.27	ははは	男性A	笑い	
1.27.29	入れるもんによって塩辛い	男性C	話題	
1.27.44	おおくらさんのおいしかったわ	奥さん	話題	
1.27.45	また作れといわんばかりの言い方やんけ	男性A	相槌	
1.27.46	ははは	奥さん	笑い	
1.27.47	ちょうどいまごろあつときがいい	奥さん	話題	
1.28.06	だいこんとか	奥さん	話題	

1.28.15	大根っていうよりきゅうり	男性E	話題	
1.28.16	きゅうりはねえねけど水が出よるだいこんでも水みたいもんやな	男性C	相槌	
1.28.59	こうようってあったやろ。あこのキムチがめっちゃうまかってん	男性C	体験談	
1.29.03	みんな言うけど、なんでもまっちゃうまいとかいうたかて、口に合うのは人それぞれや	男性A	話題	
1.29.44	ようかがわのうどんとか言うやんか、うまいってちよっともおもわへんわ。関西にはあわんな	男性D	体験談	
1.29.56	うちのお客さんの嫁さんが四国の人や。四国ってうどんばかりで	男性C	話題	
1.30.17	遅いやんけ	男性A	話題	
1.30.18	え？	男性G	質問	
1.30.19	どっかよってたん？	男性A	質問	
1.30.21	よりみちしてへん	男性G	応答	
1.30.34	ついたてないか	男性G	話題	
1.30.48	ははは	奥さん	笑い	
1.31.09	いそがしいな、こぶはたかなあかんし	奥さん	話題	
1.31.23	梅干しはいつてただけでほとんど食えるわ。なんで飽きがこうへんねんろな	男性A	話題	36、梅干しの偉大さ
1.31.43	梅干し飽きたら貧乏人どうすんねん	男性G	話題	
1.31.44	いやいや、梅ぼしは高いぞ	男性A	話題	
1.31.44	そや、高いで	奥さん	相槌	
1.31.45	そういう意味ちゃうやん、むかしからそやねん	男性A	話題	
1.32.03	殺菌さようがあんねんな	奥さん	話題	
1.32.11	べんとうは梅干しだけでいい	男性A	話題	
1.32.15	そやそや	男性G	相槌	
1.32.19	あと鮭と	奥さん	話題	
1.32.21	鮭なんていらんわ。梅干しだけでじゅうぶんや。おかずなんていらんわ	男性A	話題	
1.32.54	九州から大工できとるやついて、まいにちすけとうだら持ってきたよんねん。毎日	男性A	体験談	37、知り合いの大工のお弁当
1.32.59	あれええで～	男性G	相槌	
1.33.03	毎日やで、いまそやけど売ったるか？	男性A	質問	
1.33.21	売ったるうったる、けど高いで	男性G	応答	
1.33.33	二枚で500円ほどや	男性E	話題	
1.33.34	うーん	男性G	相槌	
1.33.38	2枚で500えんやったらちっさいわい	男性G	話題	
1.33.39	あちっさいやつや、大きいのはもったかい	男性E	話題	
1.33.42	うまいで一あれ	男性G	相槌	
1.33.46	そつれをひとつもってきよった	男性A	体験談	
1.34.05	うちの嫁に言うてんねん。弁当は人の前でくわなあかんときあるやろ、梅干し一つじゃはずかしいから、サンプルを残しといたらよかったって言うてんねん	男性A	体験談	38、男性Aのお弁当
1.34.13	ははは	男性E	笑い	
1.34.17	毎日おんなしサンプルやな	男性E	相槌	
1.34.39	サンプルいろんなもっていったらいいねん	男性E	相槌	
1.35.05	正月のおせち料理のさんぶるをろうでできたのほかにいったことあるわ。重たい重たい。2万なんぼはらうねん	男性A	体験談	
1.36.14	どこに？	男性E	質問	
1.36.14	おおつのとこや。細かいやつぜったいくさへんで	男性A	話題	
1.37.05	おおきに(男性C帰宅)	奥さん	挨拶	
1.37.25	だから大きめにしたんねん	男性A	話題	39、男性Aの漬ける梅干し
1.37.26	大きめにな	奥さん	相槌	
1.37.28	なつは、弁当もっていくやろ	男性A	話題	
1.37.49	昨夜は花火おわたとたんひどい雨やろ。おわたとたんや	男性G	話題	
1.37.51	うめぼしみたい辛くしたらあかん	男性A	話題	
1.37.55	そんな辛いことないやんな？	男性A	質問	
1.37.59	大きいからな、そんな辛いかわ	奥さん	応答	
1.38.03	辛いことないはずやで。漬けたはいわへんけどな	男性A	話題	
1.38.21	漬けたは・・・	男性D	相槌	
1.38.22	そらそや、勉強してんにや、梅にかんしては	男性A	話題	
1.38.22	ははは	奥さん	笑い	
1.38.23	まして梅は寄って選別して買うてくんねん。だいたい10キロ単位やねんけど13キロほどになるねん。13キロや一つっていうよんねん。	男性A	話題	

1.38.35	ははは	男性D	笑い	
1.40.11	午前中はクーラー止めてやってるんやてあつついあつつい	奥さん	話題	40、パチンコの話
1.40.15	節電か？	男性G	質問	
1.40.17	節電かしらんけどあつついあつつい	奥さん	応答	
1.40.48	ちょっと見に行くって	男性D	話題	
1.40.49	はははは	男性G	笑い	
1.40.51	ちょっと見に行くって何を見に行くって感じやったけどな、パチンコ屋か	男性G	話題	
1.40.55	帰り道やもんな	奥さん	相槌	
1.40.58	よういくの？	男性G	質問	
1.41.04	めったにいかへん。一週間に2かいくらい	男性D	応答	
1.41.09	仕事あったらな	奥さん	相槌	41、ボートの話
1.41.11	仕事会ったらいかへん。夜も含めてやで	男性D	話題	
1.41.18	そやけどパチンコやも貧乏人に合わせてきよるな1円ちゅうな	男性G	話題	
1.41.24	そうそうそう、	男性D	相槌	
1.41.28	ボートでも100円で買える、でも一万円持って行って10万円の金でならへんけど、ボートやったらなることはなる。そやろ、	男性A	話題	
1.42.27	ああ	男性G	相槌	
1.42.31	今のはなぢやけど、4時半に追われるけど、パチンコはそういうわけいかへん	男性A	話題	
1.42.45	でて返さなあかんていうのがあれやねん	男性D	話題	
1.42.55	そんなんかえさんかつたらしいねん	男性G	相槌	
1.43.08	いやいやそんなん、人間は欲とのつきあいや	男性A	話題	42、パチンコの話
1.43.16	ははは	奥さん	笑い	
1.43.27	欲がでてまだでるかもしれんさけ、つづけてばーや	男性G	話題	
1.43.35	今の話やけど、よくが出て勝つとさらに勝ちたくなるからようけつかうとあかんねんそやからわしはどんなけ勝ってもこんなけしか払わへんって決めてたら案外勝てるわ	男性A	体験談	
1.43.52	ああ	男性G	相槌	
1.43.57	300円で90万とりよってん	男性G	話題	
1.44.16	おれ、138万稼いだことあるで	男性D	体験談	
1.44.48	あたってへんでん	男性D	体験談	
1.45.01	あたってへんかつたんかい	男性G	話題	
1.45.18	一か月分以上の金を一遍にかけてんねん	男性D	体験談	
1.45.52	おお	男性G	相槌	
1.45.53	ポケットに入れてはなすなって言われてそこまでいわれててん。	男性D	体験談	
1.46.51	ほー	男性G	相槌	
1.47.29	138万夢みたいな話やな	男性D	体験談	
1.47.31	おかしなってくるわな	男性G	相槌	
1.48.04	パチンコいったって一歩や二歩でまけるんや	男性A	話題	43、ギャンブルの話
1.48.13	パチンコで勝ったん17万なんぼやで	男性D	体験談	
1.48.15	4えんで。そんなとき知らんかつてトイレ行つて思つたら自分の相でまたけへんねん。	男性D	体験談	
1.48.36	17万勝って用がなかったら明日そこいくやん。仕事があったかて帰りに行くやろ。それで負けるねん	男性A	話題	
1.49.24	節電節電って明るい明るいやん。9時頃切ったつたらしいねん	男性A	話題	
1.49.58	そやけど、競艇場の何パーセントは天津市にかんげんしたるんや。それでも勝ったやつは救急車とかよ。みんな日本振興会つかいしたる。パチンコでそんなもんあるかいなんもない。まだ宝くじのほうがましや。図書館に宝くじこうつかいしたるわ。パチンコなんてなんもない	男性A	話題	
1.50.45	そう思うとばからしいわ	男性D	相槌	
1.50.49	そんなとこ誰もいかなんだらいいねん	男性A	話題	
1.51.15	もうぼちぼちあくやろ	男性A	疑問	
1.51.16	10時からや	男性D	応答	
1.51.19	晩の11じまで探さけどうもしやーない。子供が死んどったかていくんやどーもしやーない	男性A	話題	
1.51.41	一生後悔しとるやろな	男性D	話題	
1.51.41	どーもしやーない。あれ40いくつやんけ	男性G	話題	
1.51.43	あこの親がパチンコにはして子供殺しとるっていわれるわ	男性A	話題	
1.51.55	ボートだけかい	男性G	質問	43、ギャンブルの話
1.51.58	おお、ぼーっとしてるときな	男性A	応答	
1.51.59	はははは	男性D	笑い	
1.52.05	ぼーっとしてるときだけボートや。	男性A	話題	

1.52.21	ここしか笑うとこないぞ	男性G	相槌	
1.52.38	よう考えたら、ポート場は茶飲み放題や。パチンコやでそんなんあるかいな。麦茶と緑茶は飲み放題や	男性A	話題	
1.52.54	お前パチンコやに恨みでもあるんか	男性D	話題	
1.52.57	ははは	男性G	笑い	
1.52.57	ははは	男性D	笑い	
1.53.14	さあいこ	男性D	挨拶	
1.53.44	みな人生くるわされてる	男性A	話題	
1.53.55	みんないっとる	男性G	相槌	
1.53.56	行ってへんのかむかしから	男性G	質問	
1.53.59	わしか？若いときいってたけど、気が短いさけあかんねん	男性A	応答	
1.54.16	おまえとこのお父さんと行ったわ。てで淹れるやつや。むかしはよういったわ	男性E	体験談	
1.54.43	お父さんは結構はまってはったな	奥さん	話題	
1.54.44	あんたもいったんけ？	男性G	質問	
1.54.45	わたしはちょっと連れて行ってもらったけど一回か二回	奥さん	応答	
1.54.53	わしも嫁はんになんて言えへん。	男性A	話題	
1.55.21	うるさいしな	奥さん	話題	
1.55.24	気くるうわ。5分といてられへんわ	男性G	話題	
1.55.45	そら、また好きなやつがおんねん。刺激を求めていくやつがよ	男性A	話題	
1.55.56	あそこのかじのとこも毎日いっとった。焼け太りっちゃうの、毎日いっとったわ	男性E	話題	
1.55.59	ああ	男性A	相槌	
1.56.13	夫婦でパチンコいっとった	男性G	話題	
1.56.41	どんどん燃えていきよった	男性A	話題	
1.56.59	家建てよったけどな、毎日いっとった	男性E	話題	
1.57.01	結構金入るんやろか	男性D	疑問	
1.57.02	ああ、火災保険化なんかで	男性A	応答	
1.57.05	いまだにあさからばんまで	男性E	話題	
1.57.23	わんいっとんの？	男性G	質問	
1.57.24	しらんわ	男性E	応答	
1.57.31	うちの若いもんにもきくけど、お前パチンコすんのか、します。ってぜったいパチンコしよるわ。お前金持ってへんやろ持ってません。っていいよる。お前貯金あんのかってきいてもありませんって	男性A	体験談	
1.57.56	パチンコでみな金もつとらへん	男性E	話題	
1.57.59	ぜったい若いもんがパチンコいっとるやつは金もつとらへん	男性A	話題	
1.58.45	あのたいせんのやつなんで朝5万もっていきよって負けたらまた貯金卸にいきよるから一日10万やねん。あほやわ	男性E	話題	
1.58.51	あほや	男性G	相槌	
1.59.04	若いやつが所帯もつたらぜったいあかん。火の車や	男性A	話題	44、男というのは...
1.59.37	こらでもそやけど、好き同士でけっこうな。嫌いでもなにも結婚しいひん。そやけど、好き同士で結婚しても金で全部むちゃくちゃになるばあいがあるわ。亀裂がはいる。だから男はそういうことを考えなあかん。男は飲む打つ買うのできひんのは出世できひんわ。なかにはまれなひともあるけど。酒を飲むかおなごにはしるかどっちかや	男性A	話題	
2.01.05	飲む打つ買うな	男性E	相槌	
2.01.09	男は女を養うために生まれてきてるんや	男性A	話題	
2.01.19	なかなか養えへんで	男性E	相槌	
2.01.21	そらそや	男性G	相槌	
2.01.41	いやいや嫁さんおんねろ	男性E	相槌	
2.02.05	それなりのことしてるんやしいいけどな	男性A	話題	
2.02.19	それなりのこと！	男性G	相槌	
2.03.07	母親がなそういうふうにくれたおかげや感謝してるわ。幸せになりたかったらこういうふうにせえてって思ってたわ。つられて行ったら落ちるに決まってる。	男性A	話題	
2.04.06	そらそや	男性E	相槌	
2.04.19	だからこう気楽なこと言うてられるんやけどな。親が大きしてきたのが精いっぱいやって言いよるねん。何しようといわへんって。同じことすんねんたら身のつくことせえよっていいよった。みんな自分でやわ	男性A	話題	
2.06.32	機械置いてあるやん、タイルで出したるやん。取ってしまえ。邪魔なんなる。	男性G	話題	45、カーコの建物
2.06.58	ふーん	奥さん	相槌	
2.06.59	ふーんって隣の家ちゃうであんたのとこや。でたるやんな。困ったわここに機械、クーラーの	男性G	話題	
2.07.58	ああ	奥さん	相槌	
2.08.01	やっとわかったか。邪魔なんなる	男性G	話題	

2.08.11	花壇のちかくやな	奥さん	話題	
2.08.19	あれだけで邪魔んなるわ、切ってまえ	男性G	話題	
2.10.41	さあいこ	男性G	挨拶	
2.10.48	おおきに	奥さん	挨拶	
2.11.18	もうかえろ	男性E	話題	
2.13.42	パチンコいったるやつはあかんで、そんなんと付き合ったら	男性A	話題	46、ギャンブルをする男
2.14.14	はい	橋戸	相槌	
2.15.47	韓国がのってきよった	男性H	話題	47、政治の話
2.15.55	ここらでもちよっとどてに植えてしまえよんねん	男性A	話題	
2.16.01	ははは	奥さん	笑い	
2.16.04	むかしはずーっと田んぼやったのに、どーもしゃーない	男性A	話題	
2.16.43	日本の天皇陛下にあやまれって、むちゃくちゃいうとるな韓国。	男性H	話題	
2.17.47	人滅さくせん。人見たら殺せ家見たら焼けてなっとたんやな。	男性H	話題	
2.18.33	共産党はだいきらいやわ	男性A	話題	
2.19.44	プーチンでもあかんわ	男性A	話題	
2.20.29	大丈夫やいうてやで、発電所あかんやん。ニューヨークですら自身があつた跡があるらしいね	男性H	話題	
2.21.41	この混乱世紀が湾岸戦争から始まったんや。予知できひん出来事が起こることなや。昔から周期的にこうなんねん。いろいろあつたわな。戦争が起こったり。生涯でも人生でもあるわさけな	男性A	話題	
2.23.15	混乱世紀にはいったるさけなに起こるかわからんでな	男性H	話題	
2.23.45	さあ、日傘かしてくれ	男性A	話題	48、日焼け
2.23.46	そんなけ焼けてたら日傘なんていらんわ	奥さん	相槌	
2.23.49	ははは	奥さん	笑い	
2.23.51	今年は用焼けたんちゃう？	奥さん	質問	
2.23.55	今年は、半そで着てたんや。毎年仕事のときは半そでなんか着てへんけどな	男性A	応答	
2.24.04	あんまり仕事して辺からちゃうか	奥さん	話題	
2.24.08	ははは	奥さん	笑い	
2.24.11	なんやしらんけど、あつてたえられへん。若い時はどうもなかったねんけどな	男性A	体験談	
2.24.49	犬のさんぽで一汗かかなあかんねん	男性A	話題	
2.24.51	ああ、犬の散歩な	奥さん	相槌	
2.25.31	わしも一人すまいや	男性H	話題	49、男性Hの奥さんの入院
2.25.49	なんでや？	男性A	質問	
2.25.51	入院や	男性H	応答	
2.25.52	えらいこっちゃ入院しはんの？	男性A	質問	
2.25.53	まだ若いんでしょ？	奥さん	質問	
2.25.54	わこても年いっても病気は一緒や	男性H	応答	
2.25.59	ママだけや最後までげんきなん	男性E	話題	
2.26.01	はははは	男性A	笑い	
2.27.26	浄土は浄土真宗と両方あるわな	男性E	話題	50、宗教
2.27.51	ママ宗教作ろかにならなあかんで。カーコ教とか	男性H	話題	
2.27.59	しゃんとしたらついていく男一杯いるわ	男性E	相槌	
2.28.01	やってみよかな	奥さん	相槌	
2.29.15	天理教はドジョウを入れておきよんねんで、鐘ならしたらドジョウが暴れよるからそんとき神さんが上がってきたっていいよる	男性E	話題	
2.29.31	天理教ってなかやまききっていうのがしよって、最初田んぼのあぜ道かなんかで言いよった一言がたまたまあたってはじまったんや	男性A	話題	
2.29.55	天理教なんかみな寄付しなあかんねや	男性E	話題	
2.30.44	天理教って加賀さんのやつか？	奥さん	質問	
2.30.11	太鼓も踊りもなんでもしよる。ごっついで、天理市があるくらいやから。	男性H	話題	
2.31.05	物事いうのはひとつしかないんねん	男性A	話題	
2.32.36	豪がふかいさけあかんわ	男性A	話題	
2.33.42	ママの場合さいごまで聞いてないときがあるわ	男性E	話題	
2.34.01	でもこんなに毎日聞いてたらしみてくるわ	奥さん	相槌	
2.34.24	そやけどな、こんなに言うてたら悪いことできひんわ	男性A	話題	
2.34.49	男と女とは意志が違うぞ。一遍やりだしたら止まらへんわ	男性A	話題	
2.36.57	ぼちぼち行きましょかみんな	男性H	話題	51、帰宅
2.37.10	ありがとう	男性A	挨拶	

2.37.10	おさき	男性H	挨拶	
2.37.10	おおきに	男性E	挨拶	
2.37.11	ありがとうございます	奥さん	挨拶	

5, 喫茶店パセينيا 2012/8/30(木)

時間	会話	発話者	カテゴリ	テーマ
1.49	いらっしやい	マスター	挨拶	1, 仕事の話
1.49	おはよ	男性B	挨拶	
1.51	おはよ	男性A	挨拶	
1.58	あーえらいなー	男性B	話題	
2.01	久しぶり	男性A	話題	
2.04	仕事か？	男性A	質問	
2.05	ああ	男性B	応答	
2.06	珈琲	マスター	提供	
2.07	毎日行ってんねんけどな、一気やろ	男性B	話題	
2.14	それはえらいな	マスター	相槌	
2.15	ああ	男性B	相槌	
2.18	ちょっとででくるわって明日明後日しあさってって3日のできてよ	男性B	話題	
2.34	金土日でな、水木金って日野のどこやからな	男性B	話題	
3.01	あーえらいなー	男性B	話題	
3.02	あついな	マスター	相槌	
3.09	ただ9月はえらい	マスター	話題	
3.11	草刈してんねん、会館の前よ	男性B	話題	
3.15	ああ	マスター	相槌	
3.16	ぺんぺん草一本もないどぼどぼや。歩いて行ってんねん。どぼどぼや。どぼどぼになつてよ、倒れてるわな。倒れてはいいひんけどよ。へたってるわ。	男性B	話題	
3.19	ああ	マスター	相槌	
3.25	今日の畑は暇や。毎日はないわ。おじいちゃんの手話してんねん朝昼晩と。屋はこれ食べよっておいといたらいいねん。退院されてでもないっていうてけど、薬飲みよらへんし死んでると思うわ。	男性B	話題	2, 男性Bの親
4.01	それ飲まなあかんの？	マスター	質問	
4.02	ああ	男性B	相槌	
4.05	怒っても飲まへん	男性B	話題	
4.05	血圧か？	マスター	質問	
4.07	他のもんは？	マスター	質問	
4.08	抑える薬と血圧どつと。またわ一つといつたらほりこまなめかんさけに上	男性B	話題	
4.21	いまはめっちゃおとなしいねん。すまんすまん言うとしてよ。通帳も印鑑もみなほかしよってよ。一個しか持ったらへん。みなわしがもってるねん	男性B	話題	
4.32	ほおー	マスター	相槌	
4.34	それおまえーおじい連れていってよ	男性B	話題	
4.36	おお	マスター	話題	
4.41	その印鑑証明のはんこを作ったってよ。それ持って歩いてはるでよ	男性B	話題	
4.49	あぶないわ	マスター	相槌	
4.51	かまへん。本人確認なかったら降りひん。また失ったら作ればいい。	男性B	相槌	
4.56	ああそうか	マスター	相槌	
4.59	本人わからへんからな	マスター	話題	
5.01	わしが降ろしてたってんねん。そうかおかがあがよ。金はおかあにやっとなねんけどな	男性B	話題	
5.11	ああそうか	マスター	話題	
5.15	いくつも通帳持ってへんやん。軍隊の紋章のやつよ	男性B	話題	

5.21	ああ	マスター	相槌	
5.45	しゃーないわ年いきよったらな	男性B	話題	
5.48	しゃーない。	マスター	相槌	
5.53	それもその市役所に言うたるさけ、向こうの病院に	男性B	話題	
5.55	あの、介護はあかんのか？	マスター	質問	
5.57	介護はいつとるやん	男性B	応答	
5.57	一日介護	マスター	話題	
5.59	ほんであこ行くんや。昨日行く言うとったねん。一週間10日前連れていってよ	男性B	体験談	
6.15	うちは月・水・金や	マスター	話題	
6.19	あ、そうか	男性B	相槌	
6.21	ああ	マスター	相槌	
6.22	たちまち	男性B	話題	
6.22	10時くらいにいってよ、	マスター	話題	
6.23	たちまち行ってみてよ、よかったら週に2回とか	男性B	話題	
6.27	10時くらいにいってよ、4時くらいに帰ってきよる	マスター	話題	
6.34	風呂やら入れるのはらくやん	マスター	体験談	
6.35	そやそや	男性B	相槌	
6.36	まだでもない。ちゃーつと入りよるねん	男性B	話題	
6.37	ああ、それやったらええ	マスター	相槌	
6.41	ほで手すりみたいなんがあつて、座ったら立てへんものの、たつたらく一つと歩くねん	男性B	話題	
6.48	ああ～	マスター	相槌	
6.49	うそみたいやねん。そのかわり300m・500mはへたりよるで。10mか20mはささささと歩きよるねん。	男性B	話題	
6.57	ああ、そうか～	マスター	相槌	
7.05	ごはんとお茶だけ沸かしよる。おかずちよつと持って行つたつて。買い物連れて行くと、うにやらイクラばっかり買いよんねん	男性B	話題	
7.16	ははは	マスター	笑い	
7.17	こっちは一杯飲んだるんか？	マスター	質問	3、男性Bの飲酒
7.18	飲んでへん。	男性B	応答	
7.19	酒やろ？	マスター	質問	
7.19	うん	男性B	応答	
7.21	酒は飲んでへん。だいぶ昔から飲んでへん	男性B	話題	
7.22	ほかは？	マスター	質問	
7.22	え？	男性	質問	
7.23	他焼酎とか飲んどんのか？	マスター	質問	
7.26	飲んでへんいうねん	男性B	応答	
7.27	何も飲んでへん？	マスター	質問	
7.28	酒は飲んでへん	男性B	応答	
7.31	ほんで今はおとなしいからよ、庭の掃除したりしとるけど、薬飲んでないからころつといくんちゃう。それも言うたる。介護にも市役所や病院のアルバイト所にもみんないうたるねんけど31日にびょういん行くみたいでなあ、もういかんかていいみたいわしは自信あるって言うたんねん。自分の体	男性B	話題	4、男性Bの家庭事情
8.14	ははは	マスター	笑い	
8.14	昔からやん	マスター	話題	
8.17	100までいる言いよんにやけど、ほんまに100までいられるとかなんぞ。わし仕事退場しなあかん	男性B	話題	
8.21	ははは	マスター	笑い	
8.22	大変やの	マスター	相槌	
8.25	大変やわ	男性B	相槌	
8.31	今は仕事がぼちぼちやわ。家の庭やら。ぺんぺん草抜いたつたりよ。結構いそがしいわ	男性B	体験談	
8.51	そやで	マスター	相槌	
8.53	向こう250坪あるし	男性B	話題	
8.54	仕事はいろいろあるで	マスター	相槌	
8.57	わしとこ家よ。おじいのとこ250坪あるし。また裏高いとこ買いよってん	男性B	話題	
9.01	ほー	マスター	相槌	
9.03	同級生の女のたかこのとこ買いよってん	男性B	話題	
9.09	あこの家もういはらへんのけ？	男性A	質問	5、同級生たかこ

9.12	なんでや、おばあに追い出されてこっちにいいよんねん。もうふたりともいやらへんけどなあ、弟からもろて、死んで嫁は娘のとこいって。空き家やし買うてっていうさけ買うたってん	男性B	話題	
9.27	ああそうか	マスター	相槌	
9.31	奥入れへんでな、二列分立ち退きや。70坪あって20坪立ち退きや。50坪残ってん。300万で買ったねんから、安いもんで頭おかしかったときによ、薬でどもないてみなほかしたったみたいで40くらい借りてな松が10いくつ残ってるんや。	男性B	体験談	
10.14	松みたいいらんぞ	マスター	話題	6、植物
10.15	え？	男性B	質問	
10.15	いらん	マスター	応答	
10.16	盆栽や	男性A	話題	
10.17	盆栽の松	男性B	話題	
10.18	ああ、盆栽か	マスター	相槌	
10.19	おうおうおうおう	男性B	相槌	
10.19	あの、花の松はもみじや一杯あるやん	男性B	話題	
10.21	ああ	マスター	相槌	
10.23	めっちゃ高いやつやわ。こう。あれがみな枯れてん	男性B	話題	
10.28	ほーう	マスター	相槌	
10.31	盆栽は世話せえへんとあかんわな	男性A	話題	
10.32	暑いのに水なーんにもやってへんねん。最初やってん。でもやらんかってもええ言いよってんけどな夜露でどもない言いよってんで、みんな枯れて、かれたわー言いよって	男性B	話題	
10.53	おおきにー	マスター	挨拶	
10.54	わしらは盆栽興味ないでの一	男性B	話題	
10.55	そらそや	マスター	相槌	
10.56	早いやん、仕事け？	男性B	質問	7、今日の葬式
10.57	ああ、今日は	男性A	応答	
10.58	ようけあんの？	男性B	質問	
11.02	今日は安いよ、葬式の仕事が入って	男性A	応答	
11.06	ああ	男性B	相槌	
11.07	お前40や	マスター	話題	
11.09	60や	男性A	応答	
11.11	60か	マスター	相槌	
11.13	60や多いでよ	男性A	話題	
11.15	おおそら多いわ。なんぼきばったかて儲からへんねん。千円ではよ	マスター	相槌	
11.19	ちょっと千円多い目にもらっというたらいいねん	男性B	提案	
11.21	千円ちゅうもんで、そんなもん材料入れたかてやな、入るかよ	男性B	話題	
11.29	お前の手間賃ようけもらえるように、千円みんなから集めたらいいねん。そしたら1万円なんねん	男性B	提案	
11.31	手間賃なしや。ボランティアや	マスター	話題	
11.41	中島さんとボランティアみたいなもんや	男性B	話題	
11.42	そやけど消費税はもろとけよ	マスター	話題	
11.43	え？	男性A	質問	
11.44	消費税はもろとけよ	マスター	話題	
11.45	それはもうべっこやわい(男性A帰宅)	男性A	話題	
11.52	マッチやら盆栽やらなんぼ枯れても興味ないねん。どうでもいいにやけどな、一遍庭見てみーびつくりするぞ。石やらみたら	男性B	話題	8、庭
12.15	自分庭に興味あんの？	男性B	質問	
12.18	全然ない	マスター	応答	
12.21	ええかわるいか石やらわかる？	男性B	質問	
12.26	わからへんわからへん	マスター	応答	
12.27	わからん？ほんまの石山の川とか	男性B	質問	
12.29	わからへんわからへん	マスター	応答	
12.32	ほんまのこれもんや。第一第二までばくられんねん。三人四人になってきたら関係ないねん。それは刑務所出たり入ったり軽犯罪やけ	男性B	話題	
12.52	ああそうか	マスター	相槌	
12.53	ほんで一台なんぼってむちゃくちゃやねん	男性B	話題	
12.54	昔はようけ持ってきたな	マスター	相槌	
12.57	あれ、	男性B	相槌	
12.58	三つか四つの	マスター	話題	
12.59	そうそうそう	男性B	相槌	

13.01	この辺やったら石山の川にあるやつがいちばんええねん川の石。うん。1t10万や20万ざらや。物によって。見たらわかるわ。なんぼ興味なくても見たらわかるわ。いっぺん見に行ってみ	男性B	話題	
13.09	あー	マスター	相槌	
13.21	花は枯れるで、盆栽のはなしやで、梅やらもみじやあるやろ鉢に入れたる。みなかれてん	男性B	体験談	
13.35	わからんわ、わしらは	マスター	相槌	
13.38	わしも	男性B	相槌	
13.43	みんな枯れた	男性B	話題	
13.45	あー	マスター	相槌	
13.47	笑ろとるわ	男性B	話題	
14.03	さき短いな、好きなことしよったらいいわ	男性B	話題	9、男性Bの親
14.04	そやな	マスター	相槌	
14.05	な。家にいてくれていいし	男性B	相槌	
14.16	機嫌ようおったらいいわ	マスター	話題	
14.17	そやそや	男性B	相槌	
23.36	なんや、あれうどんやしよんの？	男性B	質問	10、近所の店事情
23.37	いやいや、もうやめよった	マスター	応答	
23.39	え、今やってんちゃうの？	男性B	質問	
23.41	いや、ばらしとんねん	マスター	応答	
23.41	え？	男性B	質問	
23.43	もう中整理しとんねん	マスター	応答	
23.45	何しとってん？	男性B	質問	
23.48	なんかうどん屋かたこ焼きかなんか	マスター	応答	
23.51	知らんかったわ	男性B	相槌	
23.51	一か月もたへん	マスター	話題	
23.52	ほんま？	男性B	質問	
23.56	今見たらうどんと書いてるせけ。うどんやったら好きやさかいするするっと食べるでな	男性B	話題	
24.05	そやろ	マスター	相槌	
24.08	寄らんなんなと思ってたやさきやんか	男性B	話題	
24.11	どこのやつがそんなしとってんや	男性B	疑問	
24.13	借金ばっかや	マスター	話題	
25.11	おはよ	マスター	挨拶	11、気候
25.11	おはよ	男性C	挨拶	
25.13	冷たいやつ	男性C	注文	
26.23	あー蒸し暑いな	マスター	話題	
26.24	うーん	男性C	相槌	
26.34	ああ、あさばんな	マスター	相槌	
26.35	うーん	男性C	相槌	
26.36	そやけど日中になったらいっしょやで昼は	マスター	話題	
28.09	もうあれか、一杯飲みおわたか	男性B	質問	12、飲酒
28.11	一杯のみなんでな、9月が多いわな。9月はあぶら神社大宮ごもりあるやん	マスター	応答	
28.15	ああ	男性B	相槌	
28.19	あれがなー	マスター	相槌	
28.37	秋の地元の神社の祭りがある	マスター	話題	
29.01	あぶらでもよう飲みよるやろ	男性B	質問	
29.02	そや	マスター	応答	
29.58	あぶらのそうだいは、とっさんのおとうとや	マスター	話題	
30.01	あんまり飲みよらへんやろ	男性B	疑問	
30.02	あんまりの飲まん	マスター	応答	
30.12	あれももうあぶないんや	男性B	話題	13、マスターの叔父
30.12	え？	マスター	質問	
30.13	あぶないんや	男性B	話題	
30.19	家にいやらへんの？	マスター	質問	
30.21	家にはおるけど、もう	男性B	話題	
30.23	そうかー	マスター	相槌	
30.25	とっさんより若いんちゃうんけ？	マスター	疑問	

30.26	わしより年寄や	男性B	応答	
30.46	最近見いひんわ。むかしはうろうろしてはったけど	マスター	話題	
31.04	あこ、息子は家帰っとんのかいな	マスター	疑問	
31.05	帰っとらへん	男性B	応答	
31.06	帰っとらへんなー	マスター	相槌	
31.11	草津か大津どっちかにいよる	男性B	話題	
31.15	そやな、	マスター	相槌	
32.58	今日はままは？	男性B	質問	14、今日の 予定
32.59	これからやんけ	マスター	応答	
33.01	おった？	マスター	質問	
33.02	家の前でみた	男性B	体験談	
33.03	そやろ、	マスター	相槌	
34.44	まいど(男性D来店)	マスター	挨拶	
34.44	おはよ	男性D	挨拶	
35.48	冷たいのでモーニング	男性D	注文	
35.49	おおきにー	マスター	挨拶	
35.51	この前行ったら59人で多かったでー	男性D	話題	15、町内集 まり
35.54	先月か？	マスター	質問	
35.54	うん	男性D	応答	
35.55	暑いときに	マスター	相槌	
35.58	おおかったわ	男性D	話題	
35.59	増えたやろ	マスター	話題	
36.01	13アンダーたら12たら	男性D	話題	
36.09	そんなもんおまえ	マスター	相槌	
36.11	おもちゃみたいやったやろ	マスター	話題	
36.12	そらもう	男性D	相槌	
36.15	わからへにやろうまも	マスター	話題	
36.16	わからんわからん。びっくりしたわー	男性D	体験談	
36.18	もう知らん人多いな	男性D	話題	
36.21	そうか、もうわし3回行ってへんでな	マスター	話題	
36.23	ああそうか、あの人たちみなな元気で来てはるわ	男性D	話題	
36.29	へー	マスター	相槌	
36.31	あれがないらしい、	男性D	話題	
36.32	ほとぶつさんが少なくなったらしい	男性C	話題	
36.39	ああそうか	男性D	相槌	
36.41	へー	マスター	相槌	
36.58	そらあんた段階の世代で	マスター	話題	
36.59	そうそうそう	男性D	相槌	
37.01	ちょうど60、4・5でやな、行くとこないしやな	マスター	話題	
37.02	そうそうそう	男性D	相槌	
37.01	おはよ	男性E	挨拶	
37.04	みなそやんな、それに甲賀町のひとわりと好きな人多いでなー	男性D	話題	
37.05	多いでよ	マスター	相槌	
37.06	ほんまびっくりするわ	男性D	相槌	
37.07	そやろー	マスター	相槌	
37.16	ええ声でやってはんでー	男性D	話題	
37.17	そうかー	マスター	相槌	
37.17	げんきや	マスター	話題	
37.18	そや、げんきや	男性D	相槌	
37.43	わしも来月ぐらいは一回行かしてもらおか	マスター	話題	
37.45	そうやたまにはな、わしもあんま行く気なかってんけど、帰りしなもう名前書いたんねん	男性D	話題	
37.48	そうかー	マスター	相槌	
38.12	こないだまで風があってよかってん。蒸し暑いわ	男性B	話題	16、独り言
38.13	あー	マスター	相槌	17、今日の 葬式
38.38	えらい豪華やな、葬式よ	マスター	話題	
38.43	そや、葬式や1時よ	男性E	相槌	

38.49	ちゃちゃちゃつとしてしまいよってな	男性E	話題	
38.51	そや、そのほうが早い。もう段取りしはってんな	マスター	話題	
39.07	そんでええわさ	マスター	相槌	
39.08	ちゃちゃとしたほうが早いな	男性E	相槌	
39.12	何や、一緒にかかってくるやんけ(電話がかかってきて)	男性B	話題	18、独り言
40.11	今日はしげやん遅いやんけ	男性E	話題	19、しげやん
40.13	しげやんあれやんけ、あれやんけ	マスター	相槌	
40.15	忙しいのか	男性E	疑問	
40.16	ああ、弁当作らなあかんさけ千円の弁当60こ	マスター	応答	
40.33	1050円や消費税入れて	マスター	話題	
40.52	60・・・	男性E	相槌	
40.53	数やでな	マスター	話題	
40.54	そや	男性E	相槌	
41.28	弁当ということは、家で弁当食わたるっちゅうことか？	男性E	疑問	20、今日の葬式
41.36	ちがう、その会場で食うんや	マスター	応答	
41.38	そんな場所あんのか	男性E	疑問	
41.38	あんねんあんねん	マスター	応答	
41.42	横にあったか	男性E	相槌	
41.45	60人も入るけ？	男性C	疑問	
41.52	入んねん	マスター	応答	
41.52	家はかなんな	男性E	話題	
41.53	家みたいたいへんやぞ	マスター	話題	
41.59	むかしやったら田の字かたの家でわーっとどけてやな。今日日そんなんないけどな。そんな家もあらへんし、後片付けんのがたいへんやな	男性E	話題	
42.01	ほうよー	マスター	相槌	
42.28	弁当あれで、ちょっとビールとか出して帰ってくればあったらいいのに、車でかなんといかうとたいへんやな	男性E	話題	
42.41	車で帰るっていうのは、酒いらんな	男性C	話題	
42.45	いらんでそんなん	男性E	相槌	
42.51	飲まらへんでそんなんもん	男性E	話題	
42.53	飲まらへんで	マスター	相槌	
42.56	遠いとこの人は飲まらへんわな	男性C	話題	
42.59	今は楽やほんでな	マスター	話題	
43.11	簡単にちようどできてええいうことや。昔やったら一人や二人ぐだぐだいつまでものんどったやん	男性E	話題	21、昔の葬式
43.21	ははは	マスター	笑い	
43.29	そんなん身内の酒のみでもいやったやんけ。別室で	マスター	話題	
43.35	年よりの葬式はめでたいって手たたいとったやんけ。供養やいうて	男性E	話題	
44.39	1時言うたら結構忙しいで、すぐ1時なるわ	男性E	話題	
44.41	忙しい	マスター	相槌	
46.23	おはようございます	奥さん	挨拶	22、稲刈り
46.33	家の前稲刈りか	男性B	疑問	
46.34	稲刈りや。でもまだしてはらへん。雨が降るでははらへん	奥さん	応答	
46.35	あ、そうか	男性B	相槌	
46.41	機械持ってきとる	男性B	話題	
46.42	なあ、機械持ってきてはる	奥さん	相槌	
50.52	なんや暑いな	奥さん	話題	23、今日の気候
50.53	今日は蒸し暑い	男性E	相槌	
51.25	兄さんどうしてやる？	男性E	質問	24、男性Cの兄
51.29	もーあぶない	男性C	応答	
51.32	どうしてはんのあの人、もうぜんぜんやで。このごろ玄関あいたったけど、ずっとしまったった	奥さん	話題	
51.47	ほんでもお婆はんいはるやろ	男性E	質問	
51.48	そやけどどっかいってばった	奥さん	応答	
51.54	嫁さんやん	男性C	話題	
51.55	嫁さんやけどほんまにずっとしまったったで。朝でも。この頃朝あいたる。	奥さん	話題	
52.03	入院してはんの？	奥さん	質問	
52.04	入院はしとらへんけどな	男性C	応答	

52.07	家でもうじっとしてはんのか	男性E	疑問	
52.11	もう軽トラもないな	奥さん	話題	
52.12	もう軽トラもない	男性C	相槌	
52.13	もう乗ってはらへんねな。乗れへんでな	奥さん	話題	
52.25	隣の家まで歩くのが	男性C	話題	
52.29	そんな歩けへん？そんなやいやいいう年ちやうやろ	男性E	疑問	
52.31	いやー80歳	男性C	応答	
52.32	もう80にもなってやんの？	男性E	疑問	
52.37	しげやんはわしらととしってはんねやの	男性E	疑問	
52.38	え？	奥さん	質問	
52.39	しげやんよ	男性E	質問	
52.41	あーあこずっと兄弟いはんねな、ねえさんやら。あの筋に	奥さん	話題	
52.54	ていぼうのところでそやん。兄弟いっぱいいやる。大工してるところや	男性E	話題	
52.59	いっぱいいやる。そうかーとっさんもう家にはいはんの	奥さん	相槌	
53.13	家にいはる。歩けへんにやろ	男性E	話題	
53.15	もうあるけへん。自転車ものれへんな	男性C	話題	
53.25	そら歩けへんかったら自転車も乗れへんな、	奥さん	相槌	
53.26	なんかあの一	奥さん	話題	
53.28	病気しはったんか、弱ってはんのは	男性E	疑問	
53.29	な、	奥さん	相槌	
53.31	わしどやしらん	男性C	相槌	
53.43	あのひと、カラオケがすきでよ	奥さん	話題	
53.49	そういうこと好きやな	男性E	相槌	
53.52	おもしろいおっさんやったけどよ	男性E	話題	
53.53	うーん	奥さん	相槌	
53.56	背の低いな。	奥さん	話題	
54.09	みいひんもん、全然みいひんもん	奥さん	話題	
54.13	帰る時分って真っ暗やもん家の中	奥さん	話題	
54.19	まっくらってそやけどよめさん一緒に住んどんにやろ	男性E	疑問	
54.21	そやけど、入院してはんのかな	奥さん	疑問	
54.29	入院してへんけど、あつこの家も	男性C	話題	
54.45	今朝もあいたった。玄関あいたった。今までずっとしまったつたで。花がすきな んやな、嫁さん	奥さん	話題	
55.01	嫁さんちよっとくらいわかいんやな	男性E	話題	
55.02	若いな。あの人ー之瀬の人	奥さん	話題	
55.03	えー之瀬から来てはんの	男性E	相槌	
55.04	ー之瀬や	奥さん	相槌	
55.05	ー之瀬に兄弟がいはんねな。まきやまか	奥さん	話題	
55.11	まきやまや	男性C	相槌	
55.12	まきやまや	奥さん	相槌	
55.16	その兄弟がー之瀬にいはる	奥さん	話題	
55.11	むかしやったらここへふあ一つと来てはったやんな	男性E	話題	
55.13	うん、よう来てくれてはった	奥さん	相槌	
55.37	喋らしたらいいねん。あの兄弟は	男性E	話題	
55.42	しげももっと絶対好調や	男性E	話題	
55.58	きのうおおきにもろて	男性C	話題	25、稲刈り
55.59	いえいえ	マスター	相槌	
56.29	あの、マスターの前のとこ稲刈りしよる	男性C	話題	
56.37	おお、今日入ったつた	マスター	相槌	
56.58	昔やったらもうちよっとっていうときに台風で水つかったりしよつちゅうしたつた のに。このごろ台風来やへんでの	男性E	話題	26、台風と 農機具
57.05	来うへんな	マスター	相槌	
57.16	農機具やがもうからへん言うとつた、台風来やへんで	男性E	話題	
57.17	あーそうか	マスター	相槌	
57.18	台風来たら、無理やり出入つ（捕め）くなんやししたからな。農機具も捕まへん ！	男性E	話題	
57.25	ははは	男性C	笑い	
57.42	ゆっくりしとらへんでな、金かかってもいいですぐ直せつちゅうもんやったけどな	マスター	話題	
57.43	そやそや	男性E	相槌	
57.54	今日日一粒でもようけ取ろかって気が少ないでやな。土日にしなあかんでもないし、今日日休んでまでしよるし	男性E	話題	27、田んぼ

58.01	あー	マスター	相槌	
58.05	まあ、半日単位やわ。半日かいちにちいやわい	マスター	話題	
58.16	ここで買っても米なんてみなよそで	男性C	話題	
58.17	あーそやそや	マスター	相槌	
58.18	自分の家で作くらんわ	男性C	話題	
58.19	もう買ったらできあがりやわな	マスター	相槌	
58.29	ありがとう	奥さん	挨拶	
58.29	おおきにー(男性D帰宅)	マスター	挨拶	
59.07	昔の田んぼか？	奥さん	質問	
59.08	おー	男性E	応答	
59.09	よう手伝うたわ。帰ってきたらぜんぶまくねん	奥さん	話題	
59.21	家の前にわらで作った小屋があったやん。わしらそこに入っておこられて。そんなばっかりしててん	男性E	体験談	
59.26	あー	奥さん	相槌	
59.35	まいど(男性F来店)	奥さん	挨拶	
59.49	夜中に藁をよつぶしよってん	マスター	話題	
59.51	あー	男性E	相槌	
59.55	昼稲こぎして	マスター	話題	
1.00.01	あんなん20キロくらいしかないで、	マスター	話題	
1.00.21	おまえと元気か？	男性E	質問	28、親の年
1.00.26	元気元気、110くらい生きはるんちゃう	奥さん	応答	
1.00.29	もう今90やもん。あういうとこいったら至れりつくせりやん	男性E	話題	
1.00.31	あー、向こういったら血圧やらなんやら計ってもらえるもんない	奥さん	話題	
1.00.58	あのお婆あはんは、90	男性F	話題	29、亡くなった中島さん
1.00.59	90、2・3ちゃう	男性E	話題	
1.03.02	中島さんとこ93	奥さん	話題	
1.01.09	1時からやな	奥さん	話題	
1.01.19	上等やん	男性F	相槌	
1.01.21	祭りやな	マスター	話題	
1.01.22	昨日電話かかってきてよ	男性F	話題	
1.01.23	だれや、しんちゃんか？	マスター	質問	
1.01.24	ちがうよしからよ。朝はゴルフ行かんさかいな、忙しいて	男性F	話題	
1.01.31	自分から電話しはんのか	マスター	疑問	
1.01.33	ちゃうねん、ちょっと言うてほしいことがあるさけ、お前から言うといてくれって	男性F	話題	
1.01.35	あー	マスター	相槌	
1.01.41	家にいはるんやんけ、1時半ころや。わしもちょっと行かなあかんことあるさけわるいなって、伊藤くん番号聞いて。携帯と家の番号聞いて	男性F	体験談	
1.02.05	あのおっさんこまめやん	男性D	相槌	
1.02.21	今日中に葬式しようと思っはるらしいし、はやいなー	男性F	話題	
1.02.29	死ぬまえからだんどりしとっらしい	マスター	話題	
1.02.33	会場の段取りははようにしてはっらしい	男性E	話題	
1.02.41	さいえんは聞かんとこっち頼みよってんな	男性F	話題	
1.02.42	そやそや	マスター	相槌	
1.02.47	こっちのほうが安いのはやすいやろ	男性F	話題	
1.02.51	やすいやろ、向こう50人も60人も飯食うとこないやろ。ちっさいへやはあるやろけどな。それと、遺族がちょっとついてる狭い部屋はあるけどな。50人も60人もはあらへんな	男性E	話題	
1.03.15	あらへんあらん	マスター	相槌	
1.05.53	もう帰るの	奥さん	話題	30、今日の予定
1.06.35	ありがとう	男性C	挨拶	
1.08.15	宮さんの行事	男性E	話題	
1.08.17	明日？	マスター	質問	
1.08.18	明日も明後日も	男性E	応答	
1.08.21	二日も？	奥さん	質問	
1.08.23	そやで	男性E	応答	
1.08.24	たいへんや	マスター	相槌	
1.08.25	好きやでええやん	奥さん	相槌	
1.08.26	好きやでって、あんなもん好きなやつ誰がおんねん	男性E	話題	

1.08.45	9月入ったらすぐお彼岸やなー。今年もち米があらへんさかいおはぎできひんわ	奥さん	話題	31、お彼岸とおはぎ
1.08.52	もち米なんてどこでも売ったるやん	男性E	話題	
1.08.53	売ったるけど100こほど作るねん。今年はあかんわつくれへん	奥さん	話題	
1.09.06	米ないって米みたい売ったるんちゃうの？	男性E	疑問	
1.09.09	そら米みたい売ったるけど	奥さん	応答	
1.09.11	米買うてんのか？	男性E	質問	
1.09.13	買うて。値段が全然ちゃう。	奥さん	応答	
1.09.18	そら農家で作ってるのとはぜんぜんちゃうわ	奥さん	話題	
1.09.21	質が悪いのか？	男性E	質問	
1.09.22	ぜんぜんちゃう	奥さん	応答	
1.09.31	作りにくいのか？	男性E	質問	
1.09.32	わざわざ乾燥から別でせなあかんし	奥さん	応答	
1.09.41	ちょっとくらい高こうても、じゃまくさいやん	男性E	話題	
1.09.43	邪魔くさいわ	奥さん	相槌	
1.09.48	家で食べるだけのもち米やったら買わはんねんわ。そういうことや	奥さん	話題	
1.10.06	もう明日明後日から学校やぞいうてんねん	男性F	話題	32、小学生の夏休み
1.10.07	そや、月曜日から	奥さん	相槌	
1.10.08	月曜日か	男性F	相槌	
1.10.09	土日が休みやから	奥さん	話題	
1.10.12	1日は月曜日か？	男性F	質問	
1.10.13	1日は土曜日や	奥さん	応答	
1.10.14	土曜か。そんでゆっくりしてんのか	男性F	話題	
1.10.15	ゆっくりしてはる。ほとんど宿題できたみたいやし	奥さん	話題	
1.10.27	宿題ってちょっとくらいあんのか？	男性F	質問	
1.10.28	結構あるわ	奥さん	応答	
1.13.11	指導員さんちゃんとできてますか？	男性F	質問	33、狂犬病
1.13.14	完璧やん昨日も確認してやな、食中毒おこらんようにやな。	マスター	話題	
1.13.24	保健所で狂犬病の注射してもらたんちゃうのか？	男性B	質問	
1.13.24	ありがとう(男性E帰宅)	男性E	挨拶	
1.13.25	狂犬病って。そなんな裏で作ってもらやん	奥さん	相槌	
1.14.27	おはようございます(男性G来店)	奥さん	挨拶	34、釣り
1.14.26	電話かけようとおもったけど、かけへんでよかった	男性F	話題	
1.14.27	よう来てくれてはった	男性G	相槌	
1.14.31	冷たい珈琲して	男性G	注文	
1.14.32	はい。	奥さん	相槌	
1.14.41	昨夜呼ばれておいしかったわ。	奥さん	話題	
1.14.46	あれはカマスやな？	奥さん	質問	
1.14.51	一匹だけ	男性G	応答	
1.14.52	なあ。おいしかったわ	奥さん	話題	
1.16.13	こないだからつかれや	男性F	話題	35、白菜の育て方
1.16.14	あー	男性G	相槌	
1.16.39	電話出よらへんねん。朝になってよ	男性F	話題	
1.16.41	うん。	男性G	相槌	
1.17.23	白菜のあれをまいて大きになったら持ってきてくれはってん。今年は持って来てはらへんかってん。電話したらおいたるっていわはったから、なんでやろな思ったら世話できひんさかいって。あまり家の中に置いておくともやしみたいになんねん。日に当てなあかん	男性F	話題	
1.18.35	何を？・	奥さん	質問	
1.18.36	いや、白菜の種いえるやろ。そしたら目が出てくるねん。日にあてて、風とかをあおると芽がしっかりする	男性F	話題	
1.18.55	そらそやな。だんだんしっかりしよる	奥さん	相槌	
1.18.57	日に当てへんともやしみたいになる	男性F	話題	
1.18.59	人間といっしょやわ	奥さん	相槌	
1.19.01	人間といっしょや。空気とおさなあかん	男性F	話題	
1.19.02	上から葉を抑えるねん。それくらい心配りしてんねん	男性F	話題	
1.19.35	ふーん	男性G	相槌	
1.19.41	やっぱ上手に作らる人はそれだけの努力してはるわけや	奥さん	相槌	
1.19.43	白菜の種をちいさいとこにまいて、このへんのポットに一個ずつ	男性F	話題	

1.19.48	一個ずつ？大変な仕事やな	奥さん	相槌	
1.20.08	ところがな、	男性F	話題	
1.20.11	芽出えへんだらな	奥さん	話題	
1.20.14	いやいや、ところがそれがな、一つの種にコーティングしたんねん。その中にたねが入ったんねん。	男性F	話題	
1.20.29	ふーん。じゃあオブラートみたいに包んであるっちゃうことやろ？	奥さん	疑問	
1.20.33	そうそうそうそう	男性F	応答	
1.20.34	だから、ごつい。それをトレーの中に穴が開いたるねん。落ちるような。一つずつ入るねん。すーっと抜いたらその中に一個ずつ入りよんねん。	男性F	話題	
1.21.09	へー	奥さん	相槌	
1.21.09	ふーん	男性G	相槌	
1.21.13	そんで白いさけようわかるねん。ふつつ白菜とかだいこんとか赤か黒い。特に日野菜よ。ぺっとしたもんやんけ	男性F	話題	
1.21.41	うん、小っちゃいでほんまに日野菜って	奥さん	相槌	
1.21.42	そうゆうやつでもコーティングしたり	男性F	話題	
1.21.51	そんなもん嫁さんがしとるさけ全然知らん	男性G	話題	
1.21.54	ほんで最近な、キャベツとか田植え機みたいななんある。トレーに入れて機械に入れるやん、それ自動巻にしたら	男性F	話題	
1.22.08	ようテレビでやってやる	奥さん	話題	
1.22.14	すいとんみたいに植えていく	男性F	話題	
1.22.24	機械でやろ？	奥さん	質問	
1.22.25	機械で	男性F	応答	
1.22.26	だからもう汚くて食べへんかったねん。ネギとか	男性F	話題	
1.22.31	そんなん機械って出荷する家やろ	奥さん	疑問	
1.22.33	あほんでそういうとこや	男性F	応答	
1.22.41	農家でも大規模農家やろな	男性F	疑問	
1.22.44	そやろな	奥さん	相槌	
1.22.45	家で食べるだけの農家ではそんなん	奥さん	相槌	
1.23.24	この人は釣りの話が大好きなんや	男性F	話題	36、男性G の釣り
1.23.25	へー	橋戸	相槌	
1.23.26	どこまで釣りに行かはるんですか？	橋戸	質問	
1.23.29	三重県。おわさまで行かへんけど、少し手前に錦とかある	男性G	応答	
1.23.35	この前も行ってきはってん	奥さん	話題	
1.23.36	そうなんですか	橋戸	相槌	
1.23.38	鯛やいろんなもん	男性G	体験談	
1.23.43	ようけもらうねん	奥さん	体験談	
1.23.44	何にも釣れへんだらあぶないやん	男性G	話題	
1.23.48	アジやら、コザイもおいしかったで。焼いてよばれた	奥さん	体験談	
1.23.55	食べてくれたん	男性G	質問	
1.23.57	うんうん	奥さん	応答	
1.23.59	言うの忘れたと思って。味噌汁の中に入れてええだしでるわ	男性G	話題	
1.24.01	味噌汁か。全部骨とってな、うろことか	奥さん	体験談	
1.24.19	こんなんやからな。から揚げしたらおいしいのちゃう？	男性G	提案	
1.24.25	水面から20mほどおとすねん。竿ぴーつとごかしよんねん。こないだはな10何匹ほかしててん。かわいそうやな思って	男性G	体験談	
1.24.52	ほんまー	奥さん	相槌	
1.24.59	土産がないようになってきたさけ持って帰ってきた	男性G	体験談	
1.25.02	結構あるわ釣れるんですね	橋戸	話題	
1.25.05	釣れるなー	奥さん	相槌	
1.25.06	釣れるわ。これから秋口は楽しいで	男性G	話題	
1.25.09	あ、秋になったほうが釣れるんですか	橋戸	質問	
1.25.13	9～12月正月手前まで。海水はな水中の方が温いねん	男性G	話題	
1.25.19	そうなんですか	橋戸	相槌	
1.25.19	へー	奥さん	相槌	
1.25.26	気候よか2か月ほど遅れるねん	男性G	話題	
1.25.31	冬に手かじかんできたら海の中入れるねん	男性G	体験談	
1.25.31	へー水面の方があったかいねんな	奥さん	相槌	
1.25.41	カマスもおいしかったで、あれなんやトビウオではないん？先がびゅっと尖ったるけど	奥さん	疑問	
1.25.51	あれ、大きいやつこんなんいたやろ	男性G	質問	
1.25.53	うん	奥さん	応答	

1.25.55	さよりや	男性G	話題	
1.25.56	え、あれがさよりか	奥さん	相槌	
1.26.03	ちょっとごついやつがマスやろ	奥さん	疑問	
1.26.05	ああ、マスや。	男性G	応答	
1.26.06	あれ私よばれてん。開いて、塩麴つけて	奥さん	話題	
1.26.15	あれがさよりやお寿司屋さんがよう使う	男性G	話題	
1.26.17	使わはるやんな	奥さん	相槌	
1.26.24	あれ40ほど釣れた。昨日ー昨日いったら台風のあれで波がこんなんや	男性G	体験談	
1.26.31	収まったというはったけど	男性F	相槌	
1.26.45	今日ぐらいいいやろ。きのう行けへんでん。グランドゴルフの役してるさけ	男性G	話題	37、グランド ゴルフ
1.26.55	明日行かんならんわわし、とっちゃんの変わりによ	男性F	話題	
1.26.56	ほなよろしく	男性G	相槌	
1.26.58	面白いでグランドゴルフ	奥さん	話題	
1.27.01	けんちゃんもてっちゃんもいてるねん。けどあいつら二人はな、点数書きやねん	男性F	話題	
1.27.08	ゴルフしてるもんは上手や	奥さん	話題	
1.27.19	そや、しょっちゅうやってるもんは変わらへんくらいや。わしら、こないだホール インワンやってん	男性F	相槌	
1.27.41	甲南はそんなグランドゴルフ大会ってないの？	奥さん	質問	
1.27.42	あんで	男性G	応答	
1.27.42	ようけあんで	男性F	応答	
1.27.43	ちやう、こないだあってん。3世帯のグランドゴルフ。子供交えて。中年くらいの ひとと3世帯のグランドゴルフ大会。見に行ってたけどおもしろかった	奥さん	体験談	
1.28.11	最近28ホール。19やったかな。なんせ三つほーる	男性F	話題	
1.28.41	10いくつやて？	奥さん	質問	
1.28.45	19と21と	男性F	話題	
1.28.47	19ってすごいやん	奥さん	相槌	
1.28.54	40の53くらい	男性F	話題	
1.30.31	芝がこう順になっとるさかいな玉うったらよう飛ぶ。メンバー一緒やから天狗 ばっかりや。AとBとあってどっちやしらん	男性G	話題	
1.31.01	たぶんBチーム違う？	男性F	話題	
1.31.04	じゃ、おれ記録や	男性G	話題	
1.31.41	ゴルフはたっちゃんと差あるけどな	男性F	話題	
1.31.42	ははは	男性G	笑い	
1.31.49	去年優勝してんねん	男性G	体験談	
1.31.51	ああそうかー	男性F	相槌	
1.31.52	優勝カップ変換と選手宣誓するんや。いややさかい、	男性G	体験談	
1.32.15	最近来てはんの？	男性F	質問	
1.32.18	来てはる	男性G	応答	
1.32.42	あのひとに言ってもかまへんの？	男性F	質問	
1.32.43	かまへんで	男性G	応答	
1.32.55	ふみちゃんはどやろ	男性F	質問	
1.32.58	言うてへんな	男性G	応答	
1.33.59	ああそうか	男性F	相槌	
1.38.05	こないだも釣りいったときにみな洗ろてな、そうしいひんと錆びてしまうねん。ぬ るま湯をだーとかけて、川とかで油が	男性G	話題	
1.38.35	ああー海水やからな	奥さん	相槌	
1.40.33	最後の18番パーディかけてん。それで46や	男性G	体験談	
1.41.01	それまでわかったんやろ	男性F	相槌	
1.41.33	その日は3パットしてんねん。前歩くなよって	男性G	体験談	
1.42.53	6回ゴルフあんなで	男性F	話題	
1.42.55	6回もあんの	男性G	相槌	
1.43.01	4日・14・15の一泊で22・23や。29日土曜日のゴルフや	男性F	話題	
1.43.38	へー	男性G	相槌	
1.43.55	イチジクか	男性F	話題	38、イチジク
1.43.57	イチジクやな	奥さん	相槌	
1.43.58	イチジクがおいしいねん。3月頃の葉出る前に芽があって、それをぽっとおいと いたら、6月ごろにばー出てきよんねん	男性F	話題	
1.44.25	へー	奥さん	相槌	
1.44.31	イチジクはたかいな――個100円やもん	奥さん	話題	
1.44.37	こんなん、土のなかになってるやつを植えてよ。そしたら6月頃になるわ	男性F	話題	

1.44.51	ふーん	奥さん	相槌	
1.44.52	そしたらイチジクはそだてやすいの？	奥さん	質問	
1.44.52	うん、案外育てやすいわ	男性F	応答	
1.44.58	あこらかて切ってさしといたらなるわ	男性F	話題	
1.44.59	帰るわ	男性G	挨拶	
1.45.05	そうなん、じゃあ植えたところまで	奥さん	相槌	
1.45.11	ほんでな、よばれておいしいイチジクの芽じゃないとあかん	男性F	話題	
1.45.16	ああーそらそうやな	奥さん	相槌	
1.45.21	昔よう食べたけど、固い固いで熟してきやへんねんそれは。昔からあるやつは	奥さん	体験談	
1.45.28	なんでやろ。やっぱり切らなあかんねんな	奥さん	疑問	
1.45.29	そら切らなあかんねろ	男性F	応答	
1.45.42	今なこれくらいの実なつたるやろ、邪魔や思って切ってん。上の方。でもそのう えはもうあかんわ。そっから栄養分がでよる	男性F	体験談	
1.46.03	やつはりめあかんのか。美かやつくしもく全部やつくしもくから切らなめあかんねん か	奥さん	相槌	
1.46.05	そうそうそうそう	男性F	相槌	
1.46.07	歩くのに邪魔になてしもてな	男性F	体験談	
1.46.11	大きならんろくにあかんなつてもたんやな	男性F	体験談	
1.46.19	あかんなつてんな	奥さん	相槌	
1.46.28	イチジクってこうわかれたるやろ、うまいこと網でできたわ	男性F	体験談	
1.46.31	へー網使ってな、くくりつけてな	奥さん	相槌	
1.46.55	あんなん木に植えんでもあんでええねな	奥さん	話題	
1.46.58	ああ	男性F	相槌	
1.47.01	違うねん	男性F	相槌	
1.47.11	なつたるやん	奥さん	話題	
1.47.15	もうなつたる	男性F	相槌	
1.47.18	ようイチジクつくこてスイーツつくつてはるやんかな。イチジクのてんぶらでも	奥さん	話題	
1.47.21	そんなんあるんですか	橋戸	質問	
1.47.23	あるな、料理やでも	男性F	応答	
1.47.27	ようあるな	奥さん	応答	
1.47.48	畑植えといたら栄養があるさけな、よけい大きくなるわ	男性F	話題	
1.47.51	そやな、そらこんなんよりか地に植えるほうがいいわ	奥さん	相槌	
1.49.21	おばあちゃんはもうわたしらと同じくらいやろな	奥さん	疑問	39、年齢
1.49.31	私のおばあちゃんは70ちよいですよ	橋戸	応答	
1.49.37	男4人孫がきよって、なんぼたべるか	男性F	話題	40、孫
1.49.41	そらそやな。	奥さん	相槌	
1.49.46	おいくつなんですか？	橋戸	質問	
1.49.43	一番上が大学一年、高校3年高校1ねん中学3年	男性F	応答	
1.49.51	そら食べやるわ	奥さん	相槌	
1.49.55	中学3年が一番背高いで1m80くらい	男性F	話題	
1.50.01	すごーい	橋戸	相槌	
1.50.05	さっかーの倶楽部はいっとる	男性F	話題	
1.50.08	さっかーで	奥さん	相槌	
1.50.11	にお言うサッカーのクラブが草津にあんねん	男性F	話題	
1.50.12	ふーん	奥さん	相槌	
1.50.21	サッカーのな	男性F	話題	
1.50.19	わたしとこは、セゾン行ってたけどな	奥さん	話題	
1.50.25	ミオやったかミロ？	男性F	話題	
1.50.31	ありますあります	橋戸	相槌	
1.50.33	そこいってはんの	奥さん	相槌	
1.50.44	高校いかなあかんから辞めよつたねん。水口東中学かいな。高校もすつといけ るけどよ、一番べた入ってたらあかんわな	男性F	話題	
1.50.51	そんなこと	奥さん	相槌	
1.51.14	ほんまーよう食べよって、ココス行つたかて一人3人前くらい食べよるねん	男性F	話題	
1.51.17	はーあ	奥さん	相槌	
1.51.36	孫つれてきよって小学4年でみんなで8人やつたら寿司食べに行つたら7万円	男性F	体験談	
1.51.51	へー、そんなん行つてられへんやん	奥さん	相槌	
1.51.55	ココスより寿司がいい言いよんねん	男性F	話題	
1.52.11	この子らお寿司屋さんっていうたらまわってないなって言いよんねん	奥さん	話題	
1.52.19	回転寿司のほうがいいやん	男性F	相槌	

1.52.21	今の子そやで、お寿司言うたらなんで回ってないねん？て言うんやって。そんなおいしい板前さんのとこで連れていかへんやん。だから、そやて。なんで回ってないの？って	奥さん	話題	
1.52.55	へー	橋戸	相槌	
1.52.59	そんなとこ行くと、とろ握ってとか言いよる	男性F	体験談	
1.53.03	へー一人約1万	奥さん	相槌	
1.53.21	おれらなんて、行って生ビール2杯飲んだらつまもんで	男性F	体験談	
1.53.25	しょうきは高いやろ	奥さん	質問	
1.53.31	そやな、ネタがいいから	男性F	応答	
1.53.38	へー、そらよう食べはるわ	奥さん	相槌	
1.53.42	5万くらい	男性F	体験談	
1.53.55	へーそんなに	奥さん	相槌	
1.54.41	11時か。帰ってお葬式行く用意しよか	男性F	話題	41、帰宅準備
1.54.45	そやなー	奥さん	相槌	
1.54.49	いつも来てくれはる人の母親が亡くならはって、お葬式やねん	奥さん	話題	42、葬式
1.54.53	そうなんですか	橋戸	相槌	
1.55.08	93でなくならはってん	奥さん	話題	
1.55.19	そこの97やろ？	男性G	質問	
1.55.21	97やで	奥さん	応答	
1.55.22	この子らひ孫か。	男性G	質問	
1.55.23	ひ孫	奥さん	応答	
1.55.31	こないだひ孫つれていったらな、おばあちゃんここより一つ上で98、100まで頑張るわって	男性G	話題	43、男性Gの孫
1.55.38	もう2年やもんな	奥さん	相槌	
1.55.41	よう来てくれたのうって、涙だして	男性G	話題	
1.55.51	かわいらしいおばあちゃんやな	奥さん	話題	
1.56.01	家の犬に2かいこかされて、両足おれやてん	男性G	話題	
1.56.11	犬ひっぱりよったんか	奥さん	質問	
1.56.15	はじめ飛びつきよって、どーんとこけてまだここ金はいったんねん	男性G	話題	
1.56.18	わー	奥さん	相槌	
1.56.21	次は犬にひっぱられてここやってん	男性G	話題	
1.56.29	離さはったらよかったねんけど	奥さん	相槌	
1.56.31	ほんで犬のほうが先死によってん	男性G	話題	44、男性Gの犬
1.56.35	犬い死んだん	奥さん	相槌	
1.56.39	祖やけど16ねんほどおったねん	男性G	話題	
1.56.41	16ねんほどいたらだいぶ年やろ。何倍やろ	奥さん	疑問	
1.56.49	4倍くらいかな	男性G	応答	
2.01.37	夏より秋のほうが釣れるんですか？	橋戸	質問	45、釣り
2.01.41	エサ食べても消化しいひんから	男性G	応答	
2.02.42	おおきにー、帰るわ	男性G	挨拶	
2.02.43	ありがとう	奥さん	挨拶	

6, 喫茶店パセニア 2012/9/29(土)

時間	会話	発話者	カテゴリ	テーマ
54.35	いらっしやいませ	奥さん	挨拶	1、甲南の野菜
1.03.07	おはようございます	男性B	挨拶	
1.07.08	おはようございます	奥さん	挨拶	
1.07.09	ああ	男性B	相槌	
1.07.09	今日遅いですやん	奥さん	話題	
1.07.21	今日は若いもんがみないて	男性B	話題	
1.07.25	今日休みか	奥さん	話題	
1.21.12	野菜終わったんか？	男性B	質問	
1.21.13	まだやで、残ったる。買って	奥さん	応答	
1.21.23	イチジクは長いことなるんやな	男性B	話題	
1.21.29	そやなイチジクはハウスとちがうから今が旬なんや	奥さん	話題	
1.21.31	ああ、そうか	男性B	相槌	
1.22.05	今が旬やねん	奥さん	話題	
1.22.15	腐りかけがうまいらしいさかいな	男性B	話題	
1.22.17	何でもそや。イチジクでもちょっとなってるほうが食べごろ	奥さん	話題	
1.23.12	このジープンほしいな思うけど、若いもんばかり	奥さん	話題	2、奥さんの買い物
1.23.14	誰がはいてもいいやろ	男性B	相槌	
1.23.15	誰がはいてもいいやろけどな、20～40代の女性のって。60なんて・・・	奥さん	相槌	
1.23.31	40の気持ちで履きなはれや	男性B	話題	
1.23.32	え？	奥さん	質問	
1.23.33	40の気持ちで履いたらいいんや	男性B	話題	
1.23.35	それもそやけど	奥さん	相槌	
1.23.57	自分が着たい思ったら着たらいい。人がおかしい思うなんて関係ない	男性B	話題	
1.25.18	台風がくるらしい	奥さん	話題	3、台風
1.25.19	うん、来るやろ	男性B	相槌	
1.25.21	うん、	奥さん	相槌	

1.25.28	明日もうお天気悪いのか	奥さん	疑問	
1.25.31	明日から悪いやろ、明後日や言うてはる	男性B	応答	
1.25.51	飛んでくわ家	奥さん	話題	
1.25.55	飛んでくかしらんけどええもんも飛んでくるやろ	男性B	相槌	
1.25.59	ええもん飛んできたらええけどよ。札束でも飛んできたらええけどよ	奥さん	相槌	
1.26.09	じゃあええもん飛んできたらええ	男性B	話題	
1.26.11	ええもん飛んできたらええけど飛んでこうへん	奥さん	相槌	
1.27.56	豆入れといて	男性B	依頼	4、珈琲豆購入
1.27.59	はい	奥さん	相槌	
1.30.58	NHKに変えてしまったけどよ	男性B	話題	5、テレビの話題
1.30.59	ええやん、これ昨夜見ててん小林幸子とな美川健一のやつ	奥さん	体験談	
1.31.01	あそうか	男性B	相槌	
1.31.02	あほばっかりのやつ見てたらあほが移るわ。賢いひとはうつらへんけどよ	男性B	話題	
1.31.09	はははは	奥さん	笑い	
1.31.11	ろくでもないあほな話ばっかりして、貧乏人みたいに	男性B	話題	
1.31.28	紅白出るんかな	奥さん	疑問	
1.31.31	NHKに出るくらいなんやから大丈夫ちゃう。そらあの人らの問題やし	男性B	応答	
1.31.41	そやな、思うけどそんな面があるわ	奥さん	相槌	
1.31.52	芸能人やスポーツの世界は裏世界の人が仕切ってはるとこはわからん	男性B	話題	
1.31.56	そらわからん	奥さん	相槌	
1.32.05	でも10歳くらいから出てやんのにな、もっとちいさかったかな	奥さん	話題	
1.32.15	テレビに出てる場面しか見てないしよ、裏で何してはるかかわらんわ	男性B	話題	
1.32.19	そらそや	奥さん	相槌	
1.32.46	いらっしやいませ	奥さん	挨拶	6、男性Dの孫の幼稚園
1.32.47	おはよ。	男性D	挨拶	
1.33.14	幼稚園の運動会やってん	男性D	話題	
1.33.15	幼稚園の運動会	奥さん	相槌	
1.33.21	世代間交流でな	男性D	話題	
1.33.24	玉入れやらしてたん？	奥さん	質問	
1.33.25	玉入れだけやあと見てるだけや	男性D	応答	
1.33.27	もう終わったん？	奥さん	質問	
1.33.29	まだや、11時頃までや	男性D	応答	
1.33.32	11時頃までやろ	奥さん	相槌	
1.33.36	最後までみんと帰ってきた。えらいえらい	男性D	体験談	
1.33.37	そらそや、最後まで見んでいいわ	奥さん	相槌	
1.33.49	七夕さんやとか入園式やとか、くりすますとかいろいろ	男性D	話題	
1.34.07	第三とか第二やったらもっと参加しなあかんのちゃう？生徒おらへんで、参加しななりたちませんやろ	男性B	質問	
1.34.08	小学校はみな中部小学校でも第三でも府民運動会と一緒にやで	奥さん	応答	
1.34.11	そやろ	男性B	相槌	
1.34.15	もたへん、2時間くらいで終わってしまう	奥さん	相槌	
1.34.21	そんでみんなよ、府民運動会と第三とか特にそやで、第二は案外いるけど	奥さん	話題	7、甲南の小学生
1.34.35	第三そやろ	男性D	相槌	
1.34.41	第三みたいー二三でークラスやろ	男性B	質問	
1.34.45	そうや、ークラスで終わってしまう	奥さん	応答	
1.34.47	まだ中部はそんなことないやろ	男性D	質問	
1.34.49	うん、中部は多いな	奥さん	応答	
1.34.52	まだ合併はできひん？	奥さん	質問	
1.34.52	え？	男性D	質問	
1.34.53	まだ合併はしはらへんのか？	奥さん	質問	
1.34.55	知らん	男性D	応答	
1.34.58	第三ってわしらのときからークラスくらいやったやんけ	男性B	話題	
1.35.01	そうやー	奥さん	相槌	
1.35.06	はよしとら地元がはんたいしよる	男性D	話題	
1.35.14	そやそや、反対しはる	奥さん	相槌	
1.35.25	そらはたにあるほうが	男性B	相槌	
1.35.37	そんで、賢い子が多いねん	奥さん	話題	

1.35.39	そらほんでマンツーマンで教えてはるのといっしょや	男性B	話題	
1.35.45	そやそや。塾に行ってるみたいで、わかるまで教えられるやんな	奥さん	相槌	
1.35.53	三歳児でも教えはる	男性D	話題	
1.35.59	教えはるやろ	奥さん	相槌	
1.36.01	ちゃんと聞きよるわ。	男性D	話題	
1.36.11	そやわ	奥さん	相槌	
1.36.16	反抗するまではちゃんと教えられるねんけど、反抗しよると今の教職員はちやっとひいてしまいよるさけ。へんにおこつたらあほの親が怒りにきよるさけ	男性B	話題	
1.36.21	そや	奥さん	相槌	
1.36.25	ありがとう	奥さん	挨拶	
1.36.26	しばいててもようしばいてくれたって言ったらええけど、かわいい自分の子供にしばいたとかいうてほんぐらの親がいよるさけあかんわ	男性B	話題	8、子供の教育
1.36.35	な、親の教育からし直さなあかんわ	男性D	相槌	
1.36.37	な、そういうふうにし直さなやつが教職員になつとるさけよ	男性B	相槌	
1.36.41	はははは、な	男性D	相槌	
1.37.02	暴力はそやけど、骨折はあかんけどな、	男性D	話題	
1.37.07	やっぱりそれも教えやわ	奥さん	相槌	
1.37.11	そういうことや、痛い目さなわからんやつには痛い目さなしゃーないわの	男性B	話題	
1.37.13	わけわからん	男性B	相槌	
1.37.21	そういうことしたら、教員をなめてかかりよる	男性D	話題	
1.37.35	だいふ問題ある人はようけいよるで	男性D	話題	
1.37.37	こういう世代の病院にそだった親がみなそやし。しばかれたような時にそだった親じゃないやんか	男性B	話題	
1.37.59	いろんな悪いことしてたしな	男性B	体験談	9、昔の教育
1.38.01	そんなんしてたん、うえからぼーんってされて	奥さん	疑問	
1.38.05	わしはそのリーダー格やったさかいの	男性D	体験談	
1.38.06	ほんで怒られるのはこっぱばかり	奥さん	話題	
1.38.13	鞭を持ってはったやん	奥さん	話題	
1.38.21	わるいことやけど、わるくなるよつなわるいことや。いしめつていつともわるくなるよか	男性B	体験談	
1.38.31	そうや、そんな悪質やなかった	奥さん	相槌	
1.38.35	誰がしてんってチョーク消すあれでたたかれたわ。そんでおわりや。わ一つと拍手喝采でおわってたのに	男性D	体験談	
1.38.41	ははは	男性B	笑い	
1.38.51	いまはそんなんしてみーな、文句言うてきはるわ	奥さん	話題	10、現代の教育
1.39.01	教育からやり直さなあかん	男性B	話題	
1.39.05	やりなおさなあかん	奥さん	相槌	
1.39.16	そんで、じいちゃんばあちゃんのとこで育つてるとまたちゃうわ	奥さん	話題	
1.39.25	わしがおこるさけ、おばあさんとこばかりいきよる	男性D	話題	
1.39.35	ちょっとは怒られてもにげるとこもみつようなんや	男性B	話題	
1.39.42	確かにそやな	奥さん	相槌	
1.39.43	怒るやつとまあまあって言うやつのせつとでいやんとよ	男性B	話題	
1.39.45	確かに、セツでいな怒ってばかりやたらな	奥さん	相槌	
1.39.53	家族やったら親におこられておじいやおばあになだめられて	男性B	話題	
1.40.05	そうそうそう	奥さん	相槌	
1.40.11	やっぱり怖いもんがちよっとはいやへんと	男性B	話題	
1.40.31	231円	男性B	話題	11、支払い
1.40.35	230円や1円みたいいらんわ	奥さん	話題	
1.41.01	昨夜これしとったんどこやう？	男性D	質問	12、男性Bの生活リズム
1.41.03	そうそうそう、見てはるやん	奥さん	相槌	
1.41.04	いやお母さんが言うってん。	男性D	話題	
1.41.05	わたしもみてた	奥さん	相槌	
1.41.06	わしは、7時頃寝てるさけ	男性D	話題	
1.41.08	7時！！	奥さん	相槌	
1.41.09	ちょっと早いんとちゃう、せめて8時やろ	男性B	相槌	
1.41.09	どこの孫でもそんな早く寝てないわ	奥さん	相槌	
1.41.11	今日日孫そんな早く寝よらん	男性B	話題	
1.41.14	寝よらんねよらん	奥さん	相槌	
1.41.18	7時やったらさうとう明るいぞ	男性D	話題	
1.41.33	寝るの早い。ほんで、テレビ見て5時半になったら新聞が来るさかい	男性D	話題	

1.41.37	新聞読んで	奥さん	話題	
1.41.38	新聞読んで、それまでテレビ見てる	男性D	相槌	
1.41.44	年よりのパターンや	奥さん	話題	
1.41.45	そや	男性D	相槌	
1.41.48	8時まで目あいてられへん	奥さん	話題	
1.42.11	9時っていうじかんをしばらく見てない	男性D	話題	
1.42.17	やっぱりお母さん見てはった？	奥さん	質問	
1.42.18	うん、こんなんやったら朝言うとして	男性D	応答	
1.42.41	このひとら二人がずーっとまわつたらいいのに、紅白出んとは	奥さん	話題	
1.42.55	酒のんだらすぐや	男性D	話題	
1.42.58	毎晩晩酌？	奥さん	質問	
1.43.01	そや、飯はそんなに食べへんけど	男性D	応答	
1.43.11	あては奥さんか	奥さん	疑問	
1.43.15	あてはちゃんとしたあてがあるわ	男性B	話題	
1.43.19	それは毎晩ちゃんとしたびちびちギャルがいる	男性D	応答	
1.43.21	ははは	男性B	笑い	
1.43.25	嫁はんの顔みて飲んでたら悪酔いしたらかなんしな。はよねてしてもて	男性B	話題	
1.43.28	自分と一緒にしたらあかん	奥さん	話題	
1.43.31	そのとおりや	男性D	相槌	
1.43.32	ははは	男性B	笑い	
1.43.35	ありがとう	男性B	挨拶	13、男性B の帰宅
1.43.38	おおきに	奥さん	挨拶	
1.43.39	豆持って帰らなあかんわ	男性B	話題	
1.43.44	なんなと抜けたるわ	奥さん	話題	
1.43.51	明日はあかん	奥さん	話題	14、天気
1.43.55	明日はあかんしあさってか	男性D	話題	
1.44.05	ちょっと降ってくれ、休みがとれへん	男性D	話題	
1.44.06	おもいきり降かわからんで	奥さん	話題	
1.44.11	うんようふってもいいさかいに	男性D	話題	
1.44.12	もう田んぼはしはったん？	奥さん	質問	15、田んぼ
1.44.13	田んぼってしてへん	男性D	応答	
1.44.15	あそうなん	奥さん	相槌	
1.44.18	みなやめた	男性D	応答	
1.49.48	ありがとう	奥さん	挨拶	
1.49.49	おおきに	男性C	挨拶	
1.52.29	うっす	男性E	挨拶	16、気候
1.52.31	おはようございます	奥さん	挨拶	
1.52.55	だいぶ涼になったの	男性E	話題	
1.52.56	涼になったー	奥さん	相槌	
1.55.01	しっかりしはったな	男性E	話題	
1.55.03	息子か、	奥さん	相槌	17、奥さん の息子
1.55.04	孫はまだ？	男性E	質問	
1.55.08	まだや	奥さん	応答	
1.55.12	作ってくれるとおばあがたいへんやけどな	男性E	話題	
1.55.18	孫はかわいいでー。無責任にかわいがれる	奥さん	相槌	18、孫の教 育
1.55.31	やっぱりわたしの子供やから、って敬語やらちゃんとせな	男性E	話題	
1.55.49	やっぱり自分が困らなあかんからそれは言うてる。うるさいやろ思ってるけど	奥さん	話題	
1.56.34	やっぱり見て見ぬふりはできひんわ。その子のためにも	奥さん	話題	
1.56.37	それで嫌がるこやったらそんなもんや	男性E	話題	
1.56.44	そやな。	奥さん	相槌	
1.56.48	はたでテレビ見てやるやん。目悪くなるんやから。ものすごええ目でうまれてる んやからってよう言うねん	奥さん	体験談	
1.56.59	そういうことは毎回言うてやらなあかん	男性E	相槌	
1.57.11	うちのとこわたしがそやってん。靴でもええ日におろす。午前中とか。	奥さん	体験談	
1.57.21	むかしからな。家のなかで靴はいたらあかんとか。入学式の日の朝いちばんと か、けじめを	男性E	話題	
1.57.34	そやねん、そういうことを	奥さん	話題	
1.57.38	けじめをつけて	男性E	相槌	

1.57.51	そやねん。こういうこと言うたらあかんかなって思ったけど、なんぼ卸すんやったら運動会の日のときにすばっと体操ふくを白いのを。同じおろすのも	奥さん	体験談	
1.58.19	いまのこは、しまむらとか。当たり前やと思ってる	男性E	話題	
1.58.26	その点長男の嫁さんシャツでもとことん残して。そんでわたし息子の給食袋でも全部残してたの全部持っていかせてやる	奥さん	話題	
1.58.44	そうかー	男性E	相槌	
1.58.51	先生がびっくりしやる	奥さん	話題	
1.58.55	なかなかしやへん人が多いけどな	男性E	相槌	
2.04.25	野菜切れや	マスター	話題	19、独り言
2.09.35	松葉産業ってどこや？	マスター	質問	20、松原産業
2.09.39	松葉って甲西ちゃうんけ	男性E	応答	
2.12.08	ありがとう	マスター	挨拶	
2.12.08	ありがとう	奥さん	挨拶	
2.17.34	ありがとう	奥さん	挨拶	